



ZVP 2020 - 2025



PZ CARMA

**Genk
Houthalen-Helchteren
Oudsbergen
Bree
As
Bocholt
Zutendaal
Kinrooi**

Zonaal Veiligheidsplan

De lokale veiligheidsaanpak wordt vastgelegd in een zonaal veiligheidsplan. Dit is een beleidsinstrument met lokale prioriteiten, afgestemd op de federale krachtlijnen. Het zonaal veiligheidsplan sluit aan bij het nationaal veiligheidsplan.

In dit plan wordt de reguliere werking van de zone én de prioriteiten/aandachtspunten beschreven die samen met het opsporings-, verbaliserings- en vervolgingsbeleid van de Procureur des Konings geïntegreerd worden in een globale veiligheidsaanpak voor de hele zone.

Voorwoord

Aangezien het voorgaande zonaal veiligheidsplan van de politiezone CARMA een bekrompen geldigheidsduur had (lopende tot eind 2019 - conform de gemeentelijke legislatuur) ligt voor u dan ook het eerste zonaal veiligheidsplan van de politiezone met een lange termijn visie. Doordat de gestroomlijnde kaders van hét veiligheidsbeleid ontbreken - de nieuwe kadernota en het nieuwe Nationaal Veiligheidsplan zijn momenteel in voorbereiding - dient het plan zich noodzakelijkerwijze te baseren op de inmiddels verouderde maar vigerende krachtlijnen van het veiligheidsbeleid.

Het strategisch beleidsplan 2020 - 2025 van de politiezone CARMA is een levendig gegeven dat een continue monitoring vergt aangezien de samenleving in een snel tempo evolueert. De toenemende digitalisering, polarisering en technologische vooruitgang zorgen voor verschuivingen in de wijze waarop leefbaarheidsproblemen en criminaliteit tot uiting komen, dit zowel in het echte leven als in de virtuele wereld. Deze evoluties zetten de politie steeds voor nieuwe uitdagingen. De politiezone CARMA zal haar werking steeds dienen aan te passen aan nieuwe ontwikkelingen. De huidige maatschappelijke context – gekenmerkt door een grote mate van onzekerheid en snelle veranderingen - vergt immers een grote mate van flexibiliteit in het uitvoeren van een efficiënt politiebeleid.

Inhoudsopgave

Voorwoord	i
Inhoudsopgave	ii
Synopsis	v
Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse	1
1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone - externe omgeving	1
1.1.1 Werkterrein in beeld	1
1.1.1.1 Stad Genk	2
1.1.1.2 Gemeente Houthalen-Helchteren.....	3
1.1.1.3 Gemeente Oudsbergen	3
1.1.1.4 Stad Bree	4
1.1.1.5 Gemeente As	5
1.1.1.6 Gemeente Bocholt	5
1.1.1.7 Gemeente Zutendaal	5
1.1.1.8 Gemeente Kinrooi	6
1.1.2 Zonaal beeld – objectieve gegevens	6
1.1.2.1 Criminaliteit.....	6
1.1.2.2 Verkeer.....	13
1.1.2.3 Openbare orde	15
1.1.2.4 Overlast	15
1.1.3 Resultaten van bevolkingsbevragingen.....	16
Veiligheidsmonitor – niveau PZ CARMA	16
Genk in cijfers	17
Gemeente- en stadsmonitor	17
1.2 Beeld van de dienstverlening - interne omgeving	18
1.2.1 Inrichting van het korps.....	19
1.2.1.1 Personeelscapaciteit (01/05/2019).....	19
1.2.1.2 Huidige situatie/organogram	20
1.2.2 Uitvoering van de dienstverlening van de bevolking	21
1.2.2.1 Invulling van de minimale werkingsnorm	21
1.2.2.1.1 Basisfunctionaliteit : noodhulp en algemeen toezicht.....	21
1.2.2.1.2 Basisfunctionaliteit : onthaal	29
1.2.2.1.3 Basisfunctionaliteit : Verkeer	30
1.2.2.1.4 Basisfunctionaliteit : Wijkwerking.....	31
1.2.2.1.5 Basisfunctionaliteit : Lokale recherche	45
1.2.2.1.6 Basisfunctionaliteit : Slachtofferbejegening	47

1.2.2.1.7 Basisfunctionaliteit : Handhaving openbare orde.....	51
1.2.2.2 Andere operationele diensten	53
1.2.2.2.1 wapenbeheer, ROLM en dierenpolitie	53
1.2.2.2.2 LICK.....	54
1.2.2.3 Ondersteunende diensten	56
1.2.2.3.1 HRM	56
1.2.2.3.2 Interne preventie	56
1.2.2.3.3 Informatieveiligheid en privacy	57
1.2.2.3.4 Communicatie.....	57
1.2.2.3.5 Beleidssecretariaat	57
1.2.2.3.6 criminaliteitsanalyse	57
1.2.2.3.7 Dienst financiën , logistiek en technologie	58
1.2.2.3.8 IT	59
1.2.2.3.9 Functioneel beheer	59
1.2.2.3.10 Vatting.....	60
1.2.2.3.11 APO	60
1.2.2.3.12 Secretariaat.....	60

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden..... 61

Missie	61
Visie.....	61
Waarden.....	62

Hoofdstuk 3: Strategie en beleid..... 63

3.1 Verwachtingen van overheden en partners	63
3.1.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden.....	63
Minister voor Veiligheid Binnenlandse Zaken en Minister van Justitie	63
Procureur des Konings.....	66
Gouverneur	66
Burgemeesters	67
3.1.2 Verwachtingen / prioriteiten van Federale Politie (Dirco en Dirjud)	67
Gezamenlijk thema CSD en FGP Limburg : innovatie	67
Thema's en projecten CSD	68
Thema's en projecten FGP Limburg	69
3.2 Beleid.....	73
3.2.1 Management van medewerkers	73
3.2.2 Management van processen	74
3.2.3 Management van middelen	75
Financiële middelen	75
Logistieke middelen	75
Technologisch middelen	78
3.2.4 Kwaliteitsmanagement	81

3.3 Samenwerkingsverband PZ CARMA – PZ LAMA – PZ Maasland	82
3.3.1 Context	82
3.3.2 Financiële afhandeling	82
3.3.3 Operationele samenwerkingsinitiatieven	82
3.3.4 Administratief ondersteunende samenwerkingsinitiatieven	83
3.3.5 Overige domeinen waarin intens wordt samengewerkt	83
3.3.6 Items die momenteel in voorbereiding zijn	85
3.4 (Nieuwe) Protocollen	85
<i>Hoofdstuk 4: Strategische doelstellingen</i>	<i>87</i>
4.1 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix.....	87
4.1.1 Veiligheidsfenomenen NVP	87
4.1.2 Transversale thema's NVP.....	91
<i>Hoofdstuk 5: Communicatiebeleid</i>	<i>92</i>
5.1 Externe communicatie	92
5.1.1 Perswerking.....	92
5.1.2 Informatiestroom gerechtelijke overheden	92
5.1.3 Informatiestroom bestuurlijke overheden.....	92
5.1.4 Rondleidingen en bezoeken	94
5.1.5 Aanvragen tot medewerking aan wetenschappelijk of ander onderzoek	94
5.1.6 Medewerking aan tv-programma's.....	94
5.2 Interne communicatie.....	94
5.2.1 Overlegmomenten	94
5.2.2 Intranet en OpsNet.....	96
5.2.3 Campagnes	96
5.2.4 Personeelsfeesten	96
5.2.5 Carmaraden.....	96
<i>Hoofdstuk 6: Goedkeuring van het plan</i>	<i>97</i>
<i>Hoofdstuk 7 : Bijlagen.....</i>	<i>98</i>

Synopsis

Politiezone CARMA

De politiezone CARMA is een dynamische en erg diverse politiezone. Ze spreidt zich uit over het centrum en het oosten van de provincie Limburg en strekt zich uit over een oppervlakte van 515,5 km² met 177.274 inwoners. De zone CARMA is de grootste zone van de provincie Limburg. Ze werd gevormd door de fusie van de voormalige politiezones MidLim en Noordoost Limburg. Met deze schaalvergroting werd gezorgd voor een geïntegreerde aanpak van heel wat veiligheidsaspecten en een uitbreiding van de expertise. De lokale noden werden daarbij niet uit het oog verloren.

Prioriteiten en structurele, gespecialiseerde opvolging van specifieke veiligheidsfenomenen

Prioriteit

Het zonaal veiligheidsplan van de politiezone CARMA weerhoudt “verkeersveiligheid” als enig prioritair te behandelen fenomeen. De zone wil - samen met alle betrokken partners - bijdragen tot het kwalitatief beheersen en het verhogen van de verkeersveiligheid door het positief beïnvloeden van het verkeersgedrag van de weggebruikers en het uitvoeren van gerichte acties in het bijzonder met betrekking tot snelheid, alcohol en drugs.

Structurele, gespecialiseerde opvolging van fenomenen

In de zone worden volgende veiligheidsfenomenen met een bijzondere structurele en gespecialiseerde focus opgevolgd en waar nodig geoptimaliseerd : leefmilieu, (seksueel) intra familiaal geweld/FJC, radicalisering, drugs en overlast.

Alle veiligheidsfenomenen en mogelijke misdrijven die gepleegd worden, verdienen een bijzondere aandacht én competente aanpak van de politie. De politiezone blijft dan ook voortdurend inzetten op een geïntegreerde aanpak van de veiligheidsproblematiek. In de zone werden diverse projecten - met als finaliteit een verhoging vd expertise én een kwaliteitstoename van de dienstverlening - op kaart gezet. Een aantal projecten zijn inmiddels sterk verankerd in de reguliere werking van de zone. De lokale veiligheid heeft bijvoorbeeld baat bij een onmiddellijke en integrale aanpak van bepaalde lokale incidenten of fenomenen. Gerechtelijke maar ook bestuurlijke overheden kunnen voordeel halen uit een lik-op-stukbeleid. Andere projecten sluiten dan weer nauw aan binnen een bredere digitaliseringsgolf van de politie.

Opdrachten van federale aard

Conform art. 36/3 WGP bevat het zonaal veiligheidsplan de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van sommige opdrachten van federale aard.

Hoofdstuk 1: Omgevingsanalyse

De politiezone CARMA bestaat uit de steden Genk en Bree en uit de gemeenten Houthalen-Helchteren, Oudsbergen, As, Bocholt en Zutendaal. De politiezone behoort tot het gerechtelijk arrondissement Limburg. De zone is een fusie van de voormalige politiezones MidLim en Noordoost Limburg. De politiezone MidLim was zelf een fusie van de voormalige zone GAOZ en Houthalen-Helchteren.

1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone - externe omgeving

1.1.1 Werkterrein in beeld

De zone CARMA zet zich dag en nacht in voor de veiligheid van 177.274 inwoners¹ op een gebied van 515,57 km².



¹ Bron : <https://statbel.fgov.be> Aantal inwoners op 01/01/2019

1.1.1.1 Stad Genk

De stad Genk is één van de 13 Vlaamse centrumsteden. De stad heeft een grondgebied van 88 km² en is opgedeeld in 30 wijken. Genk trekt bezoekers, werknemers en studenten van ver buiten de zonegrens aan.

- *Demografisch – focus vanuit politionele invalshoek*
 - 66.227 inwoners²
 - multicultureel karakter : 106 verschillende nationaliteiten waarvan 88 % met Belgische nationaliteit, gevolgd door Italianen, Nederlanders, Turken, Marokkanen, Bulgaren en Grieken
 - 55,8 % van de Genkenaren is van niet-Belgische afkomst³.

- *Economisch - focus vanuit politionele invalshoek*
 - economisch en logistiek knooppunt op Vlaams niveau
 - 3^e industriestad van Vlaanderen
 - aanbod aan bedrijventerreinen zeer gediversifieerd
 - strategisch en innovatief economisch ontwikkelingsbeleid
 - via SALK (ook verderzetting na 2019) is er een doorgroei van een industriële maakeconomie naar een innovatieve maak- en kenniseconomie. Creatieve economie wordt ontwikkeld op C-mine, kenniseconomie op de Thor-Site
 - actieve samenwerking met S-Lim, transitie van de stad Genk tot smart city in stroomversnelling (uitgebreid cameranetwerk, nieuw dynamisch verkeersmanagement)
 - innovatieve kleinere proefprojecten met een potentiële opschaling naar het hele Genkse en/of Limburgs/Vlaams grondgebied
 - zorg economie : Ziekenhuis Oost-Limburg, Welzijnscampus Portavida,
 - exponentiële groei van de Havenfaciliteit Genk
 - winkelcentra
 - ✓ Genk- centrum : circa 400 winkel waaronder 3 overdekte shoppingcentra
 - ✓ Wijkhandelsstraten : Vennestraat, Stalenstraat en Hoevenzavellaan
 - ✓ Hasseltweg : perifere handelsas met vooral gekende grote ketenzaken

- *Sociaal- cultureel - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Diverse toeristische trekpleisters : Kattevennen (toegangspoort Nationaal Park Hoge Kempen) C-mine, Labiomista, Bokrijk, ...
 - KRC Genk – nationale competitie voetbal
 - Woonwagenterrein Horensberg : ingericht om er voor lange tijd te verblijven
 - Spoorwegstation Genk
 - Vlieghaven Zwartberg
 - Evenementen

² Bron : <https://statbel.fgov.be> Aantal inwoners op 01/01/2019

³ Bron : Rijksregister, situatie op 1 januari 2019. Voor het bepalen van de herkomst kijkt men naar de 1^e nationaliteit van zowel de vader, de moeder als de persoon zelf, en de huidige nationaliteit van de persoon. Indien minstens één van deze 4 gevallen het antwoord “niet-Belg” is, beschouwt men deze persoon als van niet-Belgische herkomst (I. Vanderheyden – stafmedewerker Beleidsplanning stad Genk)

1.1.1.2 Gemeente Houthalen-Helchteren

De gemeente Houthalen-Helchteren strekt zich uit over 78 km² en is ingedeeld in 4 wijken : Houthalen-Centrum, Houthalen-Oost, Helchteren en Meulenberg. Houthalen, een voormalige mijngemeente, fungeert als centrum van de gemeente. Gemeentelijke diensten en een aantal externe partners zijn gehuisvest in het Nieuw Administratief Centrum (NAC).

- *Demografisch – focus vanuit politionele invalshoek*
 - 30.655 inwoners⁴
 - multicultureel karakter : 120 verschillende nationaliteiten waarvan 89 % met de Belgische nationaliteit, gevolgd door Italianen, Nederlanders, Turken, Spanjaarden en Marokkanen.

- *Economisch - focus vanuit politionele invalshoek*
 - 5 industrie terreinen : Centrum-Zuid, Europark, Houthalen-Oost, Helchteren en Zwartberg (enkel bereikbaar via Genk)
 - Innovatieve Greenville – Lab2Fab : cleantech bedrijven, atelier voor volwassenonderwijs en een jeugdhuis
 - Remo-stortplaats
 - Militaire domeinen

- *“Sociaal-cultureel” - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Asielcentrum
 - Recreatiedomeinen/campings : Hengelhoef, Kelchterhoef, Molenheide, de Plas, de Bosberg
 - 4 gemeentelijke sporthallen : uitgebreide keuze aan sportieve activiteiten
 - Cultureel centrum Casino
 - Golfterrein
 - Fiets- en wandelpaden
 - Evenementen

1.1.1.3 Gemeente Oudsbergen

Oudsbergen is een gloednieuwe fusiegemeente die ontstond op 1 januari 2019 uit de gemeenten Meeuwen-Gruitrode en Opglabbeek. Met haar oppervlakte van 116 km² is Oudsbergen de grootste gemeente van Limburg. De naam verwijst naar de landduin Oudsberg, een natuurgebied dat aan beide gemeenten grenst.

⁴ Bron : <https://statbel.fgov.be> Aantal inwoners op 01/01/2019

- *Demografisch – focus vanuit politionele invalshoek*
 - 23 532 inwoners⁵
- *Economisch - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Bedrijventerrein industriezone Meeuwen-Gruitrode : circa 30 ondernemingen
 - Regionaal bedrijventerrein Opglabbeek met inplanting v kleine en middelgrote bedrijven
 - Evenementenhal : Sentower Park
- *“Sociaal-cultureel” - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Diverse kampplaatsen (zomermaanden – jongerenwerkingen)
 - Camping Zavelbos
 - Duinengordel : de oudsberg is de parel van de duinengordel
 - Op sportief vlak huisvest de gemeente diverse clubs op hoog niveau
 - Evenementen

1.1.1.4 Stad Bree

De stad Bree heeft naast het stadscentrum nog vier deelgemeenten Beek, Gerdingen, Opitter en Tongerlo. Bree zelf heeft 2 gehuchten 't Hasselt en Vostert. De historische en culturele waarde van de stad is nog steeds zichtbaar in talrijke goed bewaarde gebouwen van de 17^e eeuw. Het stadhuis van Bree is het voormalige Augustijnenklooster. Bree huisvest binnen haar centrum eveneens een vredegerecht.

- *Demografisch – focus vanuit politionele invalshoek*
 - 16 085 inwoners⁶
- *Economisch - focus vanuit politionele invalshoek*
 - 5 bedrijventerreinen : Kanaal Noord, Kanaal Zuid, Peerderbaan, Vostert en Veeweide
 - Logistiek Centrum voor e-commerce (herbestemming vd Expodroom)
- *“Sociaal-cultureel” - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Kim Clijsters Academy – Kim Clijsters Sport en Healthclub
 - Diverse sporthallen
 - Cultuurhuis De Zeepziederij
 - Diverse kampplaatsen (zomermaanden – jongerenwerkingen)
 - Evenementen

⁵ Bron : <https://statbel.fgov.be> Aantal inwoners op 01/01/2019

⁶ Bron : <https://statbel.fgov.be> Aantal inwoners op 01/01/2019

1.1.1.5 Gemeente As

De gemeente As is een landelijke gemeente die zich uitstrekt over 22 km². Bos- en heidegebieden beslaan bijna 60 percent van de oppervlakte van As. De gemeente heeft twee historisch gegroeide dorpskernen en één sociale wijk.

- *Demografisch – focus vanuit politionele invalshoek*
 - 8 202 inwoners⁷
- *Economisch - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Enkele kleine en middelgrote bedrijven
- *“Sociaal-cultureel” - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Jeugdhuis de balans
 - Diverse kampplaatsen (zomermaanden – jongerenwerkingen)
 - Voormalige treinstation van As fungeert als één van de toegangspoorten van het Nationaal Park Hoge Kempen
 - Evenementen

1.1.1.6 Gemeente Bocholt

De gemeente Bocholt ligt in het uiterste noorden van de provincie Limburg, grenzend aan Nederland en strekt zich uit over 59 km².

- *Demografisch – focus vanuit politionele invalshoek*
 - 13 110 inwoners⁸
- *Economisch - focus vanuit politionele invalshoek*
 - één industrieterrein : Kaulindus
 - brouwerij Martens
 - een passantenhaven voor pleziervaartuigen aan de Zuid-Willemsvaart
- *“Sociaal-cultureel” - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Diverse kampplaatsen (zomermaanden – jongerenwerkingen)
 - Evenementen

1.1.1.7 Gemeente Zutendaal

De gemeente Zutendaal, een bijzonder bosrijke gemeente, strekt zich uit over 32 km² en telt twee kerkdorpen nl Zutendaal en Wiemesmeer. Zutendaal is een van de meest

⁷ Bron : <https://statbel.fgov.be> Aantal inwoners op 01/01/2019

⁸ Bron : <https://statbel.fgov.be> Aantal inwoners op 01/01/2019

groene gemeenten van Vlaanderen en ligt dan ook voor een groot gedeelte in het Nationaal Park Hoge Kempen.

- *Demografisch – focus vanuit politionele invalshoek*
 - 7 289 inwoners⁹

- *Economisch - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Militaire basis met opslagplaats, klein vliegveld
 - FN Herstal – afdeling Zutendaal

- *“Sociaal-cultureel” - focus vanuit politionele invalshoek*
 - De Lieteberg, één van de toegangspoorten van het Nationaal Park Hoge Kempen
 - Diverse kampplaatsen (zomermaanden – jongerenwerkingen)
 - Vakantieparken : Mooi Zutendaal en Het Zoete Dal
 - Recreatiegebied ‘Papendaalheid’
 - Evenementen

1.1.1.8 Gemeente Kinrooi

Het landelijke Kinrooi bestaat uit 5 kerkdorpen : Geistingen, Kessenich, Kinrooi, Molenbeersel en Ophoven.

- *Demografisch – focus vanuit politionele invalshoek*
 - 12 174 inwoners¹⁰

- *Economisch - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Agropolis
 - Twee industrieterreinen : Leuerbroek en Heikemp
 - Jachthaven “De Spanjerd”
 - Teelt van asperges

- *“Sociaal-cultureel” - focus vanuit politionele invalshoek*
 - Gemeenschapscentrum De Stegel
 - Diverse kampplaatsen (zomermaanden – jongerenwerkingen)
 - Evenementen

1.1.2 Zonaal beeld – objectieve gegevens

1.1.2.1 Criminaliteit

⁹ Bron : <https://statbel.fgov.be> Aantal inwoners op 01/01/2019

¹⁰ Bron : <https://statbel.fgov.be> Aantal inwoners op 01/01/2019

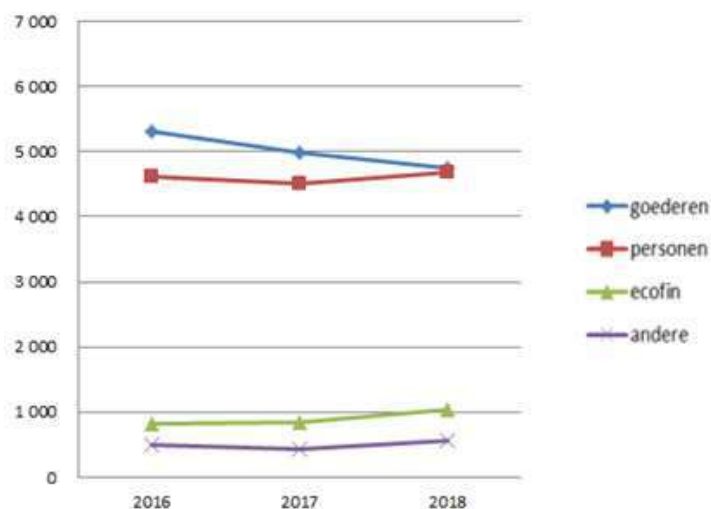
In het kader van dit plan wordt een rudimentair beeld van de criminaliteit in de zone weergegeven. Voor een gedetailleerd criminaliteitsbeeld van de zone, wordt verwezen naar bijlage 1.

In 2018 zijn er op het grondgebied van de politiezone CARMA 11.064¹¹ misdrijven gepleegd die door de politiediensten geregistreerd werden in een proces-verbaal. Onderstaande cijfergegevens met betrekking tot de geregistreerde criminaliteit zijn gebaseerd op de aanvankelijke processen-verbaal die door de politiediensten opgesteld zijn, zowel voor voltooide misdrijven als voor pogingen.

	2016	2017	2018	2019 ¹²
Inbreuken strafwetboek/bijzondere wet	11.266	10.786	11.064	5.337

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

Onderstaande grafiek geeft een opsplitsing weer van de geregistreerde feiten in de zone (exclusief overtredingen lokaal politiereglement) volgens het type van de inbreuk.



De misdrijven tegen goederen (diefstal, vandalisme, ...) vormen de grootste groep (44 %) binnen het geheel van de geregistreerde criminaliteit doorheen de beschouwde periode 2016-2019. De misdrijven tegen personen (slagen en verwondingen, verkrachting, drugs, ...) volgen op de voet met een aandeel van 43 %. Misdrijven tegen personen vormen dus de tweede grootste groep binnen de criminaliteitsstatistieken. ECOFIN staat voor economische en financiële misdrijven en omvat onder meer informaticacriminaliteit en fiscale fraude. ECOFIN vormt een aandeel van 8 %. In de rubriek andere (5%) zijn onder andere misdrijven ondergebracht betreffende het bevolkingsregister en openbare dronkenschap.

¹¹ Exclusief overtredingen lokaal politiereglement

¹² Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

De vermelde misdrijfcategorieën illustreren de impact van de registratie op de criminaliteitsstatistieken. Zowel de misdrijven tegen goederen als die tegen personen bevatten in hoofdzaak reactieve inbreuken, inbreuken waarbij de politiediensten niet actief op zoek gaan maar die door het slachtoffer gemeld worden. Terwijl de misdrijven tegen goederen gekenmerkt worden door een relatief klein dark number, zal dit voor misdrijven tegen personen beduidend hoger liggen. ECOFIN-misdrijven omvatten voornamelijk proactieve inbreuken waarbij de politiediensten actief op zoek gaan. De evolutie van deze laatste groep wordt sterk beïnvloed door de politiecapaciteit die voorhanden is voor deze misdrijfgroep.

Na deze globale en eerder inleidende beschouwing, wordt het verloop van een aantal concrete en relevante misdrijfcategorieën nader toegelicht.

1.1.2.1.1 Misdrijven tg goederen

		2016	2017	2018	2019 ¹³
Misdrijven tg goederen	Diefstal en afpersing	3.355	3.037	2.903	1.249
	Beschadiging v eigendom	1.291	1.258	1.242	506
	Wapens en springstoffen	292	234	192	120
	Milieu	232	286	238	101
	Misdrijven tg openbare trouw	130	165	164	49
	Hormonen en doping	11	6	8	4
	totaal	5.311	4.986	4.747	2.029

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

In 2018 werden er 2.903 feiten inzake diefstal en afpersing geregistreerd. Per 1.000 inwoners werden er in de zone 16 feiten van diefstal of afpersing gepleegd, per dag komt dit overeen met 8 feiten. De globale categorie “diefstal en afpersing” kent een daling van 10 % in 2018 tov 2016.

De loutere weergave van gerechtelijke inbreuken volstaat niet steeds om bepaalde specifieke verschijningsvormen van criminaliteit weer te geven. Veel feiten waarmee men in de politiepraktijk geconfronteerd wordt, zijn niet als dusdanig in het strafwetboek opgenomen. Om deze leemte op te vangen werden de zogenaamde criminele figuren gecreëerd. Criminele figuren worden opgebouwd uit de combinatie van een gerechtelijke inbreuk (bv. diefstal) met bijvoorbeeld de plaats waar dit misdrijf gepleegd werd (bv. woninginbraak).

In onderstaand overzicht zal het verloop van de voornaamste criminele figuren weergegeven worden. Deze figuren mogen geenszins samengeteld worden aangezien één feit in meerdere figuren kan ondergebracht worden.

¹³ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

Diefstal vervoermiddel (crimineel figuur)

	2016	2017	2018	2019 ¹⁴
Autodiefstal	114	93	89	51
Fietsdiefstal	340	374	272	120
Bromfietsdiefstal	30	27	15	16
Motodiefstal	17	18	6	8

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

Inbraken (crimineel figuur)

	2016	2017	2018	2019 ¹⁵
Woninginbraak	693	535	494	194
Inbraak in bedrijven of handelszaken	205	192	179	66
Inbraak in openbare of overheidsinstelling	80	73	60	22

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

Diefstal andere (crimineel figuur)

	2016	2017	2018	2019 ¹⁶
Diefstal gewapenderhand	35	69	40	31
Diefstal met geweld zonder wapen	125	92	91	36
Diefstal uit of aan voertuig	278	270	236	100
Zakkenrollerij	169	88	134	79
Winkeldiefstal	284	299	298	113

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

¹⁴ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

¹⁵ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

¹⁶ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

Misdrijven tg goederen - Beschadiging van eigendom

	2016	2017	2018	2019 ¹⁷
Vandalisme	1.154	1.131	1.136	464
Overige	137	127	106	42
Totaal	1.291	1.258	1.242	506

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

Vandalisme neemt met 90 % procent van de feiten het leeuwendeel voor zijn rekening binnen deze hoofdrubriek en wordt gedefinieerd als het opzettelijk vernielen, onbruikbaar maken of beschadigen van andermans goederen – private of collectieve – zonder dat de vernieler het oogmerk heeft er een materieel voordeel uit te halen (irrationeel of zinloos).

1.1.2.1.2 Misdrijven tg personen

		2016	2017	2018	2019 ¹⁸
Misdrijven tg personen	Drugs	1.764	1.648	1.629	1.062
	Misd. tg lich. integriteit	975	959	1.073	476
	Misd. tg openb.veiligheid	662	588	599	325
	Misd. tg andere morele waarden en gevoelens	517	457	509	246
	Misd. tg familie	210	238	276	153
	Zedenmisdrijven	158	195	184	71
	Jeugdbescherming	89	156	133	83
	Vreemdelingenwetgeving	88	111	88	58
	Misd. tg gezag overheid	85	84	95	32
	Overige	69	70	88	62
	Totaal	4.617	4.506	4.674	2.568

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

¹⁷ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

¹⁸ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

Misdrijven tg personen - drugs

In 2018 werden er 1.629 drugsfeiten geregistreerd. Zoals blijkt uit onderstaande tabel vormt het drugbezit, de grootste groep binnen het geheel van de druginbreuken.

		2016	2017	2018	2019 ¹⁹
Drugs	Bezit	1.407	1.387	1.309	907
	Handel	145	119	125	77
	Fabricatie	103	68	84	24
	In- en uitvoer	40	31	24	14
	Gebruik	33	23	45	25
	Andere	36	20	42	15
	Totaal		1.764	1.648	1.629

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

Misdrijven tg personen – misdrijven tg lichamelijke integriteit

	2016	2017	2018	2019 ²⁰
Opz. slagen en/of verwondingen buiten/binnen familie	867	870	956	427
Overige	108	89	117	49
Totaal	975	959	1.073	476

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

Misdrijven tg personen – intrafamiliaal geweld - crimineel figuur

		2016	2017	2018	2019 ²¹
IFG	Binnen het koppel (fysiek, seks., psych., econ.)	488	538	617	314
	Tegen afstammelingen (totaal)	34	42	55	24
	Tegen andere leden (totaal)	96	95	114	45

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

¹⁹ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

²⁰ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

²¹ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

1.1.2.1.3 ECOFIN-misdrijven

		2016	2017	2018	2019 ²²
ECOFIN-misdrijven	Bedrog	552	577	706	273
	Informaticacriminaliteit	188	146	180	111
	Sociaal strafwetboek	33	45	74	22
	Overige	45	73	85	31
	subtotaal	818	841	1.045	437

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

1.1.2.1.4 Andere

		2016	2017	2018	2019 ²³
Andere	Bevolkingsregister	301	258	343	165
	Dronkenschap en alcohol	145	143	188	93
	Andere bijzondere wetten	43	28	30	13
	Overige	8	11	11	4
	subtotaal	497	440	572	275

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

²² Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

²³ Op het ogenblik van de redactie van het ZVP, waren de (officiële) PCS beschikbaar tot en met 2018. Om toch een zo actueel en correct mogelijk beeld te verkrijgen over de geregistreerde criminaliteit in de zone CARMA werd de criminaliteitsbarometer (afsluitingsdatum 26/07/2019) als bron voor onderhavig hoofdstuk gehanteerd.

1.1.2.2 Verkeer

In het kader van dit plan wordt een rudimentair beeld van de (aanpak van) verkeersveiligheid in de zone weergegeven. Voor een gedetailleerd beeld met betrekking tot verkeer wordt verwezen naar bijlage 2. De cijfergegevens in bijlage, de officiële verkeersstatistieken, zijn gegevens inclusief autosnelwegen en verschillen hierdoor van onderstaande gegevens.

	2017	2018	2019 ²⁴
# ongevallen met stoffelijke schade	1.950	1.784	776
# ongevallen met lichamelijk letsel	625	615	272
# ongeval met doden	6	11	8
#doden	6	11	9
#zwaar gewonden	57	45	20
# licht gewonden	784	751	319

De politiezone kent diverse uitdagingen op vlak van mobiliteit. De zone zet dan ook sterk in op de verbetering van de verkeersleefbaarheid en een verhoging van de verkeersveiligheid. Hierbij wordt steeds gestreefd naar een optimale combinatie tussen het handhaven van verkeersveiligheid en bereikbaarheid zodat elke weggebruiker zich zorgeloos en veilig kan verplaatsen in de politiezone.

De aanpak in de zone wordt in principe veruitwendigd door de handhaving van de algemeen aanvaarde en gangbare verkeerskundige wetmatigheden. Beleidsmatig is er bijgevolg de nodige aandacht voor sensibilisering en voor het inrichten en aanpassen vd infrastructuur. Ook met betrekking tot handhaving is er beleidsmatig de nodige aandacht zodat de zone sterk inzet op diverse manifestaties en gebeurtenissen. Het verkeersbeleid van de zone omhelst een integrale en geïntegreerde aanpak waarbij problemen in zijn totaliteit aangepakt worden en waarbij elke partner zijn specifieke bijdrage levert. Het verhogen van de verkeersveiligheid kan immers enkel bereikt worden indien alle weggebruikers en partners hun verantwoordelijkheid opnemen.

De inspanningen in het kader van verkeersveiligheid worden in de politiezone door elk (operationeel) personeelslid gedragen. Deze dagelijkse inspanningen die veelal vallen onder de reguliere werking van de dienst van het betrokken personeelslid kunnen echter niet altijd exact weergegeven/gemeten worden. Naast deze diverse en eerder algemene inspanningen, is er binnen de politiezone een uitgebreide verkeersdienst die verkeersveiligheid als core business heeft. Deze dienst bestaat uit de verkeerskundige, het verkeersbeleid, verkeershandhaving en verkeersadministratie.

²⁴ FPF/DGR/DRI Barometer Verkeer juni 2019

Verkeerskundige

Vanaf 01/09/2019 is een adviseur-verkeersdeskundige via de stad Genk gedetacheerd naar de PZ CARMA. Hij staat in voor de uitwerking en continue verbetering van het verkeersveiligheidsbeleid in de zone. De verkeersdeskundige fungeert - met betrekking tot alle verkeerstechnische materies - als aanspreekpunt voor alle partners. Hij neemt deel aan de verschillende verkeerscommissies en werkgroepen verkeer.

Verkeersbeleid

De verkeerskundige wordt in zijn functie bijgestaan door de medewerkers van het verkeersbeleid in casu 3 HINP's. Zij hebben een uitgebreid takenpakket en staan onder meer in voor : opstellen van de planning, bepalen van politionele inzet (domein verkeer) bij diverse evenementen, verlenen van presentaties op aanvraag en het organiseren van interne opleidingen bijvoorbeeld naar aanleiding van vernieuwde verkeerswetgeving.

Verkeershandhaving

De dienst verkeershandhaving staat in voor de uitvoering van alle verkeergerelateerde opdrachten. Dit zijn veelal verkeersgelinkte tussenkomsten, uitvoeren van acties en verkeershandhavingstaken, verkeersregeling bij manifestaties, toezicht bij evenementen en het signaleren van structurele of tijdelijke infrastructurele verkeergerelateerde problemen of gebreken.

Verkeersadministratie

De verkeersadministratie staat in voor de verwerking van alle verkeer gerelateerde vaststellingen. In de loop van 2018 nam een private partner B-post deze taak gedeeltelijk over.

Vanaf 01 september 2019 is het samenwerkingsakkoord met de Federale Wegpolitie Antwerpen en het Gewestelijk Verwerkingscentrum (GVC) Antwerpen van toepassing.

De zone blijft voortdurend inzetten op een geïntegreerde aanpak van de verkeersveiligheidsproblematiek. Het "plan van aanpak verkeersveiligheid 2020" mbt verkeersveiligheid in de zone getuigt van deze geïntegreerde aanpak. In vermeld plan wordt de globale aanpak van verkeersveiligheid in de zone weergegeven.

1.1.2.3 Openbare orde

Een kader schetsen met betrekking tot de openbare orde in een politiezone is geen sinecure.

Voor het beheer inzake bestuurlijke politie hanteert de zone module 60 bestuurlijke politie (BePad). Aangezien de verhouding in werklast om alle activiteiten te vatten niet evenredig is in verhouding tot de opportuniteit van de resultaten, heeft de zone een huishoudelijk reglement uitgewerkt m.b.t. de vattingen in hogervermelde module²⁵.

Alle activiteiten waarvan de politie op de een of andere manier in kennis gesteld wordt, worden centraal beheerd via een digitaal platform - de evenementenkalender – die voor de hiertoe betrokken personeelsleden steeds raadpleegbaar is.

Een voetbalploeg die deelneemt aan de nationale competitie, bepaalt uiteraard voor een groot deel het beeld van de prestaties in het kader van de openbare orde inzet. In onderstaande paragraaf wordt het voetbalgebeuren nader toegelicht.

VOETBAL - KRC-GENK ²⁶

De politionele inzet in het kader van het voetbalgebeuren is uitermate afhankelijk van het succes van de voetbalploeg en de daaraan gekoppelde supportersaantallen. Voor het seizoen 2018-2019 nam KRC Genk als thuisploeg deel aan volgende competities :

- Nationale beroepscompetitie D1A (reguliere fase) : 15 wedstrijden
- Europa League : 8 wedstrijden
- Play-off 1 (D1A) : 5 wedstrijden
- Belangrijke vriendschappelijke wedstrijd : 1 wedstrijd
- Beker van België : 1 wedstrijd

Voor het voetbalseizoen 2018-2019 was er een totale politionele inzet van 10.422 uren.

1.1.2.4 Overlast

De politie en de lokale besturen worden door de burger vaak aangesproken op een hele reeks kleine ergernissen die samengevat worden onder de noemer overlast. Het is bijzonder moeilijk om van het fenomeen overlast een objectieve meting of inschatting te realiseren. De problematiek is gerelateerd aan de veiligheidsbeleving die sterk leeft bij de bevolking, de overheden en de politiediensten. De dienst overlast van de politie

²⁵ Bij de redactie van het ZVP waren de specifieke (niveau stad-gemeente) gegevens van BePad nog niet beschikbaar. Indien gewenst worden deze cijfers achteraf ter beschikking gesteld.

²⁶ Een gedetailleerd rapport omtrent het voetbalgebeuren kan op eenvoudig verzoek opgevraagd worden bij de dossierbeheerder voetbal. De registratie van de wedstrijden in BePad dient te gebeuren door de zone die de thuiswedstrijd beheert. Gegevens zijn dus exclusief inzet tijdens uit-wedstrijden.

CARMA tracht vanuit haar werking en uiteraard in samenwerking met allerhande diverse interne en externe partners het fenomeen te beheersen.

Tevens is het fenomeen overlast opgenomen in het strategisch veiligheids- en preventieplan van de stad Genk. Het Veiligheidshuis streeft naar een integrale en geïntegreerde aanpak van overlast, gebaseerd op de drie pijlers van de veiligheidsketen (proactie, preventie en repressie).

Via de invoering van de Gemeentelijke Administratieve Sanctie (GAS) kreeg de lokale bestuurlijke overheid een instrument om tegen overlast op te treden.

	2016	2017	2018	2019
Overtreding lokaal politiereglement	382	502	603	338

Bron : Criminaliteitsbarometer (Afsluitingsdatum 26/07/2019)

De meest voorkomende overtredingen die geverbaliseerd worden hebben betrekking op loslopende honden. De tweede grootste groep omvat overtredingen inzake afval (zwerfvuil en sluikestorten).

1.1.3 Resultaten van bevolkingsbevragingen

Veiligheidsmonitor - niveau PZ CARMA

De Veiligheidsmonitor is een bevolkingsbevraging over verschillende veiligheidsthema's. Via dit kanaal wordt de burger bevroegd over het onveiligheidsgevoel, buurtproblemen, preventie, het slachtofferschap en de kwaliteit van het politieoptreden. De bevraging wordt georganiseerd door de politie in samenwerking met FOD Binnenlandse Zaken en de lokale besturen.

De verzamelde informatie bevat waardevolle indicatoren voor de uitwerking van het veiligheidsbeleid van de gemeenten/steden. In het kader van dit plan wordt slechts een rudimentair beeld van de resultaten van de veiligheidsmonitor 2018 weergegeven. Voor een gedetailleerd beeld wordt verwezen naar bijlage 3.

De veiligheidsmonitor 2018²⁷ omvat informatie van de inwoners van de zone omtrent *buurtproblemen, het algemeen onveiligheidsgevoel, slachtofferschap en aangiftebereidheid, preventie, beoordeling politiewerking van de eigen zone en info over het laatste contact met de politie*. Een laatste rubriek van de monitor handelt over enkele specifieke items in het kader van (de werking van) *het Veiligheidshuis*.

Uit de monitor blijkt dat 75 % van de inwoners van de zone zich zelden of nooit onveilig voelt, 19 % voelt zich soms onveilig, 4 % vaak en 2 % voelt zich altijd onveilig. Wat buurtproblemen betreft, beschouwen de inwoners van de politiezone “onaangepaste snelheid”, “sluikstorten en zwerfvuil” en “hinderlijk parkeren” als meest problematisch in hun buurt. De top 5 van items die bewoners als meest problematisch in hun buurt ervaren, wordt verder aangevuld met “agressief verkeersgedrag” en “geluidshinder door verkeer”. Over de houding en het gedrag van de politie in de eigen zone, is 73 % van de respondenten tevreden of heel tevreden. 22% gaf aan noch tevreden noch ontevreden te zijn terwijl 4 % ontevreden aangaf en slechts 1 % helemaal ontevreden aangaf. De monitor peilde tevens naar de algemene tevredenheid, of de politie iedereen al dan niet op gelijke voet behandelt, of politiemensen al dan niet het goede voorbeeld geven, de aanwezigheid in de straat en informatie over de activiteiten.

Gedurende de voorbije 12 maanden gaf 76% aan, geen persoonlijk contact gehad te hebben met de politie. Van de overige 24 % (circa 380 personen) gaf 69 % aan heel tevreden of tevreden te zijn over dit laatste contact.

Genk in cijfers ²⁸

Deze site is een samenwerking met Team Stedenbeleid van het Vlaams Agentschap Binnenlands Bestuur, Provincies in Cijfers en de Vlaamse Centrumsteden. Dankzij deze samenwerking kan men op één centrale plaats informatie omtrent diverse indicatoren (demografie, wonen, veiligheid en overlast, diversiteit, ...) die beleidsmatig waardevol zijn voor de zone vanuit verschillende bronnen eenvoudig raadplegen en visualiseren.

Gemeente- en stadsmonitor ²⁹

De gemeente- en de stadsmonitor zijn omgevingscanners die de brede omgeving van elke Vlaamse gemeente en centrumstad in beeld brengen. Beide monitoren bevatten meer dan 200 indicatoren, waaronder meer dan 80 survey-indicatoren, die afkomstig zijn uit een grootschalige bevraging bij een representatief staal van de inwoners in elke Vlaamse gemeente of stad.

²⁷ 1.676 inwoners van de zone namen deel aan de bevraging (personen vanaf 15 jaar)

²⁸ www.genkincijfers.be

²⁹ Meer over de gemeente- en stadsmonitor is terug te vinden op de website www.thuisindestad.be

13 Vlaamse centrumsteden : Antwerpen, Gent, Aalst, Brugge, Genk, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout.

De gemeentemonitor verscheen in 2018 voor de eerste keer en hanteert het schrijven van de toestand van gemeenten als vertrekpunt. Daartoe bevat deze monitor cijferreeksen die de brede maatschappelijke omgeving in de Vlaamse gemeenten in beeld brengen en een indicatie geven van de interne organisatie van het lokaal bestuur. De survey gemeentemonitor is in het voorjaar 2017 uitgevoerd in alle Vlaamse steden.

De stadsmonitor verscheen in 2018 al voor de 6^e keer en beschrijft de maatschappelijke ontwikkelingen in 13 Vlaamse steden. Omdat de maatschappelijke context in de steden volop evolueert, actualiseerde men de visie op leefbare en duurzame steden grondig. Deze hernieuwde visie werd vertaald naar een 80-tal indicatoren die de leefbaarheid van een centrumstad in kaart willen brengen en aangeven hoe duurzaam de ontwikkeling van de centrumsteden is. De indicatoren geven aan of de steden in een meer leefbare en duurzame richting evolueren. De resultaten van de monitoring brengen dus in kaart hoe leefbaar de steden zijn en hoe duurzaam hun ontwikkeling is.

Eén van de indicatoren in de stadsmonitor be vraagt het vertrouwen in het gerecht en de politie. Naast het vertrouwen in gerecht en politie polst de stadsmonitor tevens naar het algemeen onveiligheidsgevoel, mijddedrag en allerhande buurtproblemen. Op eenvoudig verzoek aan de adviseur criminaliteitsanalyse van de zone kunnen de resultaten hiervan verkregen worden.

1.2 Beeld van de dienstverlening - interne omgeving

De politiezone CARMA is een jonge zone. Ze werd per 01.05.2017 operationeel opgestart. Bij besluit van 23.11.2017 werd het initieel personeelsformatieplan van de politiezone CARMA goedgekeurd. Op 01.01.2018 werd de nieuwe zone formeel/juridisch in werking gesteld. Bij besluit dd. 15.03.2017 werd een geactualiseerd personeelsformatieplan 2018-2023 voorgelegd dat nauwer aansluit met de eigen- en noodwendigheden van het korps. De hierna volgende cijfergegevens zijn geënt op dit personeelsformatieplan.

Omwille van het maximaliseren van de organisatorische efficiëntie en effectiviteit, legt de zone momenteel de laatste hand aan een nieuw personeelsformatieplan 2020-2025. Dit plan dient nog aan de hiertoe bevoegde instanties voorgelegd en goedgekeurd te worden.

1.2.1 Inrichting van het korps

1.2.1.1 Personeelscapaciteit (01/05/2019)

OPERATIONEEL KADER

Kader	effectief # personeelsleden loonlijst PZ CARMA (geen NAVAP)*	effectief # personeelsleden tewerkgesteld in PZ CARMA**	werkelijk # VTE tewerkgesteld binnen PZ CARMA***	# VTE voorzien personeels- formatieplan
HCP	1	1	1	2
CP	12	12,0	12	13
HINP	55	51	50,5	58
INP	246	232	226,2	232
AP	12	12	11,2	6
Totaal	326	308	300,9	311

* aantal VTE loonlijst = inclusief gedetacheerden naar andere politiezones of diensten van de federale politie (AIK, CIC)

** effectief aantal VTE binnen PZ CARMA = exclusief gedetacheerden

*** rekeninghouden met de vermindering aan inzetbaarheid ingevolge langdurige afwezigheden (LBO, NAVAP, wegens ziekte), vrijwillige vierdagenweken... en excl. de functies die op datum van redactie van het zonaal veiligheidsplan wel bij mobiliteit zijn opengesteld doch noch niet ingevuld.

BURGERKADER

Kader	effectief # personeelsleden loonlijst PZ CARMA*	effectief # personeelsleden tewerkgesteld in PZ CARMA**	werkelijk # VTE tewerkgesteld binnen PZ CARMA***	# VTE voorzien personeels- formatieplan
Niveau A	10	10	9	10
Niveau B	19	19	17,6	18
Niveau C	47	46	39,5	43
Niveau D	14	14	10,42	6
Totaal	90	89	76,52	77

- * alle cijfergegevens zijn excl. gedetacheerde personeelsleden van de gemeenten naar de politiezone.
- ** aantal VTE loonlijst = inclusief gedetacheerden naar diensten van de federale politie
effectief aantal VTE binnen PZ CARMA = exclusief gedetacheerden, incl. het aantal contractuele personeelsleden van de politiezone
- *** rekeninghouden met de vermindering aan inzetbaarheid ingevolge langdurige afwezigheden (LBO, NAVAP, wegens ziekte), vrijwillige vierdagenweken... en excl. de functies die op datum van redactie van het zonaal veiligheidsplan wel bij mobiliteit zijn opengesteld doch noch niet ingevuld.

1.2.1.2 Huidige situatie/organogram



1.2.2 Uitvoering van de dienstverlening van de bevolking

1.2.2.1 Invulling van de minimale werkingsnorm

1.2.2.1.1 Basisfunctionaliteit : noodhulp en algemeen toezicht

Interventie
Norm: 1 continuploeg aangevuld met 1 bijkomende ploeg gedurende 84uur/week
Besluit: VOLDAAN AAN NORM

Doelstelling

De operationele personeelsleden binnen de basisfunctionaliteit interventie voeren 24/7 dringende en niet-dringende interventies, toezicht en handhaving (afbreekbare opdrachten) uit binnen gedefinieerde patrouillesectoren naar aanleiding van lokaal gecreëerde gebeurtenissen en/of meldingen van de noodhulpcentrale 101. Voor dringende interventies wordt gestreefd naar een aanrijdtijd van maximaal 10 minuten. De personeelsleden worden tevens ingezet voor opdrachten van openbare orde en acties.

Leiding

Omwille van o.a. de uitgestrektheid en het daaraan gekoppelde behoud van korte aanrijtijden, wordt op vlak van interventie geopteerd voor een gedecentraliseerd model met twee plaatsen van vertrek van interventieploegen m.n. vanuit de sites Genk en Bree. Deze plaatsen van vertrek vormen voor de medewerkers die er gehuisvest zijn tevens de plaats van tewerkstelling.

De leiding over de twee sites interventie gebeurt op centraal niveau door een diensthoofd. De centrale aansturing houdt tevens in dat de planning voor de twee sites centraal wordt opgemaakt en dagelijks opgevolgd (bv. wisselingen).

Organisatie en planning van de diensten

De personeelsleden van de dienst interventie in CARMA I en CARMA II maken deel uit van één en dezelfde dienst die decentraal georganiseerd is. Onder meer daarom is het noodzakelijk dat de arbeidstijdorganisatie en de verschillende te presteren diensten op dezelfde wijze georganiseerd zijn. Binnen de functionaliteit interventie wordt gewerkt in verschillende diensten variërend van een dagdienst (6u30-14u30), over een avonddienst (14u-22u) tot een nachtdienst (22u-06u30).

Om onder meer de aanrijtijden bij dringende interventies zo kort mogelijk te houden, worden hogervermelde “vaste” diensten ingedeeld per sector. Het grondgebied van de zone werd ingedeeld in 4 interventie sectoren. Uiteraard ondersteunen de patrouilles in de verschillende interventie sectoren elkaar waar nodig.

Deze “vaste” diensten worden op volgende wijze ingedeeld per sector :

- Sector Noord en sector Midden : tijdens de week en in het weekend steeds 1 ploeg voorzien per shift.
 - Sector West : 1 ploeg voorzien voor de dag- en de nachtdienst en 2 ploegen voor de avonddienst.
 - Sector Zuid : 2 ploegen voorzien per shift. Hiernaast is er tijdens de week en in het weekend nog 1 ploeg korte nacht (18u-02u) voorzien
- In het weekend worden zes nachtploegen gepland in de zone.

Naast de “vaste” diensten zijn er bijkomend diensten voorzien om in te spelen op volgende noden :

- de beperkte flexibiliteit binnen de planning van noodhulp om te reageren op de toegenomen last minute opdrachten (vb overbrengingen, laattijdige Hycap, uithalingen, verhoor Cat. IV)
- het groeiend aantal projecten (vb Project M, FJC, ...)
- veranderende wet- en regelgeving met een belangrijke organisatorische impact (vb de overgang van de arrestatietermijn van 24u naar 48 u - custody bail, ...)

Deze bijkomende diensten omvatten :

- Projectploegen
Dagelijks worden 2 ploegen voorzien: een dagploeg (8u-16u) en een avondploeg (14u-22u). Deze ploegen kunnen ingezet worden voor verhoren Cat IV, ondersteuning interventie bij drukte, laattijdige Hycap, ...
- Projectploeg M
Dagelijks wordt er 1 ploeg voorzien (8u-16u) om ondersteuning te bieden aan het team M. Deze ploeg kan dringende dossiers mee helpen opvolgen en hiermee de ploegen in de wacht ontlasten
- Cellenwacht
Dagelijks wordt er een cellenwacht, bestaande uit 1 inspecteur, voorzien tijdens de dag (6u.30-14u30) en de avond (14u-22u). Deze cellenwacht staat de wachtleider dagelijks bij in het beheer van het cellencomplex en het sas. Hij/zij staat in voor het toezicht en de bewaking van de opgesloten personen.

Interventie – beleid

Sinds januari 2019 is er een vernieuwd interventiebeleid van kracht. Dit nieuwe beleid heeft als doel de ploegen op een efficiëntere en logischere wijze door CIC- Lim te laten aansturen.

De aansturing van de ploegen gebeurt op basis van een prioriteitscode. Alle types van gebeurtenissen werden aan een prioriteitscode (prio 1, 2, 3 of 4) gekoppeld. Op basis van deze code zal de meest geschikte ploeg aangestuurd worden.

Het basisprincipe is dat er bij interventies met prio 1, indien mogelijk, binnen de 10 minuten een ploeg aanwezig moet zijn. Om dit te kunnen realiseren mogen andere interventies afgebroken worden.

Interventies met prio 4 mogen afgebroken worden voor interventies met prio 1. Deze beslissing kan autonoom door de dispatcher genomen worden. Na een afbreking van een interventie zal de wachtleader hier steeds van in kennis gesteld worden.

Interventies met prio 2 of 3 worden in principe niet afgebroken. Indien dit toch noodzakelijk zou zijn, zal de dispatcher contact opnemen met de wachtleader voor overleg hieromtrent. De beslissing tot het afbreken van een interventie prio 2 of 3 ligt bij de wachtleader.

Wachtleader

De dienst Noodhulp staat in voor het ontwikkelen en beheren van de beurtrol van de wachtleaders. Deelname aan deze rol is in principe voorzien voor alle hoofdinspecteurs van de politiezone. De hoofdinspecteurs die diensthoofd zijn, alsook de hoofdinspecteurs die reeds ingezet worden in minstens 2 andere permanentiesystemen oefenen de functie van wachtleader niet uit. Hoofdinspecteurs van de component opsporing worden slechts tijdens de nachten ingezet.

De wachtleader zal

- de nodige maatregelen treffen om een efficiënte aanwezigheid van politiepatrouilles op het grondgebied van de zone te verzekeren. Het is duidelijk dat een zeer belangrijke rol weggelegd is voor de wachtleader. Hij heeft immers een overzicht van het aantal ploegen en dient er dan ook op toe te zien dat elke sector bemand is door een ploeg. Hij zal dus moeten anticiperen op situaties waar ploegen ten gevolge van een interventie niet beschikbaar zijn, en op de momenten dat er zich meerdere interventies tegelijk in een bepaalde sector opdringen. De wachtleader krijgt hiervoor ondersteuning van de Terreinondersteuner.
- de wachtleader zal overzicht houden op het inzetten van de ploegen in functie van de prio-codes.
- in het geval een ploeg in een welbepaalde sector bijstand vraagt van meerdere ploegen, worden ploegen uit andere patrouillesectoren ingezet. De wachtleader dient in dergelijke gevallen nochtans maximaal te streven naar een minimale beschikbare aanwezigheid op het terrein voor andere opdrachten. Bij wijze van voorbeeld kan de situatie zich voordoen dat als er bijstand moet verleend worden in sector Zuid, er minstens een ploeg in sector Noord behouden blijft. Deze redenering geldt uiteraard voor het gehele grondgebied.
- op vraag van de terreinondersteuner (zie verder) ondersteuning bieden op de meest uiteenlopende vlakken (bv. contactname parket).
- er nauwgezet op toezien dat alle personeelsleden van de dienst noodhulp bij aanvang dienst in volledige uitrusting op de briefing aanwezig zijn. Het organiseren en geven van de briefing.
- verantwoordelijk zijn voor de in de cellen opgesloten personen.
- beoordelen van alle lokaal binnenkomende oproepen voor politiehulp ten einde de gepaste maatregelen te kunnen nemen.

- er voor zorgen dat de vragen tot het uitvoeren van toezichten met respons daadwerkelijk gebeuren en indien dit niet mogelijk zou zijn door bv. de hoge interventiedruk, hier duidelijk melding van maken op de daarvoor voorziene formulieren.
- Geven van de briefing aan de ploegen bij aanvang van de wachtdienst. Hierbij zal hij de ploegen inlichten over belangrijk interventies van de afgelopen 24 uur en zal hij toelichting geven bij de geplande/voorziene evenementen.
- nalezen van alle interventiefiches en ervoor instaan dat alle fiches correct zijn ingevuld opdat de andere operationele diensten (M-team, recherche,...) hun werking hierop kunnen afstemmen.
- Verantwoordelijk zijn voor het bevestigen van het einde van de dienst van de klachtenpool in CARMA I. Indien een lid van de klachtenpool het einde van zijn dienst nadert, dient hij alvorens de dienst te verlaten alle zaken waar hij kennis van heeft gekregen tijdens zijn dienst, te overlopen met de wachtleider opdat deze laatste zou kunnen inschatten of een zaak al dan niet nog dient verder gezet te worden binnen de noodhulp. Het bevestigen van een “einde dienst” gebeurt schriftelijk op het daarvoor voorziene blad. Het spreekt voor zich dat de wachtleider niet moet wachten tot het einde van de dienst om de zaken waarvan de klachtenpool kennis krijgt op te volgen. De wachtleider blijft tijdens zijn dienst het aanspreekpunt voor vragen gesteld door leden van het onthaal in CARMA I en II en Houthalen-Helchteren.

Terreinondersteuner (TO)

De dienst noodhulp staat in voor het opstellen en de opvolging van de beurtrol. De verantwoordelijke hoofdinspecteurs van de diensten interventie, overlast, openbare orde en verkeer nemen deel aan de beurtrol. Op het grondgebied zullen telkens 2 terreinondersteuners ingezet worden. Elke terreinondersteuner zal telkens twee patrouillesectoren toegewezen krijgen.

Inzet van de terreinondersteuner :

- Niettegenstaande de sturing van de interventieploegen door het CIC gebeurt, zal de TO de ploegen vanop het terrein, opvolgen en ondersteunen.
- De TO is in alle omstandigheden rechtstreeks radiofonisch / telefonisch beschikbaar.
- De TO zal ter plaatse gaan bij ‘zwaardere’ of ‘moeilijkere’ interventies ofwel op eigen initiatief ofwel aangestuurd door de wachtleider.
- Contactnamen met het parket naar aanleiding van interventies gebeuren in beginsel door de TO. In geval van hoge werklast, kan deze opdracht naar de wachtleider gedelegeerd worden.
- Een goede wisselwerking tussen de TO en wachtleider is noodzakelijk
- Fungeren als verzendingsverantwoordelijke voor dringende processen-verbaal.
- In PZ CARMA zijn binnen het wachtgebieden geen agenten van politie voorzien, doch in geval van grote interventiedruk kan steeds op beslissing van de TO ondersteuning gevraagd worden aan de beschikbare ploegen verkeer. Het spreekt voor zich dat dit enkel in uitzonderlijke gevallen kan waar alle ploegen

bezet zijn en dringende interventies (vb VKO met grote verkeershinder) niet tijdig kunnen worden afgehandeld..

- Alle TO's zijn opgeleid in het gebruik van de taser en zullen deze ook steeds meenemen op dienst

Cel overlast

De cel overlast maakt deel uit van de interventiedienst en wordt centraal aangestuurd, doch decentraal georganiseerd aangezien de cel overlast naast haar leidinggevenden en vier hondengeleiders uit inspecteurs bestaat die roteren tussen de dienst interventie en de cel overlast. Zij werken ongeveer 50% in de functionaliteit interventie en 50% in overlast. Vermits de dienst interventie decentraal georganiseerd is, zal de organisatie van overlastdiensten dan ook decentraal gebeuren.

Quadteam ³⁰

De maatschappelijke uitdagingen van vandaag samen met de budgettaire beperkingen gaan gepaard met een toenemend takenpakket waardoor personeel en middelen nog efficiënter moeten ingezet worden. De wil om enerzijds innoverende middelen in de organisatie te implementeren om bestaande processen te verbeteren, en anderzijds kostenefficiënt reguliere opdrachten uit te voeren door traditionalistische opvattingen over het type van mogelijk in te zetten politionele voertuigen te doorbreken, hebben geleid tot het project om quads te implementeren binnen de politie voor het uitvoeren van hun opdrachten.

Uit een bevraging van leveranciers van quads, de Nationale Politieacademie en politiediensten van verschillende Europese landen, naar het bestaan van een opleiding inzake het rijden met een quad, blijkt dat dit, voor zover ons bekend, onbestaande is. Binnen de zone werd daarom een tweedaags programma (16 u) uitgewerkt dat door alle kandidaten dient gevolgd te worden alvorens met een quad aan de slag te mogen. Er werd bewust gekozen om niet te spreken over een opleiding, maar over een 'familiarisatie quad'. Dit betekent 'vertrouwd raken in het werken met en op een quad'.

Binnen de twee grote operationele diensten, noodhulp en wijk, hebben de meeste leden deze familiarisatie cursus gevolgd in 2018. In oktober 2019 worden een 'heropfrissingscursus' (8u) en een nieuwe tweedaagse cursus voorzien.

Hoewel per quad twee politieambtenaren kunnen worden ingezet, werd geopteerd om een ploeg met telkens één politieambtenaar per quad te voorzien. In functie van de opdracht wordt opgeschaald naar twee personen per quad bijvoorbeeld bij acties woninginbraken of overlast.

De quads worden ingezet binnen de basisfunctionaliteiten 'interventie' en 'wijk'. Hierbij worden zij, in eerste instantie, gebruikt voor het uitvoeren van dringende interventies.

³⁰ Bron : visietekst quads - CP G. Verheyen, adjunct-korpschef.

Hierbij denken we vooral aan zoekingen naar vermiste personen, dringende en zichtbare toezichten in probleemwijken,...

Tevens worden ze ingezet voor het uitvoeren van niet-dringende interventies zoals de dagelijkse controles van overlastplaatsen, begeleiding van stoeten, controles van kampplaatsen en algemeen toezicht bij evenementen en acties.

Tenslotte worden de quads ook ingezet in het raam van handhaving en herstel van openbare orde. Zij werden in 2018 regelmatig ingezet tijdens risicowedstrijden en werden als heel nuttig ervaren bij het uitvoeren van escortes.

Momenteel beschikt de zone over 6 gemarkeerde quads. Hiervan zijn er 4 in CARMA I gestationeerd en 2 in CARMA II.

VIT

Het "Versterkt Interventie Team" behoort eveneens tot de dienst Noodhulp. Een VIT-team kan ingezet worden bij grote publieksevenementen en dit voornamelijk in het kader van de terreurdreiging. Buiten deze evenementen worden deze teams ook ingezet bij 'gevaarlijkere' interventies zoals uithaling gedetineerden, observatie en onderschepping,...

Elk VIT-team bestaat uit 1 hoofdinspecteur en 2 inspecteurs. Bij 'voorziene' evenementen heeft minstens 1 lid van het team de hoedanigheid van monitor geweldsbeheersing.

Het team is recent uitgebreid tot 70 leden waardoor er, in principe, op elk moment van de dag een team kan samengesteld worden om in te spelen op onvoorziene 'gevaarlijke' situaties waarbij de 'VIT' inzet een meerwaarde kan betekenen.

Project M

Visie

Het parket Limburg wil bijdragen aan een veilige, leefbare en zorgzame samenleving. In de sectie LOKA (lokale criminaliteit en kort afhandeling) wordt ernaar gestreefd bij behandeling van dossiers deze missie in de praktijk te brengen door snelle, zichtbare en betekenisvolle tussenkomsten in nauwe samenwerking met politie, hulpverlening en andere justitiële partners.

Vanuit de dagelijkse praktijk was er bij politie en parket een duidelijke nood voelbaar om op een meer adequate wijze antwoord te bieden op veel voorkomende lokale criminaliteit. De huidige werkprocessen hebben tot gevolg dat de reactie op strafbare feiten en de effectieve uitvoering van deze beslissing vaak (te) laat komt en om die reden dan ook vaak effect mist t.a.v. dader, slachtoffer en maatschappij. De reactie op criminaliteit moet krachtig, op maat gesneden, betekenisvol en tijdig zijn.

In Project M wordt dan ook gezocht naar een nieuwe dynamiek om doorlooptijden van opsporingsonderzoeken in te korten, capaciteit bij alle partners optimaal in te zetten en werkprocessen van alle partners maximaal in elkaar te laten schuiven. Verder wordt er ook extra ingezet op schaderegeling, bemiddeling en alternatieve afhandeling. Als sluitstuk dient de effectieve tenuitvoerlegging van de maatregelen of beslissingen zo snel mogelijk te volgen.

Voor een verdachte betekent dit dat er een onmiddellijke reactie (straf of maatregel) volgt op ontoelaatbaar gedrag en dat hij snel weet waar hij aan toe is. Deze straf of maatregel dient om betekenisvol en efficiënt te zijn rekening te houden met de context van de gepleegde feiten en de actuele problematiek van de verdachte (maatwerk). De maatregel moet bijdragen tot reïntegratie van de verdachte en het voorkomen van recidive.

In het project streven we naar meer schadeherstel (materieel, moreel, veiligheidsgevoel) in hoofde van het slachtoffer. Een slachtoffer voelt zich gehoord en ervaart dat zijn schade gecompenseerd wordt.

De samenleving ziet dat er een snelle en rechtvaardige reactie volgt. Dit moet positief bijdragen tot de geloofwaardigheid en betrouwbaarheid van justitie.

Basisprincipes

- Meer gevolgverlening, dus minder opportuniteitssepots. Veel voorkomende lokale criminaliteit kan sneller aangepakt worden, waardoor de seponeringsgraad verlaagd wordt en de criminaliteitsaanpak verhoogd;
- Lik op stuk;
- Kwalitatieve beslissingen op maat, rekening houdende met persoon, context en voorgeschiedenis van verdachte, adequaat antwoord op strafbaar gedrag;
- Alternatieve afhandeling waar mogelijk: gevangenisstraf als ultimum remedium, indien begeleiding/opvolging/dienstverlening aangewezen reactie is, wordt deze onmiddellijk opgelegd, hetzij via procedure stafbemiddeling, hetzij via pretoriaanse probatie;
- Met respect en waarborg voor rechten van verdediging;
- Vergoeden slachtoffers en herstelbemiddeling;
- Efficiënte inzet van politiecapaciteit door een snelle oriëntatie van het dossier. Op die manier wordt er enkel geïnvesteerd in dossiers waar daadwerkelijk gevolg aan gegeven zal worden;
- Sterke administratieve vereenvoudiging voor politie en parket;
- Multidisciplinair: geïntegreerde werking politie/parket/andere partners;
- Lokale integrale veiligheid: lokale veiligheid heeft baat bij onmiddellijke en integrale aanpak van bepaalde lokale incidenten of fenomenen. In overleg prioriteiten stellen, samen omstandigheden in kaart brengen en sneller de aanpak bepalen; bruggen bouwen om leefbaarheid/veiligheid in de gemeentes en steden te verhogen.

LIM-project

Het LIM project beoogt een onmiddellijke doorverwijzing van de druggebruikers naar de hulpverlening en dit binnen de toepassing van art 2016 ter SV. Het LIM-project komt voort uit een specifieke doorgedreven samenwerking tussen de provincie, de politie, de hulpverlening, de justitiehuisen en het parket. Het project volgt de ketengerichte aanpak

van de veiligheidsproblematiek waarbij de diverse partners elkaar tijdig informeren en nauw samenwerken.

Vanaf de opstart van het project op 1 december 2017 fungeerde politiezone CARMA als één van de pilotzones. De meerderjarige druggebruiker – voor zover betrokkene voldoet aan alle voorwaarden – wordt uitgenodigd om deel te nemen aan het project. Indien de verdachte de te volgen procedure tot een goed einde brengt, zal het dossier geseponeerd worden. Indien de verdachte weigert om deel te nemen aan het project, dan volgt de gebruikelijke gerechtelijke procedure.

Zoneoverschrijdende interventies

Zie 3.3 Samenwerkingsverband PZ CARMA, PZ LAMA en PZ Maasland

1.2.2.1.2 Basisfunctionaliteit : onthaal

Onthaal			
Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt	
		weekdagen	Weekend/feestdagen
8	9	24/24	24/24
Norm: per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen			
Besluit: VOLDAAN AAN NORM			

Transmissiecentrum - organisatie

Het transmissiecentrum wordt in CARMA I georganiseerd en 24/7 telkens door minstens één medewerker bemand op volgende wijze:

- Dagdienst : 06.30u – 14.30u
- Tussenpost: 10.00-18.00u
- Avonddienst : 14.00u – 22.00u
- Nachtdienst : 22.00u – 07:00u

Onder leiding van de wachtleader staan de betreffende personeelsleden o.a. in voor :

- Het verzekeren van het telefonisch en fysiek onthaal. De wachtleader beslist echter welk gevolg aan elke telefonische oproep moet gegeven worden.
- Het creëren van gebeurtenissen die lokaal binnen komen.
- De ondersteuning van de wachtleader, terreinondersteuner en de interventieploegen op het terrein door het bemannen van het communicatiecentrum (radio, opvragen gegevens, verwittigen andere diensten, ...).
- De registratie van meldingen.
- De dringende seiningen en ontseiningen van personen en voertuigen.
- Het uitvoeren van diverse administratieve ondersteunende taken.

Klachtendienst – organisatie

De dienst klachten is onderdeel van noodhulp en wordt decentraal aangestuurd. De personeelsleden die de klachten behandelen worden uit de groep interventie geput. Zij staan in voor het noteren van klachten/aangiften op de sites CARMA I en II, en de politiepost Houthalen-Helchteren. De personeelsleden uit de site CARMA I bemannen de dienst klachten in CARMA I en Houthalen-Helchteren, de medewerkers van de site CARMA II noteren de klachten en aangiften in Bree.

In CARMA I is elke werkdag een personeelslid voorzien tijdens de dag (7u-15u) en de avond (14u-22u). Tevens zijn er 2 tussenposten (10u-18u of 12u-20u), waarvan er één afsprakenbeheerder is die op afspraak werkt. In het weekend wordt een personeelslid voorzien tijdens de dag (7u-15u), de avond (14u-22u) en een

tussenpost/afsprakenbeheerder (10u-18u). Tussen 22 en 07 uur wordt, op beslissing wachtleider, de interventieploeg ingezet voor het noteren van klachten.

In de politiepost Houthalen-Helchteren is elke werkdag een personeelslid voorzien tussen 09.00-17.00. In het weekend worden geen specifieke personeelsleden gepland voor het noteren van klachten/aangiften. Dit zal dan in beginsel gebeuren door een ploeg noodhulp. Op maandag worden twee personeelsleden voorzien m.n. een dienst 08.30-17.30 uur en 13.00-21.00uur gelet op de openingsuren van het gemeentehuis tot 19.00 uur.

Op de site Bree is elke werkdag één personeelslid voorzien tussen 8u en 18u. Op zaterdagen wordt een personeelslid voorzien tussen 09.00 uur en 13.00 uur.

	Ma	Di	Woe	Do	Vr	Za	Zo
Genk							
07.00-14.30	1	1	1	1	1	1	1
10.00-18.00	2	-	2	-	-	2	-
12.00-20.00	-	2	-	2	2	-	-
14.00-22.00	1	1	1	1	1	1	1
HH							
09.00-17.00		1	1	1	1	-	-
08.30-17.30	1	-	-	-	-	-	-
13.00-21.00	1	-	-	-	-	-	-
Bree							
08.00-18.00	1	1	1	1	1	-	-
09.00-13.00	-	-	-	-	-	1	-

Klachten op afspraak

Je kan voor de meeste politieposten in de zone online – via de website van de zone – een afspraak maken voor een gesprek, aangifte of een klacht. De tijdstippen waarvoor een afspraak gemaakt kan worden voor een aangifte of een klacht zijn deze van de afsprakenbeheerder.

1.2.2.1.3 Basisfunctionaliteit : Verkeer

Verkeer ³¹
Norm: 8 % vd totale werkcapaciteit binnen de politiezone
Besluit: VOLDAAN AAN NORM

Verkeersveiligheid is de enige prioriteit die weerhouden wordt binnen het huidig zonaal veiligheidsplan. Voor de visie en de aanpak van verkeersveiligheid in de zone kan

³¹ 22 personeelsleden zijn effectief voltijds tewerkgesteld op de dienst verkeer (5,5 %). Mede door de geïntegreerde aanpak van verkeersveiligheid in de zone wordt deze capaciteit uiteraard aangevuld met een moeilijk exact kwalificeerbare capaciteit binnen de reguliere werking – Zie Verkeersveiligheid 2020 Plan van aanpak PZ CARMA.

verwezen worden naar het actieplan verkeersveiligheid. Er wordt door alle diensten, in het bijzonder door interventie en de verkeersdienst, gewerkt volgens de principes uitgewerkt in dit plan.

Om de verkeersveiligheid binnen de politiezone optimaal te handhaven wordt de verkeersmaterie geïntegreerd geconcipeerd vanuit zowel een verkeerstechnisch perspectief als operationeel perspectief.

Het beheer van de verkeersmaterie wordt binnen PZ CARMA opgesplitst in vier grote blokken :

- De *verkeerskundige* is verantwoordelijk voor de uitwerking en continue verbetering van het verkeersveiligheidsbeleid in de zone. Hij heeft een leidinggevende functie over de medewerkers van het verkeersbeleid en de verkeersadministratie. De verkeersdeskundige fungeert – met betrekking tot alle verkeerstechnische materies – als aanspreekpunt voor alle partners. Hij neemt deel aan de verschillende verkeerscommissies en werkgroepen verkeer. De adviseur legt rekenschap af aan de commissaris verkeer/overlast.³²
- *Verkeersbeleid*. De verkeerskundige wordt in zijn functie bijgestaan door de medewerkers van het verkeersbeleid, 3 HINP's. Zij staan onder meer in voor : opstellen van de planning cel verkeer, bepalen vd politionele inzet, organiseren interne opleidingen mbt verkeer, ...
- De *verkeershandhaving* staat in voor de uitvoering van alle verkeersgerelateerde opdrachten. Dit zijn veelal verkeersgelinkte tussenkomsten, uitvoeren van acties en verkeershandhavingstaken, verkeersregeling bij manifestaties en toezichten bij evenementen. De dienst bestaat uit 6 INP's en 5 AP's.
- De *verkeersadministratie* staat in voor de verwerking van alle verkeersgerelateerde vaststellingen. In de loop van 2018 nam een private partner B-post deze taak gedeeltelijk over. Vanaf 1 september 2019 is het samenwerkingsakkoord met de Federale Wegpolitie Antwerpen en het Gewestelijk Verwerkingscentrum (GVC) Antwerpen van toepassing.

Motorbrigade

De verkeersdienst beschikt over 10 opgeleide motards.

1.2.2.1.4 Basisfunctionaliteit : Wijkwerking

Wijkwerking				
Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
177.274	66	48	9	72.960 ³³

³² Nog aan te werven

³³ VTE staat voor voltijds equivalent waarvoor de gebruikelijke norm van 1.520 uren per personeelslid gehanteerd werd

Norm: 1 wijkinspecteur op 4.000 inwoners
Op 01.05.2019 zijn bovenvermelde wijkinspecteurs omkaderd door 2 commissarissen en 10 hoofdinspecteurs.
Besluit: VOLDAAN AAN NORM

Wijkwerking is één van de belangrijkste taken in het kader van informatiegestuurde politiezorg (IGPZ). De informatiedoorstroming van een wijkwerking die sterk lokaal verankerd is in de maatschappij dient bij te dragen tot een integrale en geïntegreerde aanpak van de veiligheidsfenomenen.

De wijkinspecteur dient daartoe goede contacten te onderhouden met het middenveld van zijn werkgebied en in overleg te gaan met verschillende interne en externe partners. Op die manier kan hij goed geïnformeerd te werk gaan, om de problemen bij de oorzaak aan te pakken. De functie van wijkinspecteur is multifunctioneel, doch afgebakend tot een grondgebied. De wijkwerking in PZ CARMA werd aangevuld met de projectwerking, de overkoepelende, gespecialiseerde en doorgedreven wijkwerking. De projectwerking bestaat uit fenomeeninspecteurs, die elk in hun domein/gebied specialist zijn en werken ter ondersteuning van de wijkinspecteurs. Bovendien vervult het diensthoofd project- en wijkwerking eveneens de functie Information Officer, waardoor de filosofie en de visie hieromtrent wordt doorgetrokken in gans de project- en wijkwerking. Meer uitleg hierover in punt g.

Beeldvorming en informatie

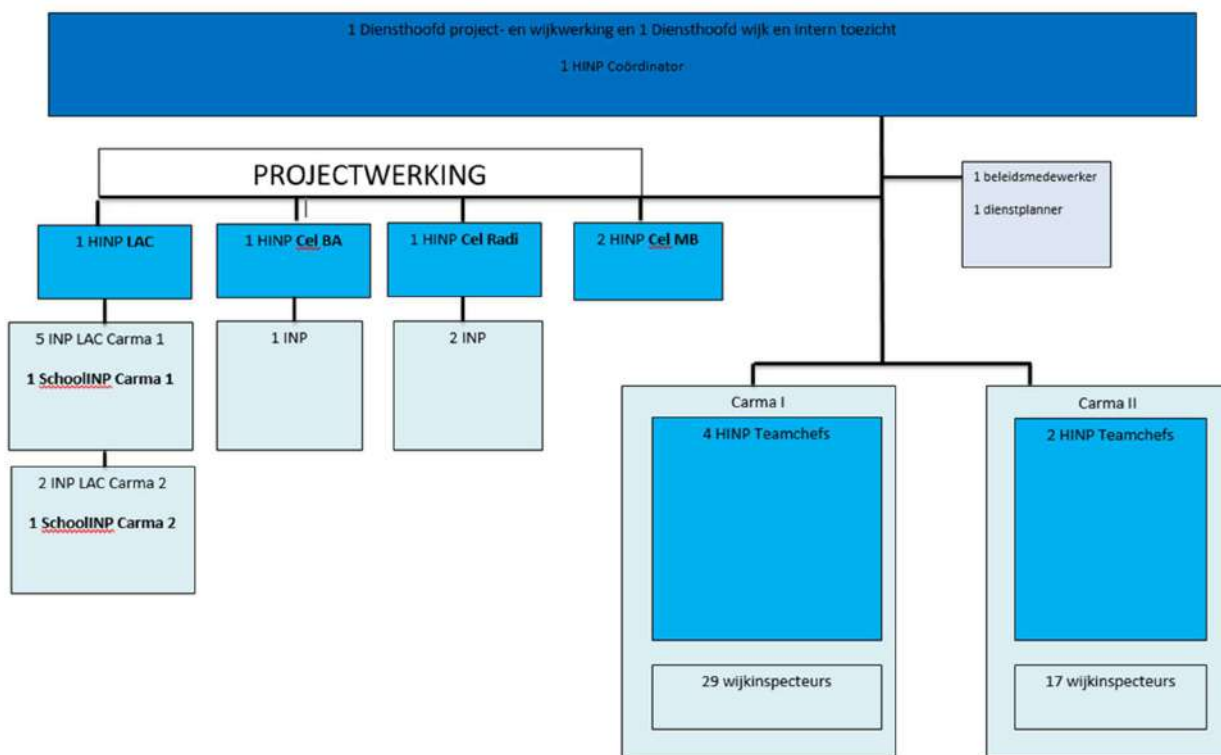
Volgens de capaciteitsberekening in 2017 van de wijkwerking PZ CARMA werkt de wijkinspecteur gemiddeld 61% van de werktijd effectief in zijn wijk. Inhoudelijk impliceert dit naast zijn eigenlijke 'wijkwerk' ook zijn administratieve (woonstcontroles, moraliteitsverslagen, naturalisaties, enz.) en gerechtelijke (kantschriften, APO-dossiers categorie III, onmiddellijke inningen, enz.) taken. De behandeling van deze taken, zelfs de uitvoering van niet strikt politionele opdrachten, is niet te verbannen uit de wijkwerking voor zover zij een meerwaarde betekenen voor de informatiegestuurde politiezorg en de wijkwerking een toegang verschaft tot de situaties waartoe men anders geen toegang heeft of een opvolging ervan onmogelijk is.

De projectwerking verricht doorgedreven, gespecialiseerd werk omtrent fenomenen die intrinsiek wijkgebonden materie betreffen en dit overkoepelend voor alle wijken. In de capaciteitsberekening dienen deze FTE's meegenomen te worden in de totaalberekening. De projectwerking bestaat uit 16 FTE's. Zij spenderen volgens de totaalberekening 52% van hun tijd aan de gespecialiseerde wijkwerking. In de capaciteitsberekening betekent dit een procentuele verhoging van 11,5% per wijkinspecteur. In totaal verhoogt PZ CARMA de wijkgebonden aanpak op die manier van 61% tot 72,5% per wijk en dit terwijl er wordt ingezet op veiligheidsfenomenen zoals onder andere radicalisering en terrorisme, mensenhandel, mensensmokkel, sociale en

fiscale fraude en transversale thema's als bestuurlijke aanpak, informatie-uitwisseling en identiteitsbepaling, identiteits- en domiciliefraude³⁴.

Bovendien zet de dienst zich op deze wijze in op de kerntaken : het verzamelen, verwerken, verspreiden, uitwisselen van alle nuttige inlichtingen in samenwerking met interne en externe partners over de bijzonderheden en problemen eigen aan een wijk om oorzaken van problemen aan te pakken of zelfs te voorkomen proactief en preventief. De project- en wijkwerking van PZ CARMA werkt in structureel overleg samen met 97 verschillende externe partnerdiensten-, instellingen en -organen.

Het organogram van de project- en wijkwerking ziet er als volgt uit:



³⁴ Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

Digitale woonstcontroles

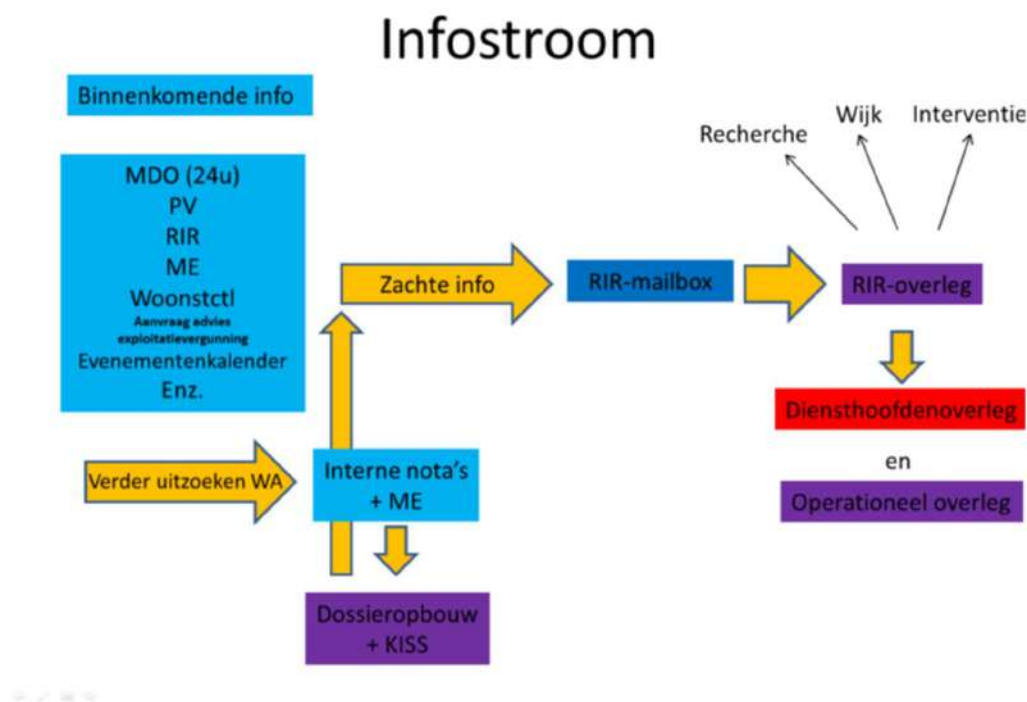
In het najaar van 2019 gaat het project aangaande de digitale woonstcontroles van start.

Doelstellingen

De lokale politie CARMA is zich bewust van de noodzaak tot een multidisciplinaire aanpak van bepaalde fenomenen die sterk wijkgebonden materie zijn door een goede informatie-uitwisseling en - doorstroming.

Uitgaande van een gemeenschapsgerichte politiezorg in combinatie met een informatiegestuurde politiezorg is de uitbouw van het interne informatieproces de basis van de aanpak van wijkwerking in combinatie met projectwerking.

De informatiestroom ³⁵ werd visueel als volgt voorgesteld:



De wijkinspecteur krijgt op deze manier een aanzienlijke informatiepositie in de organisatie. De wijkinspecteur dient hiertoe ook samen te werken met verschillende interne en externe partners en als een soort spelverdeler ervoor te zorgen dat de juiste informatie op de juiste plaats kan terecht komen zodanig dat de verantwoordelijken aangepaste maatregelen kunnen treffen om oplossingen te zoeken voor de gestelde

³⁵ Binnenkomende informatie (via verschillende kanalen) wordt geregistreerd in interne nota's en meldingen in de politionele databanken en informatiesystemen met als opdracht voor de wijkinspecteurs om dit verder uit te zoeken. Alle bijkomende informatie wordt aangevuld. Dit vergemakkelijkt de informatie-uitwisseling met de opsporingsdienst en met het AIK.

problemen. Zo worden op basis van deze informatie de risicoanalyses³⁶ gemaakt voor evenementen. Hiervoor wordt er een gestructureerde samenwerking voorzien met de coördinatiedienst (LICK). Op basis van de beschikbare informatie worden eveneens administratieve verslagen voor de bestuurlijke overheden opgemaakt, die als advies dienen voor het nemen van bestuurlijke maatregelen³⁷.

De wijkinspecteur ontvangt hiervoor ook de nodige vormingen: COPPRA, detectie signalen drugsplantages, informatieverwerking AIK, uiteenzetting bestuurlijke aanpak (ARIEC), enz. tijdens hun tweemaandelijks teamoverleg.

De projectwerking bestaat uit de cel radicalisme en terrorisme, de cel motorbendes³⁸, de cel bestuurlijke aanpak en de afhandelingscel (identiteits- en domiciliefraude, schijnfenomenen + schoolinspecteur). Deze gespecialiseerde fenomeeninspecteurs behandelen de dossiers van de wijkinspecteurs die verder onderzoek vereisen, doch geen rechermaterie betreffen. De geïntegreerde werking tussen project- en wijkwerking wordt verzekerd door een wekelijks 'Sector Leiding Overleg'. De verschillende cellen van de projectwerking werken zij aan zij: in de praktijk wordt vastgesteld dat verschillende dossiers in mekaar overlopen en/of gelinkt zijn met elkaar.

a. Cel Bestuurlijke Aanpak van georganiseerde criminaliteit

Het project bestuurlijke aanpak (opgestart in 2012) werd in 2015 uitgerold binnen de wijkwerking en omgezet in reguliere werking via de opstart van de Cel BA vanaf mei 2017.

De criminele onderwereld gebruikt horeca-zaken, nachtwinkels, gok-centra, enz. om hun gelden wit te wassen of als financiële ondersteuning van criminele activiteiten. Dat wil zeggen dat ze ook vergunningen en subsidies kunnen en moeten aanvragen bij de stad. De stad kan deze vergunning dus weigeren, intrekken of een maatregel opleggen. Hiermee bemoeilijkt de stad de criminele organisatie in haar werking en zij gebruikt hiervoor de middelen waarover zij beschikt.

De cel BA volgt de dossiers op van de organisaties die in beeld komen wegens signalen dat er 'iets niet pluis is'. Deze dossiers worden besproken op het handhavingsoverleg en het lokaal overleg van de stad of gemeente samen met de verschillende betrokken partners waaronder de stedelijke diensten (dienst economie, bevolking, enz.), de inspectiediensten (sociale-, woon-, economische-, belastinginspectie, FAVV, enz.), brandweer en de cel BA van de lokale politie CARMA. FLEX-acties zijn controleacties die uitgevoerd worden door een flexibel samengesteld team van deze verschillende partners. Wanneer er binnen een dossier van de bestuurlijke aanpak genoeg

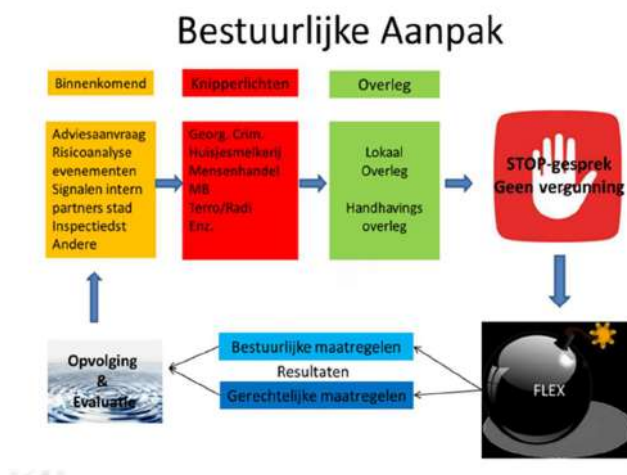
³⁶ Opdracht volgens CP4 genegotieerd beheer en de operationalisering hiervan OOP41

³⁷ Bevoegdheden bestuurlijke overheid NGW: Administratieve sancties: GAS-boetes (OOP30ter), opleggen voorwaarden o.a. sluitingsuur, opleggen tijdelijk plaatsverbod, tijdelijke of definitieve intrekking van een vergunning of toestemming, tijdelijke of definitieve schorsing van een vergunning of toestemming. Dit kan in het kader van schending van de uitbatingvergunning en verstoring openbare orde (art 134 ter en quater), ivm drugs (+ art 9 drugwet), in het kader van mensenhandel (art 134 septies) of van terrorisme (art 134 quinquies).

³⁸ De cel motorbendes wordt gevormd door 2 HINP's die elk deeltijds, bovenop hun eigenlijke taak als teamchef, de motorbendes opvolgen.

aanwijzingen verzameld zijn dat er meer aan de hand is, wordt er een FLEX-controle uitgevoerd. Op basis van de vaststellingen uit deze controles, kan de bestuurlijke overheid dan maatregelen nemen. Wanneer er tijdens deze bestuurlijke FLEX-controle gerechtelijke vaststellingen worden gedaan, dan wordt de bestuurlijke actie stopgezet en dienen er gerechtelijke maatregelen genomen te worden. De combinatie van maatregelen kan ook.

Schematisch wordt dit als volgt voorgesteld:



De opstart van de bestuurlijke aanpak in Genk sinds 2012, in Zutendaal en As sinds 2015, in Bree, Kinrooi en Houthalen-Helchteren sinds 2017 en in Oudsbergen sinds 2019 heeft een aanzienlijke stijging van het aantal dossiers met zich meegebracht.

Het Arrondissementeel Informatie- en Expertisecentrum (ARIEC) is op provinciaal niveau van start gegaan sinds 05 december 2017. Vanuit de project- en wijkwerking werken wij dan ook nauw samen met het ARIEC in dit kader .

Vanuit de Cel BA werken wij mee aan de programmawerking 'Bestuurlijke Handhaving' op vraag van Dirco Limburg (programmamanager) in het kader van de uitrol van bestuurlijke aanpak in het politielandschap en de opmaak van het lessenpakket voor ANPA.

De Cel Bestuurlijke Aanpak werkt zij aan zij met het LAC aangaande domiciliefraude en schijnfenomenen, met de Cel Motorbendes en met de Cel Radicalisering en Extremisme. In de praktijk stellen we vast dat een deel van de dossiers in mekaar overlopen.

Vanaf 2019 starten wij in het kader van bestuurlijke handhaving met een nieuw project aangaande de screenings van VZW's. Dit zal een samenwerking zijn tussen de wijkinspecteurs en de cel bestuurlijke aanpak onder leiding van de adjunct-coördinator.

Externe partners ketenaanpak bestuurlijke aanpak (structurele samenwerking):

- Arbeidsinspectie
- ARIEC
- Belastinginspectie
- Brandweer
- Controleur Ruimtelijke ordening
- Dienst bevolking
- Dienst Economie
- Dienst Wijkontwikkeling
- DVZ
- Economische inspectie
- Externe partners bestuurlijke aanpak :
- Huisvestingsambtenaar
- Juridisch adviseur en handhavingscel
- Leefmilieu
- OCMW
- RVA
- Sociale inspectie
- Stadsdiensten coördinator
- Veiligheidshuis
- Verbindingsambtenaar RIEC Limburg-Zuid Nederland
- Voedselagentschap FAVV
- Wooninspectie

b. Lokale AfhandelingsCel (LAC)

Het project domiciliefraude is opgestart binnen de wijkwerking in september 2015 en werd omgezet in reguliere werking met de opstart van de Lokale AfhandelingsCel op 01 mei 2016. De woonstcontroles zijn de eerste aanzet in het vergaren van informatie aangaande de juistheid van identiteit en domicilie. De Lokale AfhandelingsCel voert doorgedreven onderzoeken uit in het kader van sociale en fiscale fraude, schijnfenomenen, identiteits- en domiciliefraude. Zij voeren tevens verhoren uit van minderjarigen met advocaat (die niet onder toezicht staan van de jeugdrechter), niet-recherche materie met meerdere te verhoren partijen en dossiers i.k.v. het M-project (sinds 2017).

Onze diensten dienen regelmatig in overleg te gaan met de bevolkingsdiensten en OCMW's van de steden en gemeenten van de politiezone. De adjunct-coördinator is coördinator van de dossiers domiciliefraude. Hij screent de dossiers en bepaalt of deze afgehandeld worden door de wijkinspecteur zelf, door een team van andere wijkinspecteurs dan degene over wiens wijk het gaat (om deze niet te compromitteren) of door de Lokale AfhandelingsCel als een doorgedreven onderzoek vereist is. Een doorgedreven onderzoek neemt gemiddeld 2 à 3 maanden in beslag. Met het arbeidsauditoraat werd afgesproken dat de dossiers domiciliefraude niet naar de correctionele rechtbank worden doorgestuurd, maar aan de betrokken diensten worden overgemaakt. De betrokken diensten kunnen een terugvordering doen, ze kunnen een

boete opleggen en/of ze kunnen de betrokken fraudeurs uitsluiten voor toekomstige rechtmatige vergoedingen gedurende 1 jaar.

Partners ketenaanpak domiciliefraude en schijnfenomenen (structurele samenwerking):

- Auditoraat Hasselt
- Auditoraat Tongeren
- Bevolkingsdienst van elke stad of gemeente
- De Watergroep
- Directie-generaal Personen met een handicap
- Famifed (Federaal Agentschap kinderbijslag)
- Fod Arbeidsinspectie
- INFRA
- OCMW POD Maatschappelijke Integratie Overkoepelend orgaan
- OCMW van elke stad of gemeente
- Parketmagistraat materiegebonden
- Proximus
- RIZIV Rijksinstituut voor ziekte- en invaliditeitsuitkering
- RSZ
- RVA Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening Centrale controledienst
- RVP Rijksdienst voor Pensioenen
- Sociale Inspectie
- Sociale Wooninspectie
- SPF Financietoren
- Telenet (coördinatiecel.justitie@telenet.be)
- Toezicht sociale wetten - Netwerk Limburg

c. Schoolwijkagenten

Naar de Ministeriële omzendbrief PLP 41 van 7 JULI 2006 (tot versterking en/of bijsturing van het lokaal veiligheidsbeleid en de specifieke aanpak van de jeugdcriminaliteit, met in het bijzonder een aanspreekpunt voor de scholen) werd met de functie van schoolwijkagent dit aanspreekpunt geoperationaliseerd binnen de project- en wijkwerking.

De schoolinspecteur is als het ware een 'wijkagent van de scholen'. Het werkdomein van de schoolwijkagent is dus geen wijk, maar scholen en meer specifiek jongeren vanaf 12 jaar. De schoolwijkagent werkt binnen de projectwerking zij aan zij met de cel Radicalisering en Extremisme in het kader van vroegdetectie. Voor mei 2017 was het 'aanspreekpunt voor de scholen' in onze politiezone een reactieve passieve functie ('er komt een melding binnen bij onze diensten en vervolgens handelen wij om tegemoet te komen aan deze melding'). Met de functie van een schoolwijkagent is het aanspreekpunt voor de scholen sinds mei 2017 een actieve functie in Genk, Houthalen-Helchteren, As en Zutendaal. Sinds 01 mei 2019 is er een tweede schoolinspecteur van start gegaan als aanspreekpunt voor de scholen in Bree, Oudsbergen, Bocholt en Kinrooi. Het betreft een twee-in-één-functie (aanspreekpunt én wijkagent) zodanig dat alle scholen en de

betrokken medewerkers via deze ene functie van schoolwijkagent dezelfde kwaliteitsvolle dienstverlening mogen ontvangen .

De schoolwijkagent gaat langs bij de scholen, maakt kennis met, stelt zich voor, gaat in overleg en werkt samen met de medewerkers en de jongeren van de scholen. Hij handelt op basis van de meldingen die hij via een school ontvangt en zal bijgevolg niet tussenkomen in een school zonder voorafgaandelijk hier de directie in gekend te hebben. Hij vervult een zichtbaar en aanspreekbare functie op het domein van de middelbare scholen. Hij is tevens een aanspreekpunt voor de lagere scholen.

Hij is de proactieve en preventieve link tussen de politie, de scholen en de jongeren. Hij fungeert als een “spelverdeler”: de scholen hebben 1 aanspreekpunt bij de politie, maar dit impliceert niet dat deze inspecteur alles alleen gaat oplossen. Sommige meldingen zal hij intern dienen doorgeven aan gespecialiseerde diensten, zoals de sociale cel (bestaande uit politieassistenten en maatschappelijk assistenten) of de verkeersdienst of nog andere diensten. Andere meldingen zal hij dienen te bespreken met hulpverlenende instanties, zoals CAW, CLB, enz. De schoolwijkagent is één van de schakels in de ganse veiligheidsketen. Een wijkagent heeft een bemiddelende functie met als doelstelling om escalatie te voorkomen. Ook de schoolwijkagent heeft deze opdracht.

De schoolwijkagenten kunnen zich specialiseren in materies die jongeren aanbelangen door specifieke vormingen en opleidingen te kunnen volgen om nadien voldoende omkaderd hun functie te kunnen opnemen.

Externe partners Ketenaanpak jongerenwerking (structurele samenwerking):

- 11 Scholen (directeurs, zorgleerkrachten, enz.)
- CLB
- CMGJ
- De Lijn
- Departement onderwijs
- GIGOS
- Jeugd- en straathoekwerk
- Jeugdwelzijnswerk
- Parket jeugdmagistraat
- Stad Genk Dienst sociale zaken: integratieambtenaar
- Stad Genk Dienst wijkontwikkeling
- Stad Genk Veiligheidshuis
- Stad Genk: aanspreekpunt scholen

d. Cel Motorbendes

De cel motorbendes werd binnen de wijkwerking uitgerold sinds mei 2017 in het kader van informatiebeheer aangaande te volgen groeperingen en personen. Twee hoofdinspecteurs teamchefs vervullen deze functie elk deeltijds. De opdracht van de cel motorbendes bestaat erin aan beeldvorming te doen rond het probleem van de criminele activiteiten van de motorbendes en van de personen die deel uitmaken van de betreffende groeperingen. De wijkinspecteurs worden betrokken in deze beeldvorming via hun tweemaandelijks overleg alwaar zij een stand van zaken aangaande deze

materie krijgen voor wat betreft hun wijk. De wijkinspecteurs zijn de ogen en oren op het terrein en worden hierin ondersteund door specialisten ter zake. Uit eerdere vaststellingen, ook via de cel bestuurlijke aanpak, blijkt dat de betreffende motorbendes gebruik maken van malafide ondernemers en/of ondernemers in moeilijke papieren om de middenstand te benaderen en zelfs uitbatingen over te nemen en dit met als doel om aan witwaspraktijken, feiten van mensenhandel en/of drugshandel te plegen. Dit ondermijnt de legale economie. De samenwerking met de bestuurlijke aanpak in deze is dan ook zeer belangrijk. Via het ARIEC werd een protocolakkoord opgemaakt om een gemeenschappelijk Limburgs reglement te hanteren om de clubhuizen van criminele motorbendes te weren.

Vanuit de project- en wijkwerking nemen wij dan ook deel aan het provinciaal politieel overleg motorbendes i.s.m. parket Limburg en aan de 'taskforce motorbendes' om strategisch vanaf januari 2018 de bestuurlijke aanpak motorbendes in Limburg uit te werken.

In het kader van de informantenwerking is één lid van de cel MB deeltijds contactambtenaar en werken wij hiervoor samen met onze OLP en de LIB van de FGP en met de BOM-magistraat. Externe partners ketenaanpak motorbendes (+ partners van de cel bestuurlijke aanpak)

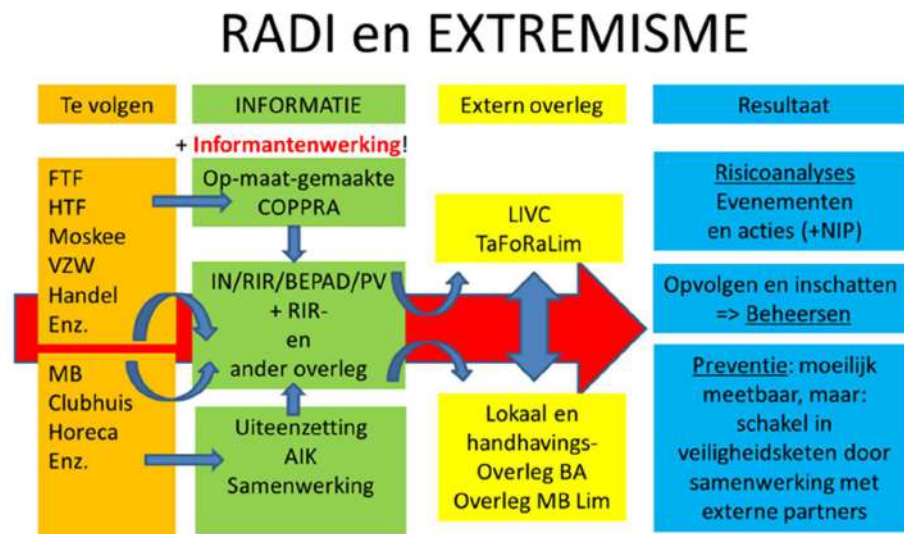
- ARIEC
- CSD Limburg
- Juridisch adviseur stad Genk
- Lokale politiezones gerechtelijk arrondissement Limburg (via OBI overlegplatform bestuurlijke informatie).
- Parket Limburg referentiemagistraten
- Verbindingsambtenaar provincie

e. Cel Radicalisering en Extremisme

De werking van de cel radicalisering en extremisme werd sinds mei 2017 uitgerold binnen de wijkwerking d.m.v. onder andere toelichting aan de verschillende wijkteams met een 'op-maat-gemaakte'-COPPPRA (wie woont in jouw wijk, welke vzw bevindt zich waar, enz.) tijdens hun tweemaandelijks teamoverleg, informatiebeheer aangaande de te volgen personen en dossieropbouw via een uniform informatiesysteem. De wijkinspecteurs zijn de ogen en oren op het terrein, die de informatie aangaande deze materie bij onder andere een woonstcontrole als eerste kunnen vaststellen. Zij worden hierin ondersteund door de specialisten van de cel Radi en dit in het kader van de aanklappende aanpak. Ook de schoolwijkagent werkt zij aan zij met de specialisten van cel radicalisering om aan vroegdetectie te doen.

Vanuit de project- en sectorwerking nemen wij met het oog op een integrale en geïntegreerde aanpak deel aan de twee Lokale Integrale Veiligheidscellen enerzijds van Genk, Houthalen-Helchteren, As en Zutendaal (LIVC CARMA 1), anderzijds van Bree, Bocholt, Kinrooi en Oudsbergen (LIVC CARMA 2) en aan de taskforce radicalisering Limburg TaFoRaLim/LTF Limburg, op zowel operationeel als strategisch niveau.

De Cel Radi en de Cel Motorbendes werken nauw samen met de cel Bestuurlijke Aanpak. De doelstelling is om na te gaan of bepaalde uitbatingen in verband kunnen gebracht worden met personen en/of groeperingen die gekend zijn voor radicalisme, extremisme of terrorisme en of deze financiële ondersteuning bieden in dit kader. Schematisch kan dit als volgt voorgesteld worden:



De leden van Cel Radi zijn train-the-trainer gevormd aangaande community Oriënted Policing Preventing Radicalisation (COPPRA) en aangaande Behaviour Detection Officer (BDO). In het kader van de informantenwerking zijn de leden van Cel Radi deeltijds contactambtenaar en werken wij hiervoor samen met onze OLP en de LIB van de FGP en met de BOM-magistraat.

Externe partners ketenaanpak radicalisering en extremisme (structurele samenwerking LIVC en LTF)

- 8 burgemeesters
- 8 OCMW's
- AIK Limburg
- CSD Limburg
- De radicaliseringsambtenaar
- Dienst diversiteit
- Dienst Sociale Zaken
- Dienst wijkontwikkeling
- Dirco Limburg
- DJSOC Terro
- DVZ cel Radicalisering
- FGP Antwerpen

- Lokale Politie LaMa
- Lokale Politie Maasland
- Militaire Veiligheid ADIV
- Parket referentiemagistraat
- Procureur des Konings
- Staatsveiligheid VSSE
- Veiligheidshuis
- Vereniging van steden en gemeenten VVSG

f. Infoteam (team spitters)

Sinds december 2017 ging het project 'spitters' van start. Sinds 2018 werd dit na een positieve evaluatie omgezet in reguliere werking. Wat spotters doen aangaande voetbal doen spitters aangaande radicalisering, extremisme en motorbendes en dan voornamelijk door te 'spitten' naar info. Het team spitters wordt opgericht binnen de project- en wijkwerking, zodanig dat dit een combi-job is, die ook in hun dagdagelijkse werking van nut is. Zij hebben verschillende opleidingen gevolgd, gaande van Behaviour Detection Officer (BDO³⁹ – een opleiding van DJSOC/Terro ikv detecteren van verdachte handelingen), Community Oriented Policing Preventing radicalisation (COPpra) , opmaat-gemaakte-COPpra (wie zit waar op het grondgebied van onze PZ), uiteenzetting motorbendes op het grondgebied van onze PZ en Sociale mediascreening van de inlichtingen- en veiligheidsschool van Defensie.

Het team spitters wordt ingeschakeld ikv (niet-)geplande evenementen (grootschalige festivals of vieringen) en acties (vb vakbondsacties of gele hesjes). Zij gaan voorafgaand aan deze gebeurtenissen de sociale media screenen om elementen te verzamelen en aan dossieropbouw te doen ter voorbereiding van de operationele risicoanalyse (CP 4 en OOP41 operationele risicoanalyse). Tijdens deze gebeurtenissen worden zij ingezet als infoploeg om het commando te informeren, zodanig dat indien nodig de politionele of andere veiligheidsmaatregelen aangepast kunnen worden. Nadien staat dit infoteam in voor de verdere afhandeling via processen-verbaal of informatierapporten.

Het team spitters bestaat uit 20 leden van de project- en sectorwerking. Het spitten is een deeltaak van hun eigenlijke functie, maar zij gebruiken de aspecten van de spittersfunctie in hun dagdagelijks werk. Hun corebusiness is dus info zoeken, garen, verwerken en gebruiken, kort gezegd 'spitten naar info'.

³⁹ Behaviour detection is een observatietechniek die er op gericht is om afwijkend gedrag te detecteren, wat toelaat om vroegtijdig te kunnen tussenkomen, nog voor het strafbaar feit gepleegd is. Door gebruik te maken van bepaalde triggers (bijvoorbeeld een niet-alledaagse ontplooiing of uniformdracht of ook het aanspreken en stellen van bepaalde vragen) kan men ook bepaalde gedragingen stimuleren en zichtbaarder maken, zodat ze gemakkelijker te detecteren zijn. Onderzoek wijst immers uit dat mensen die vijandige bedoelingen verbergen, anders reageren op hun omgeving. Ze zijn wantrouwiger en waakzamer ten opzichte van hun omgeving en interpreteren prikkels sneller als vijandig en op hen gericht. BDO's kunnen hiervan gebruik maken om mensen met slechte bedoelingen gemakkelijker te detecteren.

De opdracht van BDO's is niet in de eerste plaats criminelen vatten maar wel de omgeving veilig houden. De bedoeling is dan ook om snel mogelijke dreigingen te detecteren en te verwijderen. Daarvoor werkt men eerder vanuit een proactieve security-mentaliteit dan vanuit de klassieke, reactieve politiementaliteit.

Binnen de project- en wijkwerking zijn er in totaal 40 collega's die de opleiding BDO hebben gevolgd.

g. Information Officer

Sinds op 22/05/2018 de omzendbrief uitkwam van de minister van veiligheid en binnenlandse zaken en de minister van justitie betreffende de informatie-uitwisseling rond en de opvolging van terrorist fighters en haatpropagandisten, werd de functie van information officer opgelegd binnen elke politiezone. In onze PZ is het diensthoofd project- en wijkwerking eveneens Information Officer. Dit impliceert dat deze verantwoordelijk is vanuit een veiligheidsobjectief voor de opvolging van de informatiehuishouding, het nemen van maatregelen en de gecoördineerde samenwerking tussen de diensten te regelen en dit met het oog om de openbare veiligheid tegen de potentiële dreiging maximaal te beschermen door het verstoren van bedreigende activiteiten uitgaande van Terrorist Fighters (zowel Foreign als Homegrown Terrorist Fighters = FTF/HTF) en haatpropagandisten (HP). Deze omzendbrief omvat alle vormen van extremisme.

Om de verantwoordelijkheid van de Information Officer te ondersteunen wordt hij binnen onze PZ daarom bijgestaan door de specialisten van de cel radicalisering en extremisme. Zoals de omzendbrief GPI 78 'terrorisme en gewelddadige radicalisering' voorziet is elk korps verplicht om specialisten in het kader van deze materie te voorzien om de mensen op het terrein hierin bij te staan indien zij geconfronteerd worden met dergelijke gevallen.

Extremisme gaat echter verder dan radicalisering ikv terrorisme, maar omvat ook ruimer alle te volgen personen en groeperingen. Om deze op te volgen dient er een aanklappende aanpak gerealiseerd te worden om te komen tot beeldvorming, informatiebeheer, dossieropbouw en risicoanalyses. Deze aanpak krijgt vorm in de rest van de projectwerking met de verschillende fenomeeninspecteurs. Onder aanklappende aanpak verstaan wij de specialisten van de cel motorbendes, de cel domiciliefraude en schijnfenomenen, de cel bestuurlijke handhaving voor ondermijnende criminaliteit aan te pakken onder andere wanneer deze gepleegd wordt door één van de leden van de te volgen groeperingen en ook de schoolinspecteurs om aan vroegdetectie te doen naar alle vormen van extremisme in de fase van de identiteitsvorming van de jongeren om hier preventief en proactief op in te grijpen.

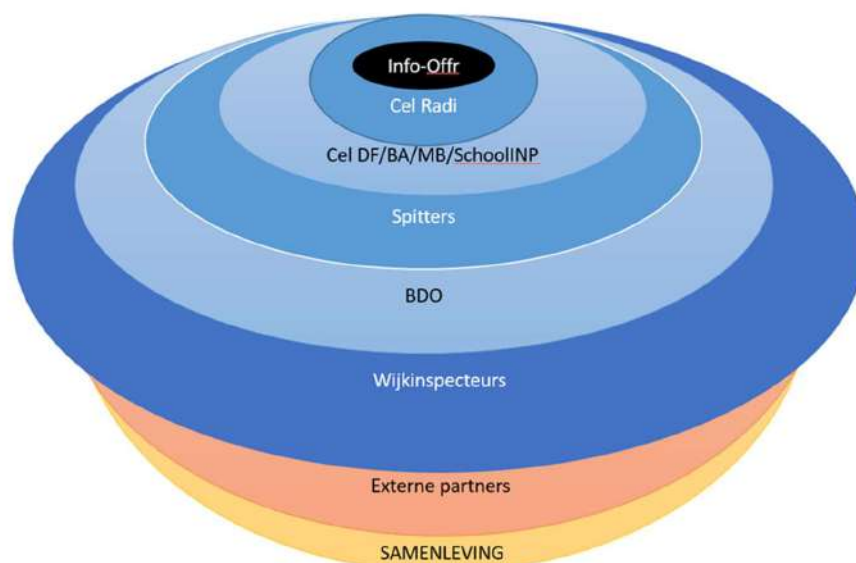
Voor een nog ruimere ondersteuning van de functie van de Information Officer zorgt het infoteam oftewel het team spitters. De meeste leden van de projectwerking en ook een aantal wijkinspecteurs maken deel uit van dit infoteam. Door preventief via sociale mediascreening, infogaring en verzameling van de nodige elementen systematisch aan dossieropbouw aangaande te volgen groeperingen en personen te doen in het kader van gebeurtenissen kunnen risicoanalyses meer geargumenteed en gestoffeerd zo correct mogelijk opgemaakt worden. De afstemming van de preventieve en politionele maatregelen is de doelstelling. Tijdens evenementen zelf zijn het diezelfde spitters die met de juiste info'bril' en met BDO-technieken op zoek zullen gaan naar

onveiligheidselementen ikv te volgen personen en groeperingen. Ook de verwerking nadien van de verzamelde informatie maakt deel uit van het informatiebeheersysteem waarvoor de Information Officer verantwoordelijk is.

Meer dan de helft van de project- en wijkwerking heeft de BDO-opleiding gevolgd. Bovendien hebben alle leden van de project- en wijkwerking een 'op-maat-gemaakte'-COPPRA- en MOTORBENDES-opleiding ontvangen en bijgevolg betekent ook dit een bijdrage en ondersteuning aan de informatieflex ikv de omzendbrief van 22 mei 2018.

Niet te vergeten dat de ganse wijk- en projectwerking draait om samenwerking met externe partners in structureel verband, waardoor de informatieflex nog veel breder gaat in het kader van een integrale en geïntegreerde aanpak van onveiligheidsfenomenen in de samenleving.

Visueel kan deze visie als volgt voorgesteld worden:



1.2.2.1.5 Basisfunctionaliteit : Lokale recherche

Lokale opsporing en lokaal onderzoek
Lokale rechedienst : 56 medewerkers
Norm : 10 % van het operationeel effectief met een minimum van één ploeg (2 mw) voor de weekdays
Besluit: VOLDAAN AAN NORM

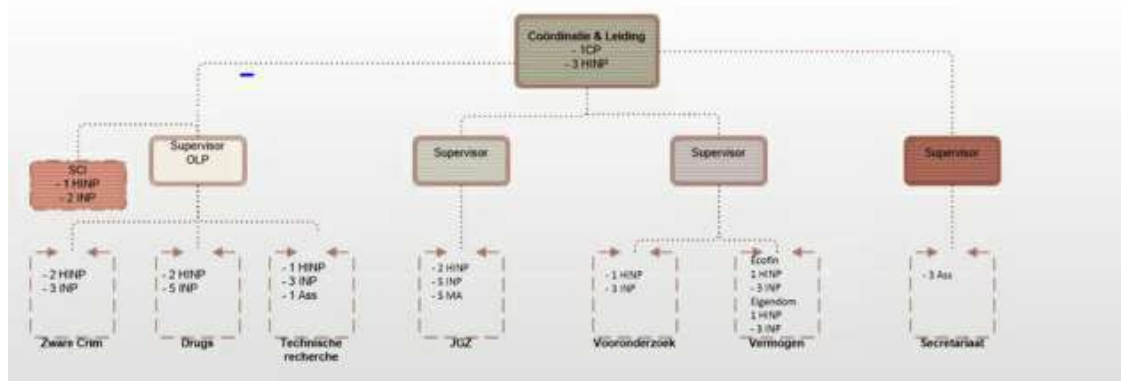
Het onveiligheidsgevoel wordt onder meer gevoed door onopgeloste misdrijven. Hoe minder daders ingerekend worden, hoe meer misdrijven zij blijven plegen. Het is dus niet alleen noodzakelijk dat misdrijven vastgesteld worden. Het is even belangrijk dat de daders opgespoord en gestraft worden. De politiezone acht het bijgevolg absoluut noodzakelijk dat het korps over een goed uitgebouwd team rechercheurs beschikt om doorgedreven verder onderzoek te voeren en zo de kans op het vatten van de daders te verhogen. Toch is het lokaal onderzoek in de zone niet beperkt tot de dienst opsporing. De overlastteams en de lokale afhandelingscellen (LAC) in CARMA 1 en CARMA 2 voeren eveneens lokale onderzoeken.

Organisatie component lokale opsporing en lokaal onderzoek

Binnen de component opsporing wordt een onderscheid gemaakt tussen de tactische en technische recherche.

Tactische recherche

De tactische recherche is vanuit een fenomeengerichte benadering onderverdeeld in verschillende teams zoals weergegeven in onderstaand organogram.



Als uitgangspunt voor de opsporingsfunctie binnen de politiezone geldt dat het lokale recherchewerk wordt toebedeeld volgens de vooraf bepaalde fenomenen (zie hierboven).

Verder zullen er dossiers opgevolgd worden door de federale gerechtelijke politie (FGP), conform de omzendbrief (col 2/2002) met betrekking tot de taakverdeling tussen de lokale en federale politie.

Binnen de dienst opsporing wordt de politiekennis gebundeld in opsporingsteams die gericht zijn op de aanpak van specifieke vormen van criminaliteit. Op deze manier kunnen onder andere verschillende feiten sneller met elkaar in verband gebracht worden. De (fenomeengerichte) recherche binnen de dienst opsporing onderzoekt de misdrijven binnen de fenomenen :

- Zware criminaliteit ⁴⁰
- Jeugd, gezin en zeden ⁴¹
- Drugs
- Vermogensdelicten (ecofin/eigendom)
- Vooronderzoek

Uniek binnen deze dienst is de recente oprichting van het team “vooronderzoek”. Hier worden alle dossiers gebundeld waarin nog geen verdachte kan aangeduid worden. Dit team zoekt naar verdachten en op het ogenblik dat deze in beeld komen, wordt het dossier overgedragen aan het gespecialiseerd team waarbinnen het feit valt.

In de zone is de informatiegestuurde politiezorg een van de belangrijkste werkingsprincipes :

- Beheer van onderzoeken in KISS
- De sectie criminele informatie of “SCI” binnen de lokale recherche omvat 3 voltijdse leden (1 HINP en 2 INP’s). De corebusiness van het SCI is informatie-inwinning binnen het criminele milieu als aanvulling bij tactische onderzoeken. De zone CARMA is in Limburg het enige korps met een voltijdse informantenwerking.
- RIR overleg : wekelijks overleg in de zone met een analyse van externe en interne informatierapporten
- Arrondissementeel overleg

Technische recherche

De technische recherche bestaat uit 1 HINP, 4 INP en 1 assistent ICT. Ten gevolge van de overname van sporenopname bij eigendomsdelicten door het labo van wetenschappelijke en technische politie van de federale gerechtelijke politied (FGP), wordt een heroriëntering van het takenpakket van de technische recherche uitgevoerd. Er wordt ingezet op specialisatie in afgebakende domeinen zoals beeldverwerking, LCCU (computercrime), OSINT (open Source Intelligence), telefonie, operationele misdrijfanalyses, digitale recherche (infotainment voertuigen, WIFI-sniffing, hacking, ...) en het faciliteren van bijzondere opsporingsmethoden (BOM).

⁴⁰ Mensenhandel/mensensmokkel (vreemdelingen en illegalen) ressorteert tevens onder “zware criminaliteit”

⁴¹ Met inbegrip van MOF, verdwijningen en IFG

Partnerschap : Clean House acties

1.2.2.1.6 Basisfunctionaliteit : Slachtofferbejegening

Politionele slachtofferbejegening			
Gespecialiseerd medewerker beschikbaar	Permanentie bereikbaar en terugroepbaar		Capaciteit op jaarbasis
	Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ's/ Fedpol	
Ja	Ja	-	11.856 ^{42*}
Norm: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsverband)			
Besluit: VOLDAAN AAN NORM			

De cel politionele slachtofferbejegening is ingebed in de dienst recherche. Binnen het team Jeugd, Gezin en Zeden vormen de vijf maatschappelijk assistenten de sociale cel. De hoofdinspecteurs en inspecteurs van het team Jeugd, Gezin en Zeden vormen de opsporingscel. De hoofdinspecteurs en de inspecteurs dewelke niet deelnemen aan twee andere wachttrollen nemen eveneens deel aan de wachttrol slachtofferbejegening. Bijgevolg wordt de wacht politionele slachtofferbejegening uitgevoerd door 2 hoofdinspecteurs-politieassistenten, 1 hoofdinspecteur, 5 VTE maatschappelijk assistenten niveau B en 2 inspecteurs.

De wachttrol slachtofferbejegening wordt gehuisvest in CARMA I.

Op weekdagen (te plannen per dag)

- 08u00 – 17u00: Wordt ingevuld door de leden van de Sociale cel en wordt aangevuld met leden van de opsporingscel
- 17u00 - 08:u00: Wordt ingevuld door de leden van de Sociale cel en wordt aangevuld met leden van de opsporingscel
- In het weekend en op feestdagen (te plannen per weekend)
- 08:00 – 17:00 :Wordt ingevuld door de leden van de Sociale cel en wordt aangevuld met leden van de opsporingscel
- 17:00 – 08:00 Wordt ingevuld door leden van Sociale cel en wordt aangevuld met leden van de opsporingscel

Het verwittigen van de wachttrol slachtofferbejegening kan gebeuren door de wachtleider/ HINP Recherche die een inschatting maakt bij meldingen die vanwege hun ernst, karakter of verdere problematiek onmiddellijk bijstand van een gespecialiseerd medewerker vragen.

FAMILY JUSTICE CENTER LIMBURG⁴³

- ***Intrafamiliaal geweld***

⁴² Het betreft de uren dat een gespecialiseerde medewerker effectief aanwezig is in het commissariaat

⁴³ Bron : visietekst FJC – N. Scholten – adviseur psycholoog PZ CARMA – deeltijds afgedeelde naar FJC

Geweld tussen (ex)partners of familieleden is een maatschappelijk probleem waar de lokale politie met grote regelmaat mee geconfronteerd wordt. Het is complexe problematiek, omdat de betrokkenen zich relationeel of familiaal tot elkaar verhouden en de kans op herhaling en escalatie daardoor groot is. In de meeste gevallen zijn kinderen direct of indirect betrokken. Dit onderscheidt intrafamiliaal geweld (IFG) van andere fenomenen waarbij politie tussenkomt.

- ***Politie CARMA en Intrafamiliaal Geweld***

Om politieel een antwoord te bieden op de problematiek van intrafamiliaal geweld zijn er binnen de zone enkele belangrijke stappen gezet in de afgelopen jaren.

Opleiding: Eind 2017 is er een uitgebreide vorming gegeven aan de operationele collega's, betreffende de problematiek van intrafamiliaal en eengerelateerd geweld, de werking van het Family Justice Center Limburg, aandachtspunten, afhandelingsstandaarden, vormvereisten, verhoorchecklisten, etc. Hiernaast heeft PZ CARMA meegewerkt aan de ontwikkeling van een dagopleiding IFG voor inspecteurs interventie die zich specifiek richt op een menselijke, kwaliteitsvolle aanpak van situaties van geweld. Bij deze opleiding worden praktische handvaten geboden voor interventies en wordt er stilgestaan bij de leefomstandigheden van kinderen die opgroeien in een situatie waar geweld is. Deze opleiding wordt aangeboden aan alle inspecteurs interventie van PZ CARMA (begin 2020).

Taxatie: Ieder proces-verbaal van intrafamiliaal geweld wordt binnen PZ CARMA onderworpen aan een risicotaxatie-instrument (RTI). Hierbij worden er opzoeken gedaan naar de voorliggende feiten, maar ook voorgaande tussenkomsten, actuele onderzoeken, lopende gerechtelijke procedures en de situatie van de minderjarige kinderen. Vervolgens wordt deze informatie gestructureerd weergegeven om hierbij de verschillende risico- en beschermende factoren in kaart te brengen. Op basis hiervan kan het dossier gewogen worden. Deze inschatting is van belang voor het verdere traject van een dossier, zowel binnen het Family Justice Center (zie verder in de nota) als binnen de politieke aanpak. Zo wordt binnen PZ CARMA aan de hand van de risicotaxatie bijvoorbeeld bepaald of een dossier prioritaire behandeling nodig heeft en welke dienst het meest geschikt is om in dit dossier navolgend onderzoek uit te voeren.

Overzicht: Bij de problematiek van intrafamiliaal geweld is het van belang om niet feit per feit het dossier in te schatten, maar de situatie vanuit een breder perspectief te bekijken, te weten per (ex)koppel of gezin. Daarom wordt er een actueel overzicht bijgehouden per systeem, waarin nieuwe feiten en/of navolgend onderzoek worden aangevuld. Dit overzicht maakt het mogelijk om de risicotaxatie actueel te houden, maar ook om gericht politieke opdrachten te kunnen geven. Dit zorgt zowel voor een kwaliteitsverbetering, als een efficiëntiewinst.

Maatwerk: PZ CARMA is sedert twee jaar pilootzone in het zogeheten M-project, waar een sneller, afgestemd en gepast (justitieel) gevolg gegeven wordt aan dossiers. Vanaf dit najaar gaan dossiers intrafamiliaal geweld een plek krijgen in dit M-project, waardoor

er kort na de feiten maatwerk geboden kan worden door politie, parket en verdere samenwerkingspartners.

Specialisatie: Binnen de zone is momenteel een dienst IFG werkzaam, bestaande uit 3 VTE (verdeeld over 5 inspecteurs) operationele capaciteit en 1 psycholoog-adviseur. Deze dienst specialiseert zich in de problematiek en staat onder meer in voor de weging van dossiers, het bijhouden van een overzicht per systeem, het aansturen van de interne politionele opdrachten (APO), de samenwerking met partnerorganisaties binnen het Family Justice Center en een groot deel van het navolgende onderzoek in IFG-dossiers.

Samenwerking: In het Family Justice Center zit dagelijks afvaardiging vanuit politiezone CARMA om een brug te vormen tussen politie en verdere partners en als aanspreekpunt te fungeren voor parket en collega's uit eigen zone (en andere zones) bij situaties van intrafamiliaal geweld.

- ***Family Justice Center Limburg***

De complexe spiraal van geweld in afhankelijkheidsrelaties is moeilijk te doorbreken met enkel justitiële interventie. Hulpverlening kan de betrokkenen inzicht bieden in de problematische situatie en handvaten aanreiken om de situatie te verbeteren of verbreken. Bij geweldsituaties in de familiale context is zowel een justitieel signaal als een ondersteunend aanbod nodig om verandering te bewerkstelligen. Een multidisciplinaire aanpak van het probleem is daarom noodzakelijk.

Het Family Justice Center Limburg (FJC) is een samenwerking tussen justitie en hulpverlening om intrafamiliaal geweld aan te pakken. De strategische kernpartners slaan de handen ineen om informatie te delen, de situatie te overleggen en de aanpak per cliëntsysteem op elkaar af te stemmen.

In de twee pilotzones (PZ CARMA en PZ LRH) wordt zoals eerder beschreven ieder proces-verbaal IFG gewogen in een taxatie-instrument, om een inschatting te kunnen maken van de situatie. Na overleg met het parket wordt hier een kleurcode aan verbonden: groen, oranje of rood.

In de groene dossiers krijgen de betrokkenen een brief vanuit het parket, waarin de bezorgdheid over de situatie wordt uitgesproken. Hierbij wordt een folder verstuurd vanuit het FJC met informatie over geweld en contactgegevens van passende hulpverlening.

In de oranje en rode dossiers worden de betrokkenen telefonisch gecontacteerd door politie in het FJC. In dit gesprek wordt informatie gegeven over het FJC en waar nodig gevraagd of zij toestemming geven voor de multidisciplinaire bespreking van het dossier en open staan voor hulpverlening. Hierop wordt het dossier geagendeerd voor de overlegtafel. Voorafgaand aan dit overleg gaan alle betrokken FJC-partners na in hun eigen systemen of zij het gezin kennen en of zij uit eerdere contacten informatie hebben die relevant is voor het verdere plan van aanpak. Deze informatie wordt besproken op de

multidisciplinaire overlegtafel, die iedere donderdag georganiseerd wordt. Hier wordt vervolgens (waar nodig) een onthaalbegeleider aangeduid die met het gezin aan de slag gaat. Anderstaligheid is hierbij geen uitsluitingscriterium.

De onthaalbegeleider nodigt de gezinsleden of (ex)partners uit voor één of meerdere gesprekken in het FJC. In de gesprekken ligt de primaire focus op veiligheid, maar worden ook de problemen en noden van de betrokkenen besproken. Op basis van deze gesprekken worden de mensen waar nodig gericht doorverwezen. Het verschil in aanpak tussen oranje en rode dossiers ligt vooral in de snelheid en aanklappendheid (mogelijks vanuit een justitieel kader) waarmee met dossiers aan de slag wordt gegaan.

Wanneer er in een situatie van intrafamiliaal geweld een tijdelijk huisverbod wordt opgelegd kan er door het FJC een versneld en intensiever traject opgestart worden (Intensive Case Management). Hiernaast kan er bij zeer complexe situaties met problemen binnen verschillende levensdomeinen een casusregisseur op het gezin gezet worden om de betrokken diensten te coördineren en overzicht te behouden.

De huidige werking van het Family Justice Center is bedoeld als een eerste pilootfase. Het FJC Limburg is gestart op één locatie (Hasselt) om het beginnende team niet direct op te moeten splitsen. Echter, het is de bedoeling om zowel in Genk als in Hasselt een FJC-werking te bieden en ten laatste eind dit jaar (2019) op een locatie in Genk te starten.

De volgende stap in de evolutie van het FJC Limburg zal een uitbreiding zijn naar een aanbod voor heel Limburg. Momenteel stromen alleen vanuit de politiezones CARMA en LRH de processen-verbaal IFG door naar het Family Justice Center. Bij een aanbod voor heel Limburg worden alle processen-verbaal IFG van alle Limburgse politiezones overgemaakt, getrieerd op basis van risicotaxatie en opgevolgd door het Family Justice Center Limburg.

De huidige werking van het Family Justice Center is alleen vol te houden -laat staan uit te breiden- met voldoende personeelscapaciteit. Op korte termijn zal een meer structurele verankering en financiering van de FJC-werking nodig zijn, om kwaliteit en continuïteit te garanderen.

- ***Politie CARMA als Strategische Kernpartner in het FJC***

De inzet van politiecapaciteit in de werking van het Family Justice Center past in de visie van PZ CARMA om steeds in beweging te blijven om kwaliteitsvol en passend de maatschappelijke functie van een lokale politiezaak te blijven vervullen.

De multidisciplinaire aanpak van intrafamiliaal geweld laat op andere locaties zien te leiden tot een vermindering van (dodelijk) geweld, minder ongerustheid bij slachtoffers en kinderen, efficiëntiewinst bij de betrokken partners en verhoogde veiligheid en autonomie bij slachtoffers. Wanneer de werking van het FJC Limburg daadwerkelijk geweld en recidive terug kan brengen in de politiezaak kan dit een capaciteitswinst

betekenen voor de dagelijkse werking van de politie. Dit zijn echter effecten die pas op de langere termijn te verwachten zijn.

Op korte termijn zal de FJC-werking eerder een verhoging van de politionele werklust met zich meebrengen, gezien de verhoogde focus vanuit parket op de problematiek en de strakkere termijnen voor opvolging. Hiernaast wordt verwacht dat de laagdrempelige en kwaliteitsvolle opvolging van intrafamiliaal geweld in eerste instantie zelfs een aanzuigend effect kan hebben. Slachtoffers en andere betrokkenen kunnen vanuit een verhoogd vertrouwen in het justitiële systeem sneller aan de bel trekken als er opnieuw geweld is.

Dergelijke effecten worden vanuit politioneel oogpunt vanzelfsprekend toegejuicht. Op korte en middellange termijn kan dit echter wel een verhoogde inzet van politiecapaciteit op deze problematiek vragen.

De eerder beschreven beoogde evolutie van het Family Justice Center naar een werking op twee locaties en een werking voor heel Limburg, zal in de komende jaren nog de nodige uitdagingen met zich meebrengen. Politie CARMA wordt verwacht als strategische kernpartner en pilootzone mee de kar te blijven trekken, maar ook dit vergt de nodige beleidsmatige opvolging en tijdsinvestering. Deze pioniersrol geeft politiezone CARMA echter de mogelijkheid om mee aan de wieg te staan van dit project en daardoor deze nieuwe aanpak mee vorm te geven en uit te dragen.

1.2.2.1.7 Basisfunctionaliteit : Handhaving openbare orde

Handhaving openbare orde			
Permanentie officier bestuurlijke politie		Permanentie officier gerechtelijke politie	
Intern geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ's	Intern geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ's
ja	Neen	ja	Neen
Norm: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar			
OBP: is aanwezig op het commissariaat tijdens de kantooruren en daarbuiten permanent bereikbaar en oproepbaar volgens een wekelijkse beurtrol.			
OGP: is 24/24 uur aanwezig op het commissariaat. Hij/zij leidt het wachtgebeuren volgens een beurtrol.			
Besluit: VOLDAAN AAN NORM			

Het LICK coördineert de aanvragen, verzoeken en opdrachten van openbare orde en grote evenementen, inclusief het voetbal. De commissaris openbare orde fungeert hierin als centraal aanspreekpunt behalve voor voetbal waar de dossierbeheerder voetbal het centraal aanspreekpunt is.

Opdrachten

Niet limitatief overzicht van de opdrachten in het domein 'openbare orde' en evenementenbeheer die door de lokale politie worden uitgevoerd :

- openbare orde (stakingen, betogingen, manifestaties, politieke, culturele, religieuze en economische gebeurtenissen, ...);
- de voetbalordediensten;
- grote evenementen;
- de (risico)fuiven;
- de grote stoeten en optochten;
- de hycap opdrachten (MFO-2);
- de acties (FIPA, Etoile, bovenlokale, ...);
- de rampen/onheil/calamiteiten.

Technische hulpmiddelen

De zone beschikt over voor de uitvoering van de OO-opdrachten over specifieke technische hulpmiddelen; RPAS, ROV en een Zodiac. De inzet ervan is steeds afhankelijk van de aard van de opdracht en de weersomstandigheden. Het uitgangspunt hierbij dat de operationele inzet van één van de technische hulpmiddelen een meerwaarde biedt bij de uitvoeren van de operationele taken. De hulpmiddelen worden verder besproken bij het deel 'materialen'.

Hycap

De ministeriële richtlijn MFO-2 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones als versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie beoogt de terbeschikkingstelling, door alle politiezones van het land, van een gedeelte van hun operationele capaciteit ten voordele van een andere politiediensten. Het gaat om een mechanisme van verplichte nationale solidariteit tussen de politiezones dat "gehypothekeerde capaciteit" (HyCap) wordt genoemd en dat als bindende procedure wordt gehanteerd. Voor het goede beheer ervan is het absoluut noodzakelijk dat alle politie-eenheden die in versterking komen werken op basis van eenzelfde filosofie, met kennis van dezelfde actiemodi, tactieken en technieken en met een gelijkwaardige uitrusting. Deze aspecten worden dan ook bindend geregeld bij de voornoemde richtlijn alsook bij CP4 .

Specifiek voor de PZ CARMA volgen, voor het kalenderjaar 2019, 2 officieren, 9 hoofdinspecteurs en 49 inspecteurs de door het CSD georganiseerde HyCap-trainingen. Deze personeelsleden komen in aanmerking om ingezet te worden binnen het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones over het grondgebied België.

De personeelsleden van de voormalige politiezone NOL hebben in november 2018 een 2-daagse intern HHOO-opleiding gevolgd en worden dus na het volgen van deze opleiding in de politiezone voor dergelijke opdrachten ingezet.

De personeelsleden van de PZ CARMA die deel uitmaken van de HyCap-eenheden volgen jaarlijks twee dagen training. Dit betreft de door de Dirco georganiseerde training. De opleiding wordt gegeven in geconstitueerd verband (peloton) met deelneming van de sectie- en pelotonscommandanten. Tijdens de twee dagen training zullen minimaal alle actiemodi inge oefend worden en worden er integratieoefeningen met gespecialiseerde middelen van de federale politie voorzien (sproeiwagens en/of politie te paard).

1.2.2.2 Andere operationele diensten

1.2.2.2.1 wapenbeheer, ROLM en dierenpolitie

Wapenbeheer

Binnen de politiezone CARMA wordt toezicht gehouden op het vuurwapenbezit in de politiezone. Dit houdt onder meer (niet limitatief) volgende taken in :

- het houden van een eigen wapenregister
- het update houden van het Centraal Wapenregister
- het onderzoeken van vuurwapenaanvragen
- het voeren van de 5-jaarlijkse controles van wapenbezitters
- het jaarlijks controleren van vuurwapenhandelaars en vuurwapenmakers
- het adviseren van de Limburgse gouverneur over de wenselijkheid van het wapenbezit, n.a.v. vergunningsaanvragen en controles. In uitzonderlijke gevallen wordt het advies tot intrekking van de vergunning gegeven
- het afleveren van vergunningen aan wapenbezitters
- het opvolgen van vuurwapens van overleden personen.

Ruimtelijke ordening en leefmilieu (ROLM)

Onderzoeken en het opstellen van de pv's inzake stedenbouwkundige inbreuken en misdrijven tegen het leefmilieu vergt een gespecialiseerde en sectoroverschrijdende aanpak.

De politiezone CARMA werkt hierbij nauw samen met de stedelijke en gemeentelijke diensten ruimtelijke ordening en leefmilieu evenals met de provinciale gespecialiseerde inspectiediensten, met name de Agentschappen RWO (Ruimtelijke ordening en wonen) en Milieu-Inspectie van de Vlaamse Gemeenschap in Limburg (Hasselt).

Dierenpolitie

De overheid pakt dierenmishandeling en dierenverwaarlozing aan. Daarom wordt binnen de politiezone CARMA expliciet ingezet op de handhaving dierenwelzijn en opsporing dierenleed. In de volksmond worden deze cel ook wel de dierenpolitie genoemd.

De dierenpolitie treedt op tegen mensen die dieren verwaarlozen en/of mishandelen, verleent hulp, en probeert dierenleed te voorkomen. De dierenpolitie werkt in dit verband nauw samen met de inspectiediensten en de dierenbescherming.

De dierenpolitie komt in actie bij onder meer

- dierenmishandeling;
- dierenverwaarlozing;
- ontuchtige handelingen met dieren en dierenporno;
- doden of mishandelen van een dier van een ander;
- aanhitsen van een dier;
- stroperij (wild/vis) en verstoren van nesten.

Binnen de politiezone CARMA worden deze taken uitgevoerd door 2 commissarissen van politie en 1 inspecteur. Zij krijgen indien nodig ondersteuning vanuit de andere operationele diensten.

1.2.2.2.2 LICK

Algemeen kader

Het lokaal informatie & coördinatie kruispunt vormt het zenuwcentrum inzake informatieverwerking en doorstroming in de organisatie. Het LICK heeft tot doel operationele noden inzake informatiedoorstroom en coördinatie binnen de organisatie te detecteren en hierop een passend antwoord te formuleren.

De nadruk binnen het LICK ligt op aanbieden van gepaste informatietools, relevante info en overlegmomenten om tegemoet te komen aan de noden van de organisatie. De werking van het LICK is geënt op macroniveau en niet op zaakniveau. Het LICK zal tevens instaan voor het beheer van de kleine evenementen binnen de zone en vormt dan ook in dit kader het centraal aanspreekpunt voor externe partners.

Takenpakket & projecten

- Deelname aan verschillende interne overlegmomenten

Het LICK woont maximaal de wekelijkse overlegmomenten bij binnen de zone (MDO en het Operationeel overleg). De bijdrage en rol van het LICK verschillen per overlegmoment. Voor het operationeel overleg op woensdag is het LICK coördinator. Op de agenda staan onder meer de bespreking van geplande evenementen (advies personeelsinzet, coördinatievergadering, ...), vermiste personen, overzicht van de meldingen en hun respons, tendensen/cijfers en een overzicht van de geplande acties binnen de zone. Het overleg zal op basis van de noden de organisatie ingevuld worden. De inhoud en invulling van het overleg worden voortdurend geëvalueerd en kunnen bijgevolg altijd verder aangevuld worden met nuttige items.

- Programmatie noodhulp

Het LICK blijft instaan voor de opmaak van de programmatie van interventie. De samenstelling van de ploegen gebeurt echter door component noodhulp en wordt dagelijks overgemaakt voor 11u30 aan het LICK zodat zij de programmatie tijdig kunnen afwerken.

- Screening van de meldingen

Het LICK staat in voor een dagelijkse en continue screening van de meldingen met het oog op:

- Bespreking op het MDO en/of operationeel overleg
- Detecteren van tendensen
- Inplannen van gevraagde toezichten
- ...

- Beheer van de kleine evenementen

Alle activiteiten binnen de zone worden aangemeld bij het LICK. Zij zullen instaan voor de contacten met de organisatoren en het bijwonen van de coördinatievergaderingen. De aangemelde activiteiten worden besproken op het operationeel overleg en verder uitgewerkt door het LICK in samenwerking met de betrokken operationele dienst. Met het oog op het efficiënt evenementenbeheer zal er op het diensthoofdenoverleg een terugkoppeling van het event gebeuren. Het beheer van de grote evenementen behoort tot de component openbare orde in samenwerking met het LICK.

- Projecten informatiedoorstroom

Het LICK zal op middellange termijn instaan voor de uitwerking van nieuwe projecten inzake informatiedoorstroom.

1.2.2.3 Ondersteunende diensten

De beleidsmatige en administratieve ondersteuning van de politiezone CARMA wordt verzekerd door onderstaande diensten :

- HRM
- Interne preventie
- Informatieveiligheid en privacy
- Communicatie
- Criminaliteitsanalyse
- Beleidssecretariaat
- Logistiek
- IT
- Functioneel beheer
- Vatting
- APO
- Secretariaat

1.2.2.3.1 HRM

De component personeel wordt in principe bemand door een personeelsadviseur en 5 personeelsmedewerkers.

Met het oog op het leveren van een excellente politiezorg is de personeelsdienst verantwoordelijk voor de organisatie, de ontwikkeling en opvolging van een strategisch human resource management dat gericht is op het faciliteren van een performante, gemeenschapsgerichte en informatiegestuurde politie.

1.2.2.3.2 Interne preventie

De politiezone CARMA heeft in 2018 een preventieadviseur Niveau I aangeworven. Hij startte de interne preventiedienst binnen de politiezone CARMA op en staat de korpsleiding bij met adviezen inzake een innovatief, constructief en pragmatisch preventiebeleid. In samenwerking met de externe preventiedienst Mensura, worden de 7 welzijnsdomeinen beheerd en wordt er maximaal gestreefd om aan de wettelijke verplichtingen, gedefinieerd in de welzijnswet, te voldoen.

De preventieadviseur heeft in 2018 het globaal preventieplan en het jaaractieplan welzijn opgesteld. Deze documenten zijn geen kopies van de wetgeving, maar geven de visie op en de prioriteiten in het welzijnsbeleid weer van de politiezone CARMA. Het globaal preventieplan is een beleidsdocument dat de prioriteiten van het welzijnsbeleid voor de volgende 5 jaar (2018-2023) definieert en het jaaractieplan is de concrete invulling van dit welzijnsbeleid voor het volgende jaar. Beide documenten zijn in bijlage toegevoegd.

1.2.2.3.3 Informatieveiligheid en privacy

Gelet op de vigerende wetgeving en de toekomstige dwingende Europese regelgeving heeft de zone een adviseur informatieveiligheid en privacy aangeduid belast met de analyse en de advisering inzake informatieveiligheid en privacy. De adviseur speelt een sleutelrol bij de analyses van bestaande en nieuwe risico's in verband met de veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en in het bijzonder de risico's die gevolgen kunnen hebben voor de veerkracht en de beschikbaarheid van de netwerken en systemen en de authenticiteit, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie die via deze netwerken en systemen toegankelijk wordt gemaakt en verzonden. Hij verstrekt adviezen aan de korpschef en is contactpersoon van de politiezone voor de privacycommissie en het controleorgaan politionele informatie.

1.2.2.3.4 Communicatie

Hiervoor kan verwezen worden naar het afzonderlijk deel over de externe en interne communicatie verder in dit plan.

1.2.2.3.5 Beleidssecretariaat

De secretaris van de politiezone is onder meer verantwoordelijk voor alle taken zoals omschreven in artikel 29 WGP en dit voor alle bestuursorganen (PC, PR, ZVR) . Tevens verstrekt de secretaris juridische adviezen op macro-, meso- en microniveau in alle domeinen van het recht. De secretaris is ook dossierbeheerder in tuchtzaken. In overleg met de bijzonder rekenplichtige van de zone wordt het contracten management beheerd. De secretaris vormt samen met een administratief medewerkster het beleidssecretariaat.

1.2.2.3.6 criminaliteitsanalyse

De adviseur criminaliteitsanalyse verzamelt en analyseert alle relevante statistische informatie ten behoeve van het uitstippelen van het beleid en algemene besluitvorming.

De adviseur is onder meer gelast met :

- de opmaak van analyses inzake veiligheidsfenomenen en het formuleren van aanbevelingen terzake, ten behoeve van de bestuursorganen, de korpschef en de component kwaliteitsmanagement
- de opmaak van diverse analyses/rapportages op verzoek van interne afdelingen en/of externen
- aanlevering van data en contextualisering van deze cijfergegevens voor de opmaak van diverse documenten van bestuurlijke en/of politionele oorsprong : jaarverslagen, lokale veiligheidsdiagnostiek, (de evaluatie van) het strategisch veiligheids- en preventieplan (SVPP), ...
- de voorbereiding en redactie van het zonaal veiligheidsplan, de jaarlijkse actieplannen en de periodieke evaluatie van deze bestuursdocumenten

- levert ad hoc analyses over pertinente veiligheidsproblemen ten behoeve van interne afdelingen in het algemeen en ten behoeve van het operationeel overleg in het bijzonder
- beheer van de resultaten met betrekking tot bestuurlijke gebeurtenissen
- beheer van Orbit GIS tool mbt criminaliteitsanalyse

1.2.2.3.7 Dienst financiën , logistiek en technologie

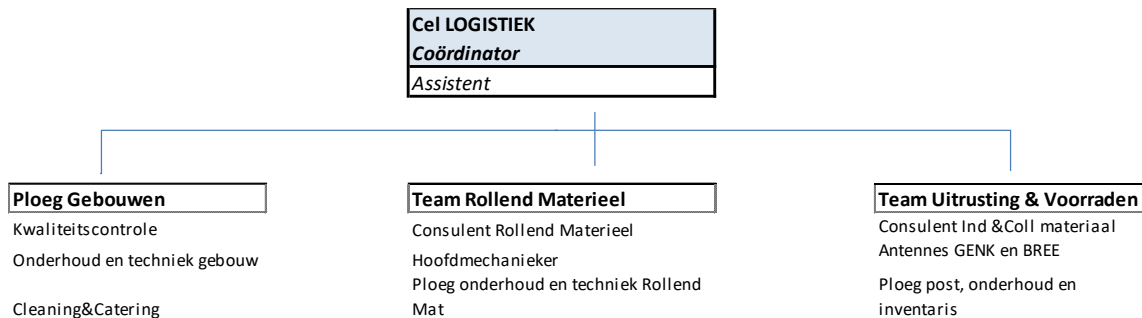
De dienst Financiën, Logistiek en Technologie staat onder leiding van de bijzonder rekenplichtige van de politiezone en is opgebouwd uit 3 'cellen' :

- Financiële cel

De financiële cel verwezenlijkt:

- de ontwikkeling van de begroting, de begrotingswijzigingen en de memorie van toelichting en de opmaak van de rekening
- het voeren van de gehele boekhouding : van opmaak vastlegging tot en met voorbereiding betalingen politiecollege, beheer van kasgeld en saldirekeningen van de zone
- de opmaak van lastenboeken in het raam van de wet op de overheidsopdrachten
- de administratieve opvolging van de gunningsdossiers
- het contractenbeheer (in overleg met de secretaris van de zone)
- de controle van de weddenbestanden SSGPI en aanmaak van de weddemandaten
- het onderzoeken van analytische gegevens en opmaken van analytische verslagen o.m. kostenbatenanalyses,
- het nazien en uitvoerbaar verklaren van kohieren

- Logistieke cel



De logistieke cel bestaat uit 3 teams : gebouwen, rollend materieel en uitrusting en voorraden. De teams staan onder meer in voor een aantal specifieke opdrachten.

Afhankelijk van de nog beschikbare capaciteit kunnen de logistieke medewerkers tevens ingezet worden voor andere opdrachten.

Team Gebouwen

- beheer van de gebouwen in de meest ruime zin van het woord
- het opstellen van plannen m.b.t. de herinrichting van de infrastructuur,

Team Rollend Materieel

- technische ondersteuning bij alle aankopen rollend materieel
- beheer van het rollend materieel (> 100 voertuigen)

Team Uitrusting & Voorraden

- beheer van de sleutel, wapen, radio en materialenkasten,
- het onderzoeken en coördineren van de behoeften inzake politie uitrusting en materiaal en het beheer na aankoop
- het beheer van de basis- en functie uitrusting van het operationeel kader: beheer van puntensaldo, bestelling en verdeling van geleverde kledij
- het beheer van het geïndividualiseerd puntensysteem uniformkledij,
- het beheer van het economaat, de kantoormeubelen en de stock in de meest brede zin van het woord (niet-rollend materieel en niet-gebouwen)
- afhandeling van alle aankopen voor de PZ (centraal beheer),

▪ Cel Technologie, Research en Development

- ontwikkelt nieuwe innovatieve initiatieven en is verantwoordelijk voor de gehele project-begeleiding tot aan de inwerkingstelling van de innovaties op het werkterrein
- gaat daarvoor proactief op zoek naar technologische innovatie, optimalisatie en houdt de PZ futureproof.
- Benchmark en houdt de vinger aan de pols door zelfstudie en deelname aan bovenlokale initiatieven in haar netwerk

1.2.2.3.8 IT

Het team IT bestaat uit 1 commissaris en 4 consultants IT, waarvan één halftijds werd afgedeeld naar het ZIC. Zij staan in voor het ontwikkelen van een termijnvisie op IT alsook het beheer van de IT middelen.

1.2.2.3.9 Functioneel beheer

Het functioneel beheer staat in voor de politionele informatieverwerking in het korps. Deze informatie - zich situerend op 3 domeinen (verkeer, gerechtelijke en bestuurlijke politie) - moet verzameld, geanalyseerd, geëxploiteerd en opgevolgd worden. Daarbij hoort ook de organisatie, controle en opvolging van de paperflow. Er wordt vooral gelet op de juistheid en de volledigheid van de inhoud van de politionele informatie.

1.2.2.3.10 Vatting

De dienst vatting zorgt voor de inbreng (= vatting) van de gegevens in de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG).

1.2.2.3.11 APO

APO staat voor Ambtshalve Politieel Onderzoek en heeft tot doel bepaalde welomschreven dossiers volledig af te handelen in eigen beheer. De cel staat tevens in voor de kwaliteitscontrole op gebied van inhoud en volledigheid van de opgestelde processen-verbaal.

1.2.2.3.12 Secretariaat

Het secretariaat is de centrale draaischijf voor alle binnenkomende en uitgaande briefwisseling en voert tevens een aantal specifieke administratieve taken uit.

Hoofdstuk 2: Missie, visie, waarden

De missie van de politiezone verwijst naar haar bestaansreden vanuit een ideaaltypisch maatschappijbeeld. De visie zorgt voor een houvast en wijst de weg naar het gewenste eindperspectief.

De waarden van de organisatie scheppen een deontologisch kader.

Missie

De missie van Politie CARMA is het verzekeren van een excellente, lokale 'basispolitiezorg' en dit 24/7. Als bevoorrechte partner werken wij aan de veiligheid van de lokale gemeenschap, steeds onder het gezag van de bevoegde overheden. Om deze missie te realiseren streeft het korps onderstaande doelstellingen na.

Strategische doelstelling

Het verhogen van de veiligheid en van het veiligheidsgevoel.

Tactische doelstelling

Proactief, preventief, repressief en curatief optreden binnen de veiligheidsdomeinen van openbare orde, verkeer, criminaliteit en bestuurlijke feiten.

Operationele doelstellingen

- Een professionele en permanent geopende onthaaldienst
- Permanente oproepbaarheid voor lokale interventies
- Acties op het vlak van criminaliteit, overlast, verkeer en veiligheid
- Een wijkwerking afgestemd op de wijk
- Opsporingsonderzoek in opvolging van en inspeland op lokale criminaliteit
- Permanente oproepbaarheid voor slachtofferzorg bij feiten met directe sociale gevolgen.

Visie

Politie CARMA wil als flexibele, innovatieve en betrouwbare partner streven naar een excellente politiezorg, met een lokale verankering, in een geest van betrokkenheid en samenwerking met lokale en bovenlokale partners.

Politie in beweging

Politiezone CARMA is een organisatie die vernieuwing en verandering aandurft. Aangedreven door innovatie en optimalisering blijft de organisatie voortdurend in beweging.

Waarden

Politie CARMA draagt bij de uitvoering van haar opdrachten enkele waarden hoog in het vaandel : bereikbaar- en beschikbaarheid, onpartijdigheid, klantvriendelijkheid, integriteit, loyauteit, respect en waardering.

Hoofdstuk 3: Strategie en beleid

Strategische keuzes moeten op een gefundeerde manier tot stand komen. Om een gefundeerde keuze te maken dienen naast de elementen uit de omgevingsanalyse (zie hoofdstuk 1) tevens de verwachtingen van overheden en partners naar de politie toe, uitgeklaard te worden. Deze hebben tevens een aanzienlijke impact op het weerhouden van prioriteiten in de politiewerking.

3.1 Verwachtingen van overheden en partners

Naast de analyse van de omgeving, hebben de verwachtingen van de overheden en partners van de politie eveneens een aanzienlijke weerslag op de prioriteitsbepaling van de politie in de komende legislatuur.

3.1.1 Verwachtingen / prioriteiten van overheden

Minister voor Veiligheid | Binnenlandse Zaken en Minister van Justitie

Kadernota Integrale Veiligheid (KIV)

De Kadernota Integrale Veiligheid vormt het strategisch referentiekader van het veiligheidsbeleid van alle actoren die daaraan kunnen bijdragen vanuit hun bevoegdheden, verantwoordelijkheden of maatschappelijke doelstellingen. In de structuur van de “veiligheidsboom” staat de KIV bovenaan. Ze vormt het referentiekader voor de veiligheidsaspecten in andere beleidsplannen. Het strafrechtelijk beleid van de minister van Justitie, de politieplannen (NVP), het zonaal veiligheidsplan (ZVP) vormen in die zin allen een afgeleide van de Kadernota en dienen zich conceptueel en qua prioritaire veiligheidsfenomenen maximaal te oriënteren naar de KIV.

Aangezien de nieuwe Kadernota integrale veiligheid momenteel nog in voorbereiding is, baseren we ons nog op de krachtlijnen van de kadernota IV 2016-2019.

De Kadernota staat voor een integraal veiligheidsbeleid, dat vertrekt vanuit een verticaal en horizontaal geïntegreerde aanpak. Een integrale veiligheidszorg streeft ernaar zoveel mogelijk aspecten van een veiligheidsfenomeen in het beleid en de aanpak te betrekken, en dit over de diverse schakels van de veiligheidsketen heen : van preventie over repressie tot de nazorg ten aanzien van slachtoffer, dader en maatschappij. Een integraal veiligheidsbeleid beperkt zich zeker niet tot de strafrechtelijke keten en de strafrechtshandhaving maar kiest ook voor bestuurlijke aanpak, tegen overlast en lichtere vormen van criminaliteit, alsook ter bescherming tegen de georganiseerde misdaad.

Vooreerst worden er in de nota 5 thema's uitgewerkt met een transversaal karakter. Deze behelzen specifieke uitdagingen die zich bij de aanpak v meerdere veiligheidsfenomenen stellen.

Het betreft :

- De bestuurlijke handhaving en informatie-uitwisseling, die als essentiële onderdelen worden beschouwd van een integrale aanpak van georganiseerde misdaad;
- Het internet en ICT, die als facilitator voor zowel het plegen van criminaliteit als voor de veiligheidshandhaving en opsporing worden beschouwd;
- De problematieken van de identiteitsbepaling en de daarmee samenhangend de identiteits- en domiciliefraude;
- De nood aan een buitgerichte aanpak om het lonende karakter van de misdaad te pakken;
- Het perspectief van de internationale samenwerking op meerdere niveaus, en dit zowel op bestuurlijk als op gerechtelijk vlak.

De keuze om bepaalde veiligheidsfenomenen duidelijk naar voren te schuiven, vloeit voort uit politieke keuzes die in de onderscheiden beleidsakkoorden van de regeringen werden genomen. Er werden 10 prioritare clusters van veiligheidsfenomenen en problematieken gedefinieerd, waarbinnen verschillende deelfenomenen kunnen worden geïdentificeerd en uitgewerkt. Het betreft de volgende clusters :

- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme (met inbegrip van polarisering)
- De mensensmokkel en mensenhandel
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Gewelddadige criminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentransporten
- Leefmilieudelinquentie
- Verkeersveiligheid
- Overlast

De volgorde en de omvang van de in de KIV uitgewerkte veiligheidsfenomenen zijn evenwel geen indicatie van het prioritare belang dat aan alle opgesomde problematieken wordt gehecht. Er wordt geen hiërarchie of prioriteitstelling tussen de verschillende opgesomde fenomenen bepaald.

Nationaal Veiligheidsplan (NVP)

Het NVP is een vertaling van het strategische beleidskader van de KIV voor wat betreft het politieke beleid en is dus een weergave van de bijdrage van de geïntegreerde politie in het veiligheidsbeleid.

Aangezien het Nationaal Veiligheidsplan momenteel nog in voorbereiding is, baseren we ons nog op de krachtlijnen van het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019.

Het Nationaal Veiligheidsplan (NVP) vormt samen met de Kadernota Integrale Veiligheid een belangrijke pijler van het beleid in de strijd tegen criminaliteit. Met de titel van het NVP 2016-2019 “Samen, naar de kern van de zaak” ligt de nadruk op die integrale en geïntegreerde samenwerking : de “geïntegreerde” samenwerking tussen de lokale en federale politie enerzijds, en de “integrale” samenwerking tussen de geïntegreerde politie en haar partners in de veiligheidsketen anderzijds.

Het NVP is het strategische beleidsplan van de geïntegreerde politie en fungeert als leidraad voor de politionele werking.

Zeven transversale thema's in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

1. Het intensief toepassen van de bestuurlijke handhaving in de aanpak van criminaliteit, met aandacht voor een performante informatie-uitwisseling tussen de verschillende actoren;
2. Aanscherpen van de politionele aanpak van de informaticacriminaliteit, daarbij rekening houdend met de ontwikkelingen van internet, innovatie en nieuwe technologieën;
3. Meer aandacht besteden aan de identiteitsfraude (voor alle schakels van de criminele keten) en domiciliefraude;
4. Bevorderen van de buitgerichte aanpak, niet alleen bij de sociale en fiscale fraude maar ook bij alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;
5. Gebruik maken van de diverse rechtsinstrumenten die de internationale politionele samenwerking toelaten, en daar waar nodig deze instrumenten verder operationaliseren;
6. Uitbreiden van het concept van het recherchemanagement, onder meer de rekerchediensten van de lokale politie en dit in synergie met de gerechtelijke overheid;
7. Polycriminele dadergroepen maximaal destabiliseren door onder meer het verder verbeteren van de beeldvorming

Tien veiligheidsfenomenen in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019

1. Inzetten op strijd tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme, met daarbij een bijzondere aandacht voor de informatie-uitwisseling tussen de diverse actoren;
2. Criminele organisaties die zich inlaten met mensenhandel destabiliseren en hun vermogensvoordeel ontnemen, verstoren van de mensensmokkel en opsporen van mensensmokkelnetwerken;
3. Bijdragen tot de uitvoering van het geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid in al zijn verschijningsvormen (cannabis, synthetische drugs, cocaïne, ...)
4. Bijdragen aan het in beslag nemen van opbrengsten van criminele activiteiten door de aanpak van sociale en fiscale fraude en alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;
5. Organiseren van gecoördineerde maatregelen bij de aanpak van cybercrime en cybersecurity en hieromtrent de expertise en kennis van de politiediensten versterken;
6. Aanpakken van geweldcriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie. Een bijzondere aandacht dient hierbij uit te gaan naar de kwetsbare doelgroepen in onze samenleving;
7. Voeren van een sterk ontradend beleid in het domein van eigendomsriminaliteit, met de focus op woninginbraken gepleegd door de rondtrekkende daders en het identificeren van wapens waarmee criminele feiten worden gepleegd;
8. In het brede spectrum van leefmilieu (afvalfraude, dierenwelzijn, eco-fraude, bedreigde dier- en plantensoorten), het verder organiseren – samen met de partners - van een geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak;
9. Voorzien in een voldoende en kwaliteitsvolle verkeershandhaving met goed opgeleide en uitgeruste collega's teneinde de dodelijke verkeersstol op de wegen sterk te doen afnemen in samenwerking met onze partners en overheden;

10. Verbeteren van de openbare orde door inspanningen te blijven leveren op het vlak van de strijd tegen overlast, het toepassen van het genegotieerd beheer van de openbare ruimte en het verder zetten van de strijd tegen illegale transmigratie.

Procureur des Konings

Het parket Limburg zet verder in op de geïntegreerde aanpak van de veiligheidsproblematiek. In het bijzonder wordt met het oog op een effectievere reactie en het verhogen van het veiligheidsgevoel, het engagement gevraagd om te participeren in én mee te werken aan de uitbouw van de projecten die tot een snelle en multidisciplinaire aanpak van veel voorkomende criminaliteit en van bepaalde specifieke misdrijfvormen (zoals IFG) leiden. Het betreft :

- Het M project
- LIM-project voor druggebruikers
- FJC

Ook de wijze waarop de samenwerking en informatie-uitwisseling tussen diverse openbare diensten georganiseerd wordt - onder meer in het kader van de bestuurlijke handhaving en de LIVC's – is een topic in het beleid van de procureur.

Op vlak van criminaliteitsfenomenen blijven de klassieke punten aandacht vereisen zoals het verminderen van het aantal zware verkeersongevallen, intra-familiaal geweld, bestrijding van radicalisme en extremisme, aanpak van eigendomsriminaliteit en milieuoverlast.

De ontwikkelingen op vlak van technologie en internet verplicht de procureur ertoe om de aanpak van cybercrime als prioriteit uit te werken. Op organisatorisch vlak dienen er structuren en afspraken gemaakt te worden om innovatie snel te capteren en toe te passen (bv wearables, kennisplatform, innovatie, ..). De procureur merkt in zijn beleidsnota op dat Limburg in vergelijking met andere provincies een bijzonder groot probleem heeft met drugsproductie, dumping van drugsafval en verkoop van drugs. Deze activiteiten creëren een enorme hoeveelheid crimineel geld die de lokale samenleving ondermijnt. De aanpak van deze drugs- en ondermijnende criminaliteit is voor het parket een belangrijke prioriteit. Ook hier is samenwerking, informatie-uitwisseling, bestuurlijke handhaving en toepassing van projecten rond controles op de maatschappelijke zetel van vennootschappen en op de naleving van beroepsverboden belangrijk. Lokale problemen zoals de aanwezigheid van een clubhuis van een criminele motorbende of evenementen van dergelijke criminele organisatie blijven tevens een aandachtspunt voor de procureur.

Tenslotte geeft de procureur aan dat het maatschappelijk van betekenis is dat de aanpak van seksuele misdrijven prioritair is en hiervoor in specialisatie wordt voorzien.

Gouverneur

De gouverneur H. Reynders formuleert zijn verwachtingen ten aanzien van de lokale politie als volgt.

Onderstaande thema's dienen met aandrang in het zonaal veiligheidsplan opgenomen te worden:

- de aanpak van intra-familiaal geweld
- de nieuwe administratieve procedures zoals voorgesteld door het parket (vereenvoudiging)

- bestuurlijke aanpak van bepaalde criminaliteitsfenomenen (motorbendes, terro, ..) met onder meer een sterke LIVC/GIEC werking; gecombineerd met een goed georganiseerde wijkwerking
- aanpak van verkeersoverlast
- inzet van nieuwe technologie

Burgemeesters

De steden en gemeenten van de politiezone verwachten dat de politieorganisatie alles in het werk zal stellen om een klantgerichte, effectieve dienstverlening te organiseren, waarbij de verwachtingen van hun plaatselijke bevolking binnen de grenzen van het wettelijke en mogelijke worden ingevuld.

Wat de stad Genk betreft, richt de zone zich tevens op het Strategisch meerjarenplan stad Genk 2020-2025. De zone onderschrijft en bekrachtigt de geïntegreerde werking mbt de doelstelling “Genk investeert in een veilige stad” die vertaald wordt in concrete actieplannen, acties en taken.

3.1.2 Verwachtingen / prioriteiten van Federale Politie (Dirco en Dirjud)

Gezamenlijk thema CSD en FGP Limburg : innovatie

In samenwerking met de provinciale politieschool (PLOT), de gouverneur, de procureur en de veiligheidsdiensten werd een provinciale stuurgroep innovatie opgericht, waarin ook CSD en FGP participeren. Doel is om sociale en technologische innovaties te implementeren binnen het domein van de openbare orde (veiligheid, gezondheid en rust). De stuurgroep wil dit verwezenlijken door het tot stand brengen van een strategische koers voor innovatieontwikkeling met een belangrijk draagvlak bij politie en brandweer, zodat met gebundelde krachten meer kan bereikt worden.

Volgende projecten werden opgestart :

- project drones : provinciale visie uitwerken over toekomstige inzet van drones
- project wearables and bodycams : provinciale visie uitwerken over toekomstig gebruik en aankoop van bodycams en andere wearables
- project “speech to text” : implementatie van software om verhoren automatisch uit te typen op basis van audi-opnames en koppeling met artificiële intelligentie
- implementatie digitale toepassingen : uitrol van Sharepoint platform, FOCUS, I+Belgium uniformiseren en standaardiseren
- kennisplatform Arrondissement Limburg
- project uitbouw digitale meldkamer. Nieuwe meldkamer future-proof maken onder meer door de gezamenlijke huisvesting met de noodcentrale 112 en verdere uitbouw van het RTIC. Het Limburgse provinciale ANPR-netwerk vormt één van de technische hulpmiddelen om een sterk ontradend beleid te voeren.

De politiezones kunnen de stuurgroep innovatie mee ondersteunen door actief deel te nemen aan de ontwikkeling van één of meerdere projecten en/of door sensibilisering van het personeel voor nieuwe technologische ontwikkelingen en impact op het politiewerk.

Thema's en projecten CSD

Bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit en informatie-uitwisseling

In het NVP wordt de bestuurlijke handhaving als één van de transversale prioriteiten aangeduid. Informatie-uitwisseling tussen de verschillende ketenpartners is hierbij essentieel. Sinds 01-01-2018 werd in de schoot van de provincie Limburg een Arrondissementeel Informatie- & Expertisecentrum (ARIEC) opgericht dat actief ondersteund wordt door de Dirco Limburg, tevens programmamanager NVP voor dit transversaal thema.

Het ARIEC ondersteunt en faciliteert de lokale besturen in hun bestuurlijke aanpak van overlast en georganiseerde criminaliteit (o.a motorbendes, prostitutie, mensenhandel, uitbuiting, nightshops, wedkantoren, sishabars, ..) Deze ondersteuning gebeurt in een ruim partnerschap met lokale en federale politie, parket, arbeidsauditoraat, inspectiediensten, gemeentelijke overheid, brandweer, ... Geregeld worden er door het ARIEC geïntegreerde flex-acties uitgevoerd in samenwerking met de betrokken partners.

De lokale politie kan mee bijdragen aan de verdere uitbouw van een bestuurlijke aanpak binnen de provincie, o.m. door :

- i.s.m. de bestuurlijke autoriteiten en de verschillende ketenpartners gezamenlijk de georganiseerde criminele netwerken te ondermijnen en een vermenging van illegale en legale circuits te voorkomen;
- de uitbouw van een sterke informatiepositie door de eerstelijns politie (wijkwerking, interventie, onthaal, recherche, jeugd- en sociale politie) te koppelen aan een goede informatiedoorstroming (opstellen RIR's, voeding ANG, ...);
- deel te nemen aan lokale geïntegreerde overlegfora (LIVC, bestuurlijk handhavingsoverleg, TaforaLim, gebeurlijk casusoverleg, ...);
- deelname aan multidisciplinaire flexacties met de betrokken partners.
-

Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme

Een proactieve opvolging van extremisme en radicaliseringsprocessen blijft noodzakelijk. Hierbij richten we ons op volgende aspecten :

- detectie : signalen van radicalisme herkennen door te investeren in de sensibilisering van alle betrokken partijen en in het volgen van opleidingen (vb. CoPPRa);
- opvolging : organiseren van een Lokale Integrale Veiligheidscel (LIVC) en een Lokale Taskforce Radicalisme (LTF);
- nazorg : opvolging van personen die in een disengagement proces zitten door het LIVC;
- rapportering van de activiteiten van terrorist fighters (informatiehuishouding);
- deelname aan relevante overlegstructuren zoals :
 - het overleg bestuurlijke informatie (OBI)
 - Task Force Radicalisme Limburg (TaFoRALim);
 - LIVC-werking ondersteunen vanuit de lokale politie met information officer als link tussen LIVC en TaFoRaLim.

Openbare orde en genegotieerd beheer van de publieke ruimte

Handhaving en herstel van de openbare orde is een basisfunctionaliteit van elke politiezone. Het is noodzakelijk dat er binnen de provincie voldoende getraind personeel beschikbaar is om in geval van sociale onlusten gepast te kunnen reageren. Als CSD Limburg blijven we daarom ook bewust investeren in de kwaliteit en capaciteit van ons provinciaal interventiekorps.

We vragen de medewerking van de zones door bij de organisatie van grootschalige evenementen :

- Mogelijke risico's te inventariseren : opstellen van een risicoanalyse welzijn, een operationele risicoanalyse en indien nodig specifieke nood- en interventieplannen rekening houdende met de bestaande regelgeving
- De CSD mee te betrekken in de voorbereiding zodat we de zone maximaal kunnen ondersteunen.

We vragen de medewerking van de zones HyCap B door :

- Deel te nemen aan de training HyCap en enkel getraind personeel in te zetten voor opdrachten HyCap B;
- Een goede attitude te ontwikkelen/behouden bij de eenheden HyCap (stiptheid, correcte kledij, inzet ...)

Verkeersveiligheid binnen de provincie

Algemeen stegen in Limburg de verkeersongevallen in 2018 tov 2017, in het bijzonder de weekendongevallen (van 703 naar 754) en de dodelijke ongevallen (van 34 naar 56).

Vanuit de federale politie is er alvast de bereidheid om na te gaan of er een draagvlak is om een bovenlokaal beleid uit te werken om de verkeersongevallen opnieuw verd te doen dalen. Dit kan door :

- Een bijkomende diepgaande analyse uit te voeren om de problematiek goed in beeld te brengen;
- Gezamenlijke acties te plannen;
- Naast alcohol nog meer aandacht te hebben voor drugs in het verkeer
- In te zetten op nieuwe technologieën zoals :
 - o Dynamische Verkeers Management Systemen (DVMS)
 - o Audio Video Management Systemen (AVMS)
 - o Analyse verkeersstromen en bijna ongevallen

Thema's en projecten FGP Limburg

De federale gerechtelijke politie, in het bijzonder HCP K. Vandepaer, **gerechtelijk directeur (dirjud)**, heeft zijn verwachtingen als volgt geformuleerd.

Recherchemanagement

De Lokale en Federale Politie worden geacht hun recherchemanagement in de toekomst nog beter op elkaar af te stemmen. Op die wijze kan er o.m. rechercapaciteit worden bespaard,

overlapping vermeden, doorlooptijden ingekort, en ook de zgn. grijze zone van middencriminaliteit efficiënt worden bestreden. Op dat vlak werden reeds initiatieven genomen:

- de in Limburg onderhandelde Col 02/2002 afspraakregeling op het vlak van onderlinge taakverdeling LokPol/FedPol bij de intake van nieuwe dossiers;
- afhandlungsstandaarden (Jungle Book) van Parket Limburg, met afhandlungsinstructions per fenomeen;
- weegcriteria, die binnen elke recherchedienst een verantwoorde prioritering voor nieuwe onderzoeken aangeeft.

Het is een wisselwerking, waarbij alle partijen in betrokken zijn en waar in samenspraak prioriteiten gesteld worden, rekening houdende met de onderzoekscapaciteiten op strategisch, beheers- en zaakniveau.

Er dient binnen de geïntegreerde politie te worden gestreefd naar het gebruik van een performant digitaal recherchemanagementsysteem dat de mogelijkheid biedt tot onderlinge gegevensuitwisseling tussen politie en Parket. Een onderlinge compatibiliteit kan worden gevonden in de resp. systemen KISS of GES, Itinera (politie) en REA (Parket).

Drugs

Productie van, en handel in synthetische drugs

De provincie Limburg kent, mede door zijn ligging nabij de Nederlandse grens, een sterk aanwezige problematiek van productie en aanmaak van synthetische drugs in clandestiene labo's. Bij de regelmaat van de klok worden lokale politiezones aan Belgische zijde geconfronteerd met gedumpte vaten met chemisch afval. Naast het gevaar voor de volksgezondheid n.a.v. de dumping van chemische restanten, bestaat er tevens een acuut brand- en ontploffingsrisico in de clandestiene labo's.

Bovendien is de aanmaak en smokkel van synthetische drugs een bijzonder lucratieve business, waarmee criminele dadergroeperingen buitensporige winsten genereren, om die vervolgens via frontstores weer wit te wassen.

Criminele dadergroepen maken handig gebruik van de aanwezigheid van het grensgebied, en de daarmee verbonden 'verhinderde opsporing'.

Politiezones kunnen een nuttige bijdrage leveren aan de opsporing en ontmanteling van deze labo's door o.a. het toepassen van de parketrichtlijn "Aanpak van drugslabo's & dumpingen" (2018), een sporenbewust politieel optreden n.a.v. dumpingen, een vlotte informatie-inwinning en -doorstroming, alsook op lokaal vlak bijdragen aan het welslagen van het project "meldpunt drugsdumpingen" (Field lab)

Cocaïnesmokkel

Strafonderzoeken in het verleden hebben meermaals aangetoond dat de grootschalige (en wereldwijde) cocaïnetransporten van en naar de haven van Antwerpen vaak worden georganiseerd door criminele dadergroepen van Turkse en Italiaanse origine (Ndrangheta, Comorra, ...) uit Limburg.

De Antwerpse haven staat weliswaar bekend als een wereld-doorvoerhaven voor cocaine, maar de criminele organisaties die erachter schuilgaan, hebben zich in de provincie Limburg, nabij de grens met Nederland gesetteld.

In deze provincie vormt ook de doorvoer (per vrachtwagen) van cocaïne in grote hoeveelheden, zorgvuldig verscholen in dekladingen een gekende problematiek; politiezones kunnen een sterke bijdragen leveren in de strijd tegen de cocaïnesmokkel in al haar facetten (informatievergaring en -deling, wegcontroles, pandcontroles, recherchewerk, ...). Tevens kan als lokale politiezone bijgedragen worden aan de bestuurlijke ondermijning van dealers (patsergedrag, witwas en lokale economie, criminele weldoeners, ...).

Cannabisteelt

De geografische ligging van het arrondissement Limburg langs de zuidergrens met Nederland, brengt met zich mee dat er een exponentieel aantal verdoken cannabisplantages zijn ingericht. Dat hebben o.a. de geïntegreerde acties "Cleanhouse" in het verleden duidelijk aangetoond. Aangezien de FGP zich voornamelijk concentreert op de productie en internationale handel in synthetische drugs en cocaïne, wordt van de politiezones verwacht dat ze de strijd aanbinden met de lokale cannabiskweek. Van zodra een gestructureerde organisatie in beeld komt, kan er met FGP worden samengewerkt in het kader van de ontmanteling. In geval van betrokkenheid van een criminele of internationaal georganiseerde onderneming, kan de FGP het onderzoek overnemen.

Georganiseerde eigendomsriminaliteit door rondtrekkende dadergroeperingen

Het NVP stelt als doel om een sterk ontradend beleid te voeren in het domein van de eigendomsriminaliteit, met de focus op woninginbraken gepleegd door rondtrekkende daders. De zone kan hierin bijdragen door :

- bij te dragen aan de nieuwe arrondissementele aanpak van rondtrekkende dadergroepen, en met name de strikte toepassing van de principes die vermeld staan in het draaiboek 'woninginbraken door rondtrekkende dadergroeperingen' van PG Antwerpen-Limburg (Col10/2016);
- bij vaststelling van een woninginbraak in het bijzonder oog te hebben voor de vrijwaring van de relevante sporen in afwachting van de afstapping van het labo LTWP, volgens afspraak Col 02/2002);
- accurate vaststellingen te verrichten en daarbij bijzondere aandacht te hebben voor informatie-uitwisseling (signalering, aandachtsvestigingen, ...);
- i.s.m. de lokale overheden verder in te zetten op preventie van woninginbraken (vb BIN, Whatsapp groepen, ...) en op slachtofferzorg (herbezoek);
- zich in te schrijven in de uitbouw van het provinciaal ANPR-netwerk zoals dit bij de verwachtingen van het CSD werd beschreven.

Mensenhandel en mensensmokkel

Mensensmokkel & illegaal verblijf

De huidige migratieproblematiek in West-Europa heeft ook gevolgen voor Limburg. Transmigranten (meestal met bestemming het Verenigd Koninkrijk) worden aangetroffen o.a. op de snelwegparkings (vb Tessengerlo, Heusden-Zolder) maar ook vaker op parkeerterreinen op lokale KMO- & industriegebieden (Genk, Beringen, ...). Zij worden steevast door mensensmokkelaars gefaciliteerd.

Mensenhandel



Mensenhandel betreft haalcriminaliteit. Als ze niet actief wordt opgespoord, blijft ze veelal verdoken. Zowel de arbeidsuitbuiting als de seksuele uitbuiting kent verschillende verschijningsvormen in Limburg :

- Seksuele exploitatie

De lokale politie wordt gevraagd om de eerstelijns controles te verrichten op mogelijke seksuele uitbuiting in de bars (vb Chaussée d'Amour), massagesalons (Thai), de verdoken vormen van prostitutie (thuisontvangst & escortservices), en het uitvoeren van patrouilles op het internet (gekende websites voor aanbod seksuele diensten, en recensie-sites).

- Economische exploitatie

De lokale politie wordt gevraagd om periodiek deel te nemen aan geïntegreerde eerstelijns controles, i.s.m. de bevoegde inspectiediensten, en daarbij de gekende sectoren te viseren, waar het risico op uitbuiting reëel is (bouwsector, horeca, transportsector, fruitsector & seizoensarbeid, ...)

Van de lokale politie wordt in het algemeen verwacht dat ze :

- uitvoering geeft aan de richtlijnen van de Col 1/2015 (multidisciplinaire bestrijding van mensenhandel) en de Col 4/2011 (mensensmokkel)
- daarbij bijzonder oog heeft voor de mogelijke slachtoffers van mensenhandel & -smokkel, en richt zich naar de Col 05/2017 ter zake.

ICT en cybercrime

Uit recente studies blijkt cybercrime momenteel de meest lucratieve vormen van fraude en oplichting betreft. De wereld digitaliseert exponentieel snel en de lokale politie dient in haar taakstelling deze evolutie op de voet te volgen. Een nauwe samenwerking tussen de lokale politiezones, de RCCU en de FCCU dringt zich op. Van de politiezones kan worden verwacht dat ze o.a. een lokale bewustmaking ondersteunen, kwalitatieve klachtopnames verrichten, en deelnemen aan de arrondissementale Taskforce Cybercrime.

Geweldscriminaliteit: moord en doodslag

Van de politiezones kan worden verwacht dat zij in dit verband optreden volgens de afspraken en taakverdeling, vastgelegd in de Col 02/2002.

Bovendien worden de politiezones geacht de principes, beschreven in het 'draaiboek verdacht overlijden' consequent toe te passen. Op die manier kan ook het 'dark number' van niet opgemerkte opzettelijke levensdelicten tot nul worden herleid. In cases waarbij het onderzoek aan de lokale politie is toegewezen, nauwe samenwerking onderhouden tussen lokaal rechercheteam, labo LTWP en LST (desgevallend).

Buitgerichte aanpak (PLUK)

Het NVP 2016-2019 stipuleert duidelijk dat de focus ligt op de ontneming van illegale vermogensvoordelen en het is hierdoor van belang dat bij elk onderzoek bijzondere aandacht wordt besteed aan het detecteren van illegale vermogensvoordelen. Dit vergt een transversale aanpak.

Er wordt gevraagd om onderzoeken van lokale recherches steevast te koppelen aan een parallel witwas, -patrimonium- of plukonderzoek, en/of strafuitvoeringsonderzoek (SUO). Gezien de specificiteit is het aangewezen zulk onderzoek te laten uitvoeren door een gespecialiseerd lokaal pluk-team. FGP Limburg beschikt over een eigen pluk-team dat ook ten dienste staat van de lokale recheteteams.

Informantenwerking

De mogelijkheid bestaat voor de lokale politiezones om binnen het kader van de bestaande BOM-wetgeving ook aan lokaal informantenbeheer te doen. Daarbij werkt de FGP (lokale informantenbeheerder (LIB) en sectie criminele Informatie (SCI)) nauw samen met de informantenbeheerder(s) en -runners bij de lokale politiezones. De samenwerking werd in 2017 geformaliseerd d.m.v. protocollen tussen het Limburgs Parket, FGP en de politiezones.

Er werd een geïntegreerd netwerk opgericht van contactambtenaren van de politiezones en FGP, dat 2x per jaar samenkomt met de BOM-magistraat en de lokale informantenbeheerder. Deze werkwijze biedt de politiezones de mogelijkheid om informantenwerking in te zetten in de bestrijding van lokale criminaliteitsfenomenen. Wij vragen de zones om maximaal deel te nemen aan de ingerichte overlegmomenten.

Verhoor van minderjarigen (TAM)

De lokale politie wordt gevraagd om verder te blijven investeren in de professionele werking van het TAM (arrondissementeel netwerk verhoor minderjarigen) en de geleverde inspanningen op dezelfde kwalitatieve wijze verder te zetten.

3.2 Beleid

Met het oog op het garanderen van de minimale werkingsnormen werd in het meerjarenplan 2020-2025 van de zone het voorstel opgenomen van een mogelijke verhoging van de gemeentelijke dotaties.

3.2.1 Management van medewerkers

Maatschappelijke veiligheid, is veiligheid en leefbaarheid verzekeren in de samenleving. Het is een zorg van iedereen, van elk individu en van elke organisatie in de samenleving. Het engagement van politie hierbij is het leveren van een 'excellente politiezorg'. Om dit te kunnen waarmaken dient de zone een beroep te doen op medewerkers die het verschil maken. Medewerkers die door hun vakbekwaamheid, hun positieve instelling, hun werkkraft, hun goede organisatie en hun klantgerichtheid, een excellente politiezorg kunnen leveren.

Daarom is het voor de politiezone noodzakelijk om te beschikken over een goed uitgebouwd Human-Resourcebeleid dat in staat is innovatief en flexibel te reageren op vragen van

medewerkers en er bovendien in slaagt talentvolle medewerkers aan te trekken, verder op te leiden en te binden aan de zone.

Naast het Human-Resourcebeleid is het dynamisch welzijnsbeleid van de zone de hoeksteen van het medewerkersmanagement. De zone CARMA streeft naar een maximaal welzijn van haar medewerkers zodat deze gezond, vitaal, geëngageerd en op een veilige manier zich kunnen inzetten voor een excellente politiezorg. Het welzijnsbeleid van de zone werd geïntegreerd in een globaal preventieplan en een jaaractieplan, die toegevoegd zijn in bijlage. Deze beleidsdocumenten zijn de leidraad van de politiezone in het management van haar medewerkers.

In het kader van het welzijnsbeleid, startte de zone met het opstellen van risicoanalyses. Deze hebben de bedoeling de actuele situatie in kaart te brengen, de risico's of probleempunten te evalueren en preventiemaatregelen of verbeterplannen op te stellen, die daarna binnen de zone geïmplementeerd worden.

Er werd in 2019 een risicoanalyse uitgevoerd van de psychosociale belasting van de medewerkers, waarbij nagegaan werd op welke wijze het beleid van de zone afgestemd kan worden op de resultaten van deze analyse. Een eerste preventiemaatregel die in dit kader reeds uitgevoerd werd is het ontwikkelen van een Employee Assistance Program (EAP). Dit programma in samenwerking met Pulso, biedt alle medewerkers van de zone en hun gezinsleden, een professionele psychosociale en juridische opvang.

Met betrekking tot veiligheid werd het Q-team opgericht. Dit overleg heeft als doel dat de aankopen die de zone verricht, maximaal beantwoorden aan de veiligheidsvereisten, de verwachtingen van het personeel en de operationele inzetbaarheid. Het Q-team zorgt ervoor dat een team van deskundigen een advies geeft voor specifieke aankopen.

Er werd eveneens een risicoanalyse ergonomie van de interne werkposten uitgevoerd. Hierbij werd het personeel bevraagd over hun actuele werkomgeving (bureau, materiaal, verlichting, verluchting,...). Op basis van deze analyse worden de pijnpunten aangepakt om zo te streven naar de best mogelijke werkomgeving van het personeel.

3.2.2 Management van processen

In de zone worden primaire operationele processen gemonitord door de specifieke diensthoofden in nauw overleg met de korpsleiding.

Ook binnen de ondersteunende diensten werd er een project opgestart om de processen en workflows te professionaliseren en op elkaar af te stemmen. Dit kan enkel door het verder digitaliseren. Hierbij is het de bedoeling dat alle diensten aan elkaar gelinkt worden en niet meer als eilandjes binnen de politiezone functioneren, zodat de informatie gezamenlijk beschikbaar is en slechts éénmaal ingegeven moet worden. Het digitaliseren van de processen met specifieke software moet ook toelaten op een efficiëntere manier te werken. In 2019 worden, in samenwerking met een systeemarchitect, al deze processen in kaart gebracht en concrete verbetervoorstellen geformuleerd. In de daaropvolgende jaren zullen deze gefaseerd geïmplementeerd worden.

3.2.3 Management van middelen

Financiële middelen

Er bestaat geen wettelijke verplichting⁴⁴ tot de opmaak van een meerjarenplan (MJP). Administratief toezicht vraagt enkel een projectie van de cijfers op 3 jaar. Cel financiën van PZ CARMA besliste toch tot de opmaak van een plan tot het einde van de legislatuur + 1 jaar. De politiezone is een relatief jonge zone - opstart 2018 - waardoor er in 2019 nog geen doorgedreven financieel rapport van Belfius beschikbaar is.

Het MJP kwam tot stand na een prospectie van de personeelskost 2020-2025. Deze prospectie werd voorgesteld op een uitzonderlijk politiecollege waar de dotatie-evolutie van de steden en gemeenten voor de periode 2020-2025 werd vastgelegd. Het MJP wordt gevoed vanuit diverse veronderstellingen. Het werd opgesteld aan de hand van de informatie die bij de opmaak voorhanden is en het wordt bijgevolg voortdurend bijgewerkt. Onzekere factoren in het meerjarenplan zijn :

- Algemene tendens tot onzekerheid voor de evolutie van de federale dotaties uit federale hoek en toenemende druk op de gemeentelijke financiën;
- Stijgende personeelskosten die bovenop de indexaties onderworpen zijn aan sectorale akkoorden. We merken dat de stijging van de personeelskosten niet gecompenseerd wordt door een zelfde stijging van de federale toelages. Hiervoor heeft PZ CARMA pro-actief het voortouw genomen met een toelichting van het MJP in een uitzonderlijk politiecollege in 2019.
- Inschatting van de pensioenlasten, de evolutie van de NAVAP-regeling (zo is er geen garantie dat er geen kosten moeten gedragen worden door de PZ zelf).
- Steeds verregaandere verruiming van het opdrachtenpakket van de PZ met vaak bijhorende investeringen, zowel in extra personeel als materieel (vb aankoop van meer anonieme politievoertuigen voor de goede werking van de cel radicalisering, project M..).
- Brandstofprijzen, zowel voor gebouwen als voor het voertuigpark (>100 voertuigen)

Om een antwoord te bieden op deze onzekerheden wordt nauw contact onderhouden met collega-bijzonder rekenplichtigen, de vaste commissie op de lokale politie, SSGPI en de diverse regionale en nationale fora waar benchmarken gestimuleerd wordt.

Logistieke middelen

Gebouwen

PZ CARMA is eigenaar van het politiehuis CARMA I (hoofdcommissariaat te Genk), het politiehuis CARMA II (Bree) en de politieposten Kinrooi, Oudsbergen (Meeuwen-Gruitrode). De PZ wordt in 2019 eigenaar van de in aanbouw zijnde politiepost Bocholt.

⁴⁴ KB 05.09.2001 Koninklijk besluit houdende het algemeen reglement op de boekhouding van de lokale politie

De andere politiestations zijn ondergebracht in de gemeentehuizen (As, Zutendaal, Oudsbergen-Opglabbeek) of NAC⁴⁵ van de respectievelijke gemeenten, waar de zone lokalen huurt (Houthalen-Helchteren)

In de periode 2020-2025 :

- zullen de verbouwingen aan het hoofdcommissariaat, die gefaseerd verlopen sinds 2013, beëindigen met de heraanleg van de voorziening.
- is de verkoop van de eigendommen in Kinrooi en Oudsbergen (Meeuwen-Gruitrode) een mogelijkheid, met een transfer van de politiestations naar gemeentelijke installaties als gevolg. Dit optimaliseren, het nog dichterblijven van de politiewerking bij de stedelijke diensten, leidt tevens tot opbrengsten uit verkoop die de investeringsstrategie zullen voeden.
- zullen de contracten die verbonden zijn aan het goed functioneren van de gebouwen onder de loep worden genomen. Prestatieoptimalisatie, het durven 'challengen' van bestaande contracten, kosten-baten analyse zullen centraal staan in deze aanpak. Objectief is de beste service voor de beste prijs, waarbij de beloofde kwaliteit in het aanbestedingsproces waargemaakt wordt in de realiteit (SLA/KPI⁴⁶)
- zal onderzocht worden hoe we het patrimonium future-proof krijgen teneinde onze ecologische voetafdruk én de uitgaven aan brandstoffen zo laag mogelijk te worden. Recent werd er geïnvesteerd in zonnepanelen op het hoofdcommissariaat te GENK.

Binnen de ploeg 'gebouwen' wordt tevens de kwaliteitscontrole uitgeoefend op eigen diensten binnen de PZ maar ook op de uitbestede diensten: cleaning, catering en technische ondersteuning.

Rollend Materieel

Het voertuigpark van meer dan 100 voertuigen wordt gecentraliseerd aangestuurd vanuit het team 'Rollend Materieel'. In 2019 en 2020 zal de digitalisatie van het voertuigbeheer in een eerste fase in eigen schoot plaatsvinden (MS Office) waarbij de best practices van (ex)NOL en (ex)MIDLIM samengebracht zullen worden. In een tweede fase zal het voertuigplanning- en beheerssysteem ingebed worden in het digitaal 'back-office' project. Doel is tevens de arbeiders die de uitvoering verzorgen, te betrekken bij dit project en hen te ondersteunen met de nodige tools om de databases te voeden.

Binnen het team zal onderzocht worden hoe we het rollend materieel future-proof krijgen teneinde onze ecologische voetafdruk én de uitgaven aan brandstoffen zo laag mogelijk te worden. Recent werd er geïnvesteerd in voertuigen op CNG, is er in 2019 de uitbreiding van het elektrisch fietspark voorzien met 17 fietsen en zal de database van de voertuigbewegingen gebruikt worden om de levensduur en – kwaliteit van het voertuigpark te garanderen. Een intern kwaliteitscontrole-systeem zal aansturen op het verantwoord gebruik van het materiaal. De voorziene overlegstructuur situeert zich op tactisch, operationeel én strategisch niveau :

- Tactisch

Het dagelijks logistiek overleg speelt een cruciale rol om kort op de bal te kunnen spelen ingeval van pannes en meldingen. Op dit overleg worden reparaties in eigen beheer of bij erkende concessiehouders gedispached. Het wekelijks overleg tussen coördinator Logistiek en

⁴⁵ Administratief Centrum

⁴⁶ Service Level Agreement / Key Performance Indicator

consulent rollend materieel houdt de vinger aan de pols aangaande het preventief en curatief onderhoud van het wagenpark.

- Operationeel

Het tweewekelijks overleg tussen diensthoofd FLT, coördinator logistiek en consulent rollend materieel zet de krijtlijnen uit op korte termijn.

- Strategisch

Door het oprichten van het tweemaandelijks overleg “voertuigcomité” tussen logistieke diensten en een afvaardiging van de operationele diensten, wordt de voeling met de strategische inzet van voertuigen optimaal bewaakt.

Uitrusting en voorraden

Het complete beheer van alle ‘assets’, buiten het rollend materieel en de gebouwen, wordt gecentraliseerd aangestuurd vanuit het team ‘Uitrustingen & Voorraden’. In 2019 en 2020 zal de digitalisatie van het stockbeheer in een eerste fase in eigen schoot plaatsvinden (MS Office) waarbij de best practices van (ex)NOL en (ex)MIDLIM samengebracht zullen worden. In een tweede fase zal het inventariseren, het bestellen en beheren van de stock ingebed worden in het digitaal ‘back-office’ project. Binnen het team zal onderzocht worden hoe we het stockbeheer future-proof krijgen teneinde de ‘assets’ gedurende hun levensduur van aankoop, via bedeling tot verbruik kunnen volgen.

Doel is tevens de arbeiders die het dagdagelijks uitvoeren van het stockbeheer op zich nemen, te betrekken en hen te voorzien van de nodige technologische tools (PDA⁴⁷) teneinde de databases te voeden en ‘facts en figures’ van de logistieke bewegingen aan het management aan te reiken (via dashboard, statistieken die kunnen dienen voor optimalisatie en communicatiedoelinden).

Een ‘antenne’ op het hoofdcommissariaat en een ‘antenne’ in Bree zullen de bereik- en beschikbaarheid van de dienst logistiek benadrukken. De voorziene overlegstructuur situeert zich op tactisch, operationeel én strategisch niveau :

- Tactisch

Het dagelijks logistiek overleg speelt een cruciale rol om kort op de bal te kunnen spelen ingeval van meldingen. Het wekelijks overleg tussen coördinator Logistiek en consulent uitrustingen en voorraden houdt de vinger aan de pols aangaande de totaliteit van het stockbeheer en het bijhorende process-management.

- Operationeel

Het tweewekelijks overleg tussen diensthoofd FLT, coördinator Logistiek en consulent uitrusting en voorraden zet de krijtlijnen uit op korte termijn.

- Strategisch

- Via het aankoopcomité – tweewekelijks overleg- wordt de korpsleiding, de bijzonder rekenplichtige, de preventie-adviseur en het diensthoofd Logistiek in kennis gesteld van gewenste aankopen. Deze verzoeken tot aankopen worden ingediend door de diensthoofden. Het aankoopcomité beslist over de ontvankelijkheid van de vraag en koppelt deze beslissing terug naar de aanvrager.
- Via het ‘Q-team’ – maandelijks overleg - onder het voorzitterschap van de operationele diensten, met een afvaardiging van preventie en logistieke diensten,

⁴⁷ Personal Digital Assistant (palmtop/zakcomputer) met oa scan-, agenda-, rapporterings- incidentafhandelingsfuncties)

wordt de efficiëntie en de effectiviteit van de uitrusting zo hoog mogelijk bepaald. De missie van het Q team: aan kwaliteitsverbetering te doen door gefundeerde adviezen te verstrekken aan het Aankoopcomité inzake aankopen van politie-specifieke werkingsmiddelen voor de operationele diensten en na te gaan of er voor deze werkingsmiddelen opleidingen en trainingen dienen voorzien te worden, met oog op het verhogen van de tevredenheid van de medewerkers en de klanten .

Visie Logistieke middelen 2.0.

Logistieke werkingsmiddelen zijn voor een politieorganisatie uitermate belangrijk. Zij dragen bij tot een effectieve en efficiënte werking. PZ CARMA zet expliciet in op innovatie. Innovatie is meer dan alleen een technische verbetering, ze beoogt uiteindelijk alle middelen (personeel en materiaal) van de organisatie meer efficiënt en effectief te benutten m.h.o. op een nog betere dienstverlening.

In het kader van deze innovatie zal de digitalisering van onze back office processen⁴⁸ een 'must' zijn en trachten we het beheer van onze assets zo digitaal mogelijk te krijgen. Endstate :

- De eindgebruiker moet op een zo efficiënt mogelijke manier over zijn assets kunnen beschikken,
- De logistieke dienst moet in minimum aantal 'clicks' over een maximum aantal gegevens kunnen beschikken:
 - o Real time: dashboards
 - o A-posteriori: statistics

Sleutel-, wapen- en radiokast spelen in de toekomst een belangrijke rol en een koppelen van deze software aan andere systemen zal noodzakelijk zijn (vb planningstool voertuigen en planningstool personeel is gelinkt met deze 3 kasten).

Het digitaliseren van de inventaris, gekoppeld aan het stockbeheer, een ticketingmodule voor de eindgebruiker, de aankoopmodule en facturatiemodule van de financiële cel zal toelaten een efficiënt beheersproces te hanteren.

Technologisch middelen

Remotely operated underwater vehicle (ROV)

PZ CARMA heeft een ROV of 'remotely operated underwater vehicle'⁴⁹ in gebruik. De ROV wordt ingezet voor doelgericht speurwerk onder water. De politie kan zo sneller handelen bij vermissingen of in het kader van gerechtelijke dossiers. De ROV is een eerder klein en wendbaar toestel, dat vanop de waterkant met een afstandsbediening bestuurd kan worden. De robot is uitgerust met verlichting en camera's. De beelden die door de camera in de ROV gemaakt worden, kunnen live gevolgd worden op een monitor. Een tweede actiecamera bovenop de ROV maakt opnames.

⁴⁸ Een projectgroep werd in 2019 opgericht en zal over alle diensten heen de processen van de steundiensten in kaart brengen, digitaliseren en van de nodige 'tools' (hard-software) voorzien.

⁴⁹ Bron : perstekst dienst communicatie PZ CARMA.

Politie CARMA ontwikkelde de onderwaterrobot in eigen beheer, met ondersteuning van enkele experts

RIB⁵⁰

De RIB is een rubberboot met vaste kiel en krachtige buitenboordmotor. Politie CARMA kocht de boot aan en paste ze aan voor politionele inzet. De inzet van de boot zal eerder preventief en aanvullend zijn. Met de Scheepvaartpolitie zijn daarover de nodige afspraken gemaakt. Jachthaven De Spaanjerd in Kinrooi is de grootste binnenjachthaven van Europa. Het is ook de best uitgeruste jachthaven met bijna 1000 ligplaatsen. Voornamelijk zeilboten en grote kajuitjachten meren er aan. De haven is verbonden met grote waterplassen waar tal van watersporten zoals zeilen, jetski en waterski beoefend worden. De aansluiting met Nederlandse waterlopen maakt van dit gebied bovendien een bijzondere grensregio. Met de opkomende kanaalzone in Genk en gezien de mobiliteit (op trailer) van de RIB is dit een waardevol middel om ad hoc als steun op het water ingezet te worden.

Bodycam/dashcam

PZ CARMA neemt het voorzitterschap van de werkgroep 'bodycam' waar. In deze werkgroep, die één van we werkgroepen is uit de 'stuurgroep veiligheid en innovatie'⁵¹ zal er bovenlokaal gestreefd worden naar kennisdeling en schaalvoordelen van samenwerking. PZ CARMA zal bijgevolg vanaf 2020 uitvoerig experimenteren met bodycams en dashcams. Beiden kunnen immers bijdragen aan waarheidsvinding en de beveiliging van het personeel.

RPAS (drone)

Bij het laatste onderhoud van het voormalig toestel de Altura Zenith ATX8, werd duidelijk dat er geen updates meer konden worden uitgevoerd, gezien de leeftijd van het systeem. Gezien de PZ een opmerkelijke stijging van de operationele opdrachten vaststelt en de inzet van drones in toekomst wil handhaven, werd beslist meerdere kleine en een middelgroot toestel aan te kopen. Deze zullen volgens de specificiteit van de operationele opdracht worden ingezet. De zone investeerde in 2019 in 3 verschillende, doch complementaire, toestellen:

- voor de snelle en anonieme inzet bij valavond (lage lichtintensiteit)
- voor de snelle inzet en beeldvorming bij verkeersongevallen (hoge zoomcapaciteit)
- voor evenementen, grotere langdurige opdrachten, het vliegen op grote hoogte en in slechte weersomstandigheden en bij noodzaak aan warmtebeeldvorming bij vb vermiste personen

PZ CARMA zal zijn pioniersrol blijven vervullen en blijven inzetten op deze snel evoluerende markt van drone en anti-drone.

⁵⁰ Ridge Inflatable Boat

⁵¹ In mei 2018 gaf het PLOT het startschot voor een nieuw initiatief binnen Limburg voor innovatie in veiligheid. Er werd een multidisciplinaire stuurgroep opgericht die wil inzetten op zowel projecten die van sociaal innovatieve (op vlak van organisatie en implementatie) aard zijn als op projecten die van technologisch innovatieve aard zijn. Bron: missie-tekst stuurgroep Innovatie Veiligheid Limburg

Visie cel technologie

Niet-exhaustief overzicht vd lopende projecten waarin het team het voortouw zal nemen.

Smart devices / wearables / speech to tekst	Algemene uitbouw van Cel technologie + Link met CPS (Centre for police & security), stuurgroep innovatie en veiligheid Limburg. Opstellen van een plan van aanpak
Video Content Analysis software	Doorgedreven VCA aankopen teneinde het uitbaten van beelden efficiënter te maken (vb Briefcam) www.briefcam.com
Physical security information management system op de gebouwen van PZ CARMA?	1 overkoepelend platform dat Access control, Fire Detection, CCTV en Building Management Systems samenbrengt.
Robotica	Inzet van gerobotiseerde systemen (crowd management/onthaal/kijken vanop afstand in gevaarlijke situaties ...)
Virtual Reality	Onderzoeken waar VR steun kan bieden bij het in beeld brengen van plaats delict, training ...
Track & Trace optimalisatie	Herbekijken van het systeem T&T in al zijn facetten: mogelijkheden, visualisatie op TRC, statistische analyses, inzetkader ...
Acces control installaties PZ CARMA	Is de huidige installatie future-proof ?

3.2.4 Kwaliteitsmanagement

De lokale politie CARMA wil een correcte dienstverlening bieden. Binnen de organisatie is een commissaris aangesteld die instaat voor de kwaliteitsbewaking. Naast de ontvangst van dankbetuigingen, suggesties en opmerkingen, staat hij tevens in voor de afhandeling van alle klachten die de organisatie bereiken. Dergelijke klachten kunnen al dan niet rechtstreeks, via het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten, de algemene inspectie van de federale politie en de lokale politie, de bestuurlijke overheden of via overige kanalen toekomen.

De klachten handelen merendeel over het optreden van de politieambtenaren en in mindere mate over het functioneren van de organisatie. Elke klacht wordt à charge en à décharge onderzocht. De betrokken politieambtenaren worden gehoord en de klager/klaagster wordt in kennis gesteld van het resultaat van het onderzoek. Dit gebeurt schriftelijk, telefonisch of via een persoonlijk gesprek. Indien beide partijen akkoord zijn, wordt tevens een gesprek georganiseerd tussen de klager/klaagster en de betrokken politieambtenaar. Van elke klacht, terecht of niet, wordt een dossier aangelegd. De betrokken overheden, de gerechtelijke overheid, de bestuurlijke overheid of beiden, worden naargelang de aard van de klacht ingelicht omtrent de klacht, de resultaten van het onderzoek en het gevolg dat eraan gegeven werd. Overeenkomstig de wet op de controle van de Politie- en Inlichtingendiensten, worden de klachten tevens overgemaakt aan het Vast Comité P en de Algemene Inspectie.

Afhankelijk van het resultaat van het onderzoek worden er organisatorische of persoonsgerichte maatregelen genomen.

Persoonlijke dankbetuigingen, worden aan de betrokken personeelsleden en aan het diensthoofd ter kennis gebracht en opgenomen in het persoonlijk dossier.

3.3 Samenwerkingsverband PZ CARMA – PZ LAMA – PZ Maasland

3.3.1 Context

Sedert mei 2017 bundelen de korpschefs van de politiezones CARMA, LAMA en Maasland hun politionele krachten om via een doorgedreven samenwerking de basispolitiezorg te optimaliseren. De samenwerking rolde geleidelijk aan uit over zowel de operationele als de administratief ondersteunende componenten van de politiewerking. Gefaseerd en trapsgewijs moeten die stappen uitmonden in geïntegreerde samenwerkingstrajecten. Medio 2018 resulteerde dit in een protocoltekst die door de drie politiecolleges werd bestendigd.

3.3.2 Financiële afhandeling

Naar financiële implicaties berust de samenwerking op wederkerigheid. Daar waar een verdeelsleutel aan de orde is, wordt overeengekomen om de respectievelijke personeelsformaties 15% (Maasland), 25% (LAMA) en 60% (CARMA) als basis te hanteren. De financiële verdeelsleutel bedraagt 15% (Maasland), 24% (LAMA) en 61% (CARMA).

3.3.3 Operationele samenwerkingsinitiatieven

TAM-NETWERK

De afkorting TAM staat voor Team Audiovisueel verhoor Minderjarigen en sinds 1 september 2017 zijn de TAM-verhoorders van de drie politiezones met een zelfstandig netwerk gestart. Het netwerk bestaat uit tien personen en zij maken gebruik van de verhoorlocaties in Genk en Bree. Meerdere keren per jaar komen de leden samen onder leiding van de coördinator en tweemaandelijks worden statistieken opgevolgd door middel van FIAT-fiches. Het TAM-netwerk voldoet ruimschoots aan de vigerende nationale wetgeving die tien verhoren en tien regies per kalenderjaar voorschrijven.

RADICALISERING

Uit de werkingsprincipes van de drie politiezones bleek in mei 2017 dat een samenwerking op het vlak van radicalisering (RADI) een absolute noodzaak is. Onderling bestaat er een consensus om de 'aanklampende' werkwijze van de PZ CARMA te implementeren in de andere zones. Radicalisering speelt zich namelijk af op het terrein. Deze 'aanklampende' aanpak werkt duidelijk beter en vooral sneller, hetgeen opportuun is in deze delicate materie. Alle info aangaande RADI wordt verspreid over de drie politiezones. Op geregelde tijdstippen komen de leden samen onder leiding van de coördinator. Ook een samenwerking met de collega's uit Nederland zit ondertussen in de startblokken. Concrete afspraken tussen de drie zones werden gemaakt op het vlak van registratie, dossieropbouw en het ter beschikking stellen van dossiers. Een uniforme werkwijze bevordert de efficiëntie en de effectiviteit in deze gevoelige dossiers.

COLLECTIEF WAPEN

De 3 politiezones hebben hun diensten dermate georganiseerd dat 24/7 twee reguliere interventieteams, uitgerust met een collectief wapen, voor het gezamenlijk grondgebied beschikbaar zijn.

Deze vorm van optreden is conform de GPI48 met de bijhorende AMOK-procedure⁵² en heeft als doel de juiste hulp te bieden in een ernstige crisissituatie. Beide interventieteams kunnen onmiddellijk optreden in situaties waar de veiligheid van burgers en/of politiemensen ernstig bedreigd is. Leden van deze ploegen hebben de trainingen AMOK en collectieve bewapening gevolgd zoals momenteel in de reguliere GPI48 training⁵³ is voorzien. Het interventievoertuig, gebruikt door deze interventieteams, is uitgerust met een collectief wapen.

Deze teams werken binnen hun respectievelijke politiezone aan hun voorziene opdrachten. Een beurtrol werd overeengekomen via de Lokale Informatiekruispunten (LIK) van de drie zones.

GRENSOVERSCHRIJDENDE INTERVENTIES

Op 1 juli 2018 gaven de drie korpschefs het Communicatie- en informatiecentrum (CIC) van de federale politie de opdracht om bij dringende, niet uitstelbare interventies de interventieploegen van de drie politiezones als één geheel te beschouwen. Het prioritaire uitgangspunt hierbij is het sturen van de dichtstbijzijnde ploeg zonder rekening te houden met de grenzen van de drie politiezones.

De interventieploeg die naar een andere zone rijdt, verricht de eerste en dringende taken tot op het moment dat de ploeg van de initiële zone ter plaatse arriveert. Indien deze ploeg bij ontstentenis van overname door de politiezone van het incident ook vaststellingen verricht, worden deze beperkt tot de eerste en dringende verrichtingen en opgenomen in een proces-verbaal. De navolgende taken blijven voor de initiële politiezone.

De bestaande afspraken inzake verkeersongevallen waar een dienstvoertuig in betrokken is, blijven verder gelden.

3.3.4 Administratief ondersteunende samenwerkingsinitiatieven

Onder impuls van de PZ Lanaken-Maasmechelen werd eind 2017 een ICT politie-samenwerkingsproject opgesteld. De belangrijkste uitdagingen voor de komende jaren werden in concrete werkdomeinen en doelstellingen geformuleerd. De financiering en de implementatie van het project werden in politieraadsbesluiten in de verschillende zones gegoten. De politiezones CARMA, LaMa en Maasland werken voor de *multi-tenant private cloud* een concept van gezamenlijk beheer en ICT-dienstverlening uit waarbij de drie politiezones op gelijkwaardige basis worden bediend.

3.3.5 Overige domeinen waarin intens wordt samengewerkt

GDPR EN DPO

General Data Protection Regulation (GDPR) of ook Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) genoemd, handelt over het beheer en de beveiliging van persoonlijke gegevens van Europese burgers. Elke politieorganisatie moet vanaf mei 2018 kunnen aantonen welke

⁵² Omzendbrief GPI 48 betreffende de opleiding en training in geweldbeheersing voor de personeelsleden van het operationeel kader van de politiediensten, BS 14 april 2006.

⁵³ Ibid.

persoonsgegevens ze verzamelt, hoe ze deze data gebruikt en hoe ze ze beveiligt. Op provinciaal niveau werd een veiligheidsconsulent aangeworven terwijl elke politiezone een Data Protection Officer (DPO) aanwierf. Deze consulent staat in voor de veiligheid en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

SHAREPOINT

Sharepoint⁵⁴ betreft een hulpmiddel om informatie uit te wisselen. Deze tool wordt door de federale politie aangeboden en sinds begin 2019 bestaat er een provinciaal platform. Sinds de zomer van 2017 volgden meerdere specialisten van de drie politiezones diverse opleidingen. Na de opleiding Sharepoint key-user volgden ook nog de Sharepoint-beheerder en de Sharepoint-data-officer. De sharepointspecialisten komen uit de ICT- en communicatiediensten en wisselen permanent informatie uit in hun zelf gecreëerde sharepointomgeving.

FUNCTIONEEL BEHEER

Momenteel komen alle Limburgse functionele beheerders van de lokale en van de federale politie periodiek samen. Het doel van de werkgroep bestaat erin de gezamenlijke problemen te bespreken en met het hogere echelon aan te kaarten. De zone CARMA is leidende eenheid in deze werkgroep. Daarnaast onderhouden de functionele beheerders van de politiezones CARMA, LaMa en Maasland ad hoc contacten inzake voeding en vassing van de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG).

NOTULENBEHEER

In 2018 beslisten de drie korpschefs om over te gaan tot een gezamenlijke aankoop van een notulenbeheersysteem, COBRA genaamd. De implementatie is een feit sinds begin 2019. De betrokken diensten kunnen eigenhandig hun agendapunten en besluiten in het systeem inbrengen. Het systeem faciliteert eveneens de opvolging van dossiers.

PREVENTIEADVISEUR

In de loop van 2018 wierf de PZ CARMA een preventieadviseur aan. De zones LaMa en Maasland zijn vragende partij om punctuele zaken in onderling overleg te kunnen bespreken. Onderlinge hulp is mogelijk, zoals bijvoorbeeld de opleiding 'risicoanalyse in het kader van het Genegotieerd Beheer van de Publieke Ruimte', maar voor een structurele samenwerking is het momenteel nog te vroeg. Naar de toekomst toe wordt de mogelijkheid onderzocht om een gemeenschappelijke dienst op te richten.

VERTEGENWOORDIGING ARRONDISSEMENTEEL OVERLEG

Initieel werd overeengekomen om één korpschef de drie zones te laten vertegenwoordigen op het arrondissementeel overleg. Later werd deze beslissing herzien.

KORPSORDERS

De politiezone CARMA stuurt alle korpsorders met een operationeel belang systematisch door naar de twee andere PZ's.

AFTERWORK PARTY

⁵⁴ SharePoint is een platform van Microsoft dat dient als een raamwerk voor het opzetten van een website voor informatie-uitwisseling en online samenwerking binnen een groep of organisatie, zoals dat vaak op een intranet gebeurt.

Elk jaar organiseert de politiezone CARMA een afterwork party waarbij de personeelsleden van de politiezones Lanaken-Maasmechelen en Maasland worden uitgenodigd. Dit event biedt de mogelijkheid om te netwerken buiten de professionele context.

3.3.6 Items die momenteel in voorbereiding zijn

CELLENWACHT

De functie cellenwacht bestaat uit een operationele politieambtenaar die permanent de van hun vrijheid beroofde personen monitort. Dit gebeurt aan de hand van een camerasysteem. De PZ CARMA startte in juni 2019 met een cellenwacht en zal tegen het 2^e semester een retributielijst opstellen gebaseerd op de ervaringen van andere grote zones aangaande aangehouden personen.

OPLEIDING "RISICOANALYSE IN HET KADER VAN HET GENEGOTIEERD BEHEER VAN DE PUBLIEKE RUIMTE"

De preventieadviseur van de politiezone CARMA zal een opleiding organiseren over het belang van een risicoanalyse in het kader van het genegotieerd beheer van de publieke ruimte (GBPR), of ook wel ordehandhaving genoemd. Op voorstel van de korpschef van de PZ CARMA zullen vertegenwoordigers van de twee andere politiezones uitgenodigd worden om deel te nemen aan deze opleiding.

UITWISSELEN FLITSAUTO'S

HYCAP B GETRAIND PERSONEEL

3.4 (Nieuwe) Protocollen

De politieraad heeft in haar vergadering van 20.06.19 de goedkeuring gegeven voor het vernieuwen van de protocolovereenkomst met het **dierenasiel** in Genk voor de gemeentes Genk, As, Oudsbergen, Zutendaal en Houthalen-Helchteren nav van de fusie tussen Opglabbeek en Meeuwen-Gruitrode en het afsluiten van een nieuwe protocolovereenkomst met het asiel Dieren in Nood voor het grondgebied; Bree, Bocholt en Kinrooi. De overeenkomst omvat de regeling om alle loslopende en/of gekwetste en/of inbeslaggenomen honden, zieke en/of inbeslaggenomen en/of gekwetste katten op te halen voor interventies geïnitieerd door de politie en onder te brengen in haar asiel.

De vertegenwoordigers van de Limburgse politiezones, de **Limburgse ziekenhuizen** en het Parket Limburg hebben in 2019 een protocol afgesloten dat hun onderlinge samenwerking moet verbeteren. De noodzaak aan zo'n akkoord drong zich onder meer op sinds de invoering van de

nieuwe Europese privacywetgeving in mei 2018. Dat, in combinatie met het bestaande wettelijk kader, zorgen er in de praktijk immers voor dat er vaak geen operationeel antwoord is op probleemsituaties die zich voordoen tussen een spoeddienst en de politie inzake de uitwisseling van patiëntgebonden informatie. Aan de hand van een aantal afspraken, wordt gemikt op maximale efficiëntie en effectiviteit langs beide kanten. Er werden onder meer afspraken gemaakt inzake:

- medisch attest
- medisch verslag
- procedure bij opsporing van vermiste personen
- voorrang verlenen op spoedgevallen
- geweld tegen spoedgevallendiensten

Alle samenwerkingsverbanden van de zone (ook deze die overgedragen werden van de voormalige politiezones MidLim en NOL) worden in het kader van optimaal beheer van de organisatie beheerd door het beleidssecretariaat van de zone.

Hoofdstuk 4: Strategische doelstellingen

4.1 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

Alle veiligheidsfenomenen en mogelijke misdrijven die gepleegd worden, verdienen een bijzondere aandacht én competente aanpak van de politie. Voor elk fenomeen dient steeds een kwaliteitsvolle dienstverlening - aan de bevolking en haar overheden - in de reguliere werking van de zone te worden verzekerd.

Het NVP is het strategische beleidsplan van de geïntegreerde politie. Elke politiedienst in België werkt volgens de vastgelegde taken en bevoegdheden mee aan de beleidsthema's die in dit plan werden ontwikkeld.

Aangezien het Nationaal Veiligheidsplan momenteel nog in voorbereiding is, baseren we ons nog op de krachtlijnen van het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019.

4.1.1 Veiligheidsfenomenen NVP

In onderstaande matrix wordt per prioritair veiligheidsfenomeen de strategische doelstelling cfr het NVP weergegeven. De veiligheidsfenomenen kunnen in de zone opgevolgd worden op 3 verschillende strategische niveaus :

- **reguliere werking**
- **structurele gespecialiseerde opvolging**
- **prioritair**

Mensenhandel en mensensmokkel		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
De geïntegreerde politie zal de aanpak van mensenhandel en mensensmokkel versterken en de interne werking mbt de aanpak ervan verbeteren.	Werking cfr COL1/2015 (multidisciplinaire bestrijding v mensenhandel) en COL 4/2011 (mensensmokkel), oog voor SO (COL/2017)	Reguliere werking

Sociale en fiscale fraude		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
De geïntegreerde politie zal de aanpak van sociale en fiscale fraude versterken en de interne werking mbt de aanpak ervan verbeteren.	Werking cfr COL17/2013	Reguliere werking

Cybercrime en cybersecurity		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
De geïntegreerde politie zal de aanpak van cybercriminaliteit versterken en de interne werking mbt de aanpak ervan verbeteren.	De zone CARMA investeert in nieuwe middelen en versterkt de vaardigheden van politiemedewerkers	Reguliere werking

Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
De geïntegreerde politie zal de aanpak van eigendomsriminaliteit, met bijzondere focus op inbraken in gebouwen gepleegd door rondtrekkende dadergroepen, versterken/verbeteren.	De zone CARMA behoudt de integrale en geïntegreerde aanpak inzake eigendomsriminaliteit en waar nodig wordt geoptimaliseerd	Reguliere werking

Leefmilieu		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
De geïntegreerde politie zal de aanpak van georganiseerde leefmilieu (brede spectrum) criminaliteit versterken/verbeteren	De zone CARMA kadert de integrale en geïntegreerde aanpak inzake leefmilieu criminaliteit in de gespecialiseerde dienst ROLM & dierenpolitie	Structurele, gespecialiseerde opvolging door ROLM & dierenpolitie

Geweldscriminaliteit, aantasting vd persoonlijke integriteit en discriminatie		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
De geïntegreerde politie zal de aanpak versterken van : <ul style="list-style-type: none"> - intrafamiliaal geweld - seksueel geweld - discriminatie 	De zone CARMA draagt in kader van dit fenomeen oa bij tot de ontwikkeling van diverse initiatieven inzake FJC	Structurele, gespecialiseerde opvolging in samenwerking met FJC

Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
De geïntegreerde politie zal de aanpak van radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme versterken en de interne werking mbt de aanpak ervan verbeteren.	De zone CARMA kadert de integrale en geïntegreerde aanpak mbt dit fenomeen in de gespecialiseerde dienst (cel RADI)	Structurele, gespecialiseerde opvolging door de cel RADI

Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
De geïntegreerde politie zal de aanpak van : <ul style="list-style-type: none"> - professionele en commerciële productie v. cannabis - productie v en handel in synthetische drugs - in- en uitvoer van cocaïne - invoer en aanmaak van groeihormonen en steroïden versterken/verbeteren. 	De politie CARMA tracht vanuit haar specifieke invalshoek een integraal & geïntegreerd drugsbeleid vorm te geven samen met diverse partners	Structurele, gespecialiseerde opvolging o.a. door <ul style="list-style-type: none"> - het team drugs (lok recherche) - cel overlast - LIM project

Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer en illegale transmigratie)		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
Het beheer, de uitvoering en de operationaliteit van de federale en lokale capaciteit bij het beheer van de openbare ruimte verbeteren met inbegrip van de bescherming van personen en goederen en de rampenplanning.	In het kader van deze doelstelling richt de zone CARMA zich specifiek tot het fenomeenoverlast waarvan de integrale en geïntegreerde aanpak verder gezet wordt oa <ul style="list-style-type: none"> - via GAS-reglementering - via bestuurlijke handhaving 	Structurele, gespecialiseerde opvolging o.a. door <ul style="list-style-type: none"> - cel overlast - OO - LICK

Verkeersveiligheid		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
De geïntegreerde politie zal positief bijdragen tot het verhogen van de verkeersveiligheid.	Zie verkeersveiligheid Plan van Aanpak 2020	PRIORITEIT

In de politiezone CARMA zullen volgende fenomenen opgevolgd worden binnen de **reguliere werking** :

- Mensenhandel en –smokkel
- Sociale en fiscale fraude
- Cybercrime en cybersecurity
- Georganiseerde eigendomsriminaliteit en illegale goederentrafiëken

De politiezone CARMA zal volgende fenomenen opvolgen via een **structurele, gespecialiseerde werking** :

- Leefmilieu
- Gewelddadigheid, aantasting vd persoonlijke integriteit en discriminatie
- Radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme
- Een geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid
- Verbeteren van de openbare orde (overlast, genegotieerd beheer en illegale transmigratie)

De politiezone CARMA zal verkeersveiligheid als **prioritair** fenomeen opvolgen.

De zone wil – samen met alle betrokken partners – bijdragen tot het kwalitatief beheersen en het verhogen van de verkeersveiligheid door het positief beïnvloeden van het verkeersgedrag van de weggebruikers en het uitvoeren van gerichte acties in het bijzonder met betrekking tot snelheid, alcohol en drugs.

De zone blijft dan ook voortdurend inzetten op een geïntegreerde aanpak van de verkeersveiligheidsproblematiek. Zie Plan van Aanpak 2020

4.1.2 Transversale thema's NVP

De zone onderschrijft de werking met betrekking tot de 7 transversale thema's van het NVP die specifieke uitdagingen bij de aanpak van meerdere veiligheidsfenomenen behelzen :

1. Het intensief toepassen van de **bestuurlijke handhaving** in de aanpak van criminaliteit, met aandacht voor een performante informatie-uitwisseling tussen de verschillende actoren;
2. Aanscherpen van de politionele aanpak van de **informaticacriminaliteit**, daarbij rekening houdend met de ontwikkelingen van internet, innovatie en nieuwe technologieën;
3. Meer aandacht besteden aan de **identiteitsfraude** (voor alle schakels van de criminele keten) en **domiciliefraude**;
4. Bevorderen van de **buitgerichte aanpak**, niet alleen bij de sociale en fiscale fraude maar ook bij alle andere vormen van criminaliteit die illegale winsten genereren;
5. Gebruik maken van de diverse rechtsinstrumenten die de **internationale politionele samenwerking** toelaten, en daar waar nodig deze instrumenten verder operationaliseren;
6. Uitbreiden van het concept van het **recherchemanagement**, onder meer de rekerchediensten van de lokale politie en dit in synergie met de gerechtelijke overheid;
7. Polycriminele **dadergroepen maximaal destabiliseren** door onder meer het verder verbeteren van de beeldvorming

Bestuurlijke handhaving		
NVP	PZ CARMA	Beleidskeuze ZVR
Het intensief toepassen van de bestuurlijke handhaving in de aanpak van criminaliteit, met aandacht voor een performante informatie-uitwisseling tussen de verschillende actoren	De zone CARMA kadert de aanpak mbt bestuurlijke handhaving en de gespecialiseerde dienst (cel BA) integrale en geïntegreerde aanpak mbt dit fenomeen in de gespecialiseerde dienst (cel RAD)I	Structurele, gespecialiseerde opvolging door de cel BA

Het transversale thema "bestuurlijke handhaving" wordt structureel en gespecialiseerd opgevolgd in de zone.

Hoofdstuk 5: Communicatiebeleid

Een optimale informatie-uitwisseling is cruciaal, zowel intern als extern maar ook naar gerechtelijke en bestuurlijke overheden toe. De dienst communicatie en het lokaal informatie en coördinatiekruispunt (LICK) spelen hierbij een belangrijke rol.

5.1 Externe communicatie

5.1.1 Perswerking

Politie CARMA onderhoudt contacten met de pers, binnen de klijlijnen van wat kan en mag volgens de wettelijke bepalingen en andere richtlijnen. De perscontacten en woordvoering verlopen via de component communicatie. Deze dienst is 24/7 beschikbaar voor vragen of ondersteuning.

Persberichten

Bijna dagelijks wordt een persbriefing verspreid naar de regionale pers. Dit zijn beknopte persberichten over ongevallen met gewonden of hinder, woninginbraken met nadeel, sluikstorten, verkeersacties, inbeslagname van dieren en dergelijke. Over zware feiten, opgeloste zaken of beleidsnieuws wordt een bericht verspreid naar een nationale persdoelgroep. In bepaalde gevallen worden deze berichten overlegd met het parket Limburg of met de betrokken burgemeester. Voor bijzonder nieuws kan een persmoment of persconferentie georganiseerd worden.

5.1.2 Informatiestroom gerechtelijke overheden

Externe communicatie over zware of andere welbepaalde feiten, zoals omschreven in de Parketrichtlijnen⁵⁵ omtrent communicatie met de pers, verloopt steeds in nauw overleg met het parket Limburg en/of met de onderzoeksrechter. Bij onrustwekkende verdwijningen wordt bijkomend ook overleg gepleegd met de gespecialiseerde diensten van de federale politie (Cel Vermiste Personen of Child Focus).

5.1.3 Informatiestroom bestuurlijke overheden

Politie CARMA streeft ernaar om de bestuurlijke overheden maximaal te informeren binnen de wettelijke contouren.

CARMA Calling

Om de burgemeesters binnen een korte tijdsspanne optimaal te informeren over bijzondere gebeurtenissen op het grondgebied, verzendt de communicatiedienst bijna dagelijks een

⁵⁵ Omzendbrief COL OMP 1/2019 van het college van het Openbaar Ministerie – Omzendbrief die de communicatie van het openbaar ministerie met de pers organiseert.

vertrouwelijk nieuwsbericht, de zogenaamde CARMA Calling⁵⁶. Deze mail beschrijft beknopt de meest opvallende feiten en gebeurtenissen, zonder vermelding van gegevens die tot identificatie van de betrokkenen kunnen leiden. Het gaat om bijvoorbeeld om arrestaties, administratieve aanhoudingen, diefstallen met geweld, opzettelijke brandstichting, verdachte overlijdens, zware verkeersongevallen, controleacties enz. Ook diensthoofden, hoofdinspecteurs en parketmedewerkers van Project M ontvangen dit nieuwsbericht.

Dagrapporten

De burgemeesters ontvangen daarnaast elke weekdag een rapport met de meldingen en interventies

binnen hun gemeenten. Gelet op het vermoeden van onschuld in strafzaken en de eerbiediging van het privéleven in het algemeen dient de mededeling van de persoonsgegevens zoveel mogelijk beperkt te blijven.

Bestuurlijke politie

De Wet op het Politie Ambt bevat diverse bepalingen met betrekking tot de informatie uitwisseling tussen politiediensten en bestuurlijke overheden. Zo stelt artikel 44§4 WPA dat het de taak is van de politiediensten om de bevoegde bestuurlijke politieoverheden in kennis te stellen van persoonsgegevens en informatie die van belang zijn voor de uitoefening van de bestuurlijke politie en die aanleiding kunnen geven tot beslissingen van bestuurlijke politie. Ter illustratie wordt er in dit kader verwezen naar de informatie-uitwisseling inzake het project bestuurlijke aanpak. De uitrol van deze “bestuurlijke aanpak” maakt dat gemeenten meer en meer behoefte hebben aan informatie uit gerechtelijke dossiers of onderzoeken. Om deze informatie op een vlotte en rechtsgeldige manier van politie en parket naar de gemeenten te laten stromen, worden over de hele provincie protocollen “uitwisseling van informatie voor bestuurlijke aanpak” uitgerold. Deze protocollen worden afgesloten tussen parket, burgemeester en politie, en worden verder ook nog ondertekend door de bestuurlijk directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur van de federale politie, de arbeidsauditeur en het Arrondissementeel Informatie- en Expertise Centrum (ARIEC). Voor de praktische invulling van het project binnen de politiezone wordt verwezen naar het hoofdstuk inzake projectwerking.

Verslag evolutie criminaliteit

Driemaandelijks ontvangt de burgemeester een overzicht van de geregistreerde feiten in zijn/haar gemeente/stad. De politionele kencijfers geven een overzicht van :

- de bestuurlijke en gerechtelijke meldingen
- de interventies
- de opgestelde processen-verbaal (gemeenrecht, verkeer, ongevallen)

⁵⁶ De titel 'CARMA Calling' verwijst naar een geheime informatiestroom tijdens WOII (London calling).

5.1.4 Rondleidingen en bezoeken

De politiezone krijgt jaarlijks heel wat aanvragen van groepen voor een geleid bezoek in het politiegebouw of specifieke gespecialiseerde uitleg over politie-gerelateerde materies. Daarnaast worden de wijkinspecteurs en de schoolinspecteurs regelmatig op bezoek gevraagd in een klas of bij een vereniging. Voor zover het aantal aanvragen en de capaciteit van de politiezone dit toelaten, kan aan deze verzoeken voldaan worden.

5.1.5 Aanvragen tot medewerking aan wetenschappelijk of ander onderzoek

De politiezone ontvangt wekelijks aanvragen van studenten, met een verzoek tot medewerking aan onderzoeken en opdrachten. De vraag is echter groter dan de capaciteit. In principe gaat de zone uitsluitend in op vragen van laatstejaars- (secundair onderwijs, bachelor en master) en doctoraatsstudenten. Bovendien wordt elke vraag individueel bekeken op het vlak van de beschikbare tijd, onderwerp, tijdsinvestering, gevraagde medewerking,... Via de website van de politiezone kan men een gedetailleerde aanvraag doen.

5.1.6 Medewerking aan tv-programma's

Politiezone CARMA verleende tussen 2016 en 2019 haar medewerking aan de productiehuisen Geronimo en Woestijnvis voor de reality programma's De recherche en Helden van hier. De recherche werd deels uitgezonden in 2017 en mogelijk volgt een 2de deel in 2019. Helden van Hier verscheen op tv in het najaar van 2018. De uitzending van het 2de seizoen volgt in 2020. De opnames verliepen volgens strikte afspraken tussen het parket, de politie en de productiehuisen. Zo konden enkel cases geselecteerd worden waarbij alle gefilmde personen – zelfs indien geblurd - een schriftelijk akkoord gegeven hadden. De beelden werden op voorhand gescreend door vertegenwoordigers van Politie CARMA en het parket Limburg.

5.2 Interne communicatie

Politiezone CARMA heeft nood aan een gecoördineerde en gestroomlijnde interne communicatie. Het zijn de kennis, motivatie en samenwerking van medewerkers die de sterkte en het succes van een organisatie bepalen. Interne communicatie is hierbij een cruciale schakel en kan ingedeeld worden in twee functies: een informatieve of operationele functie en een sociale of managementfunctie.

5.2.1 Overlegmomenten

Een goede samenwerking vraagt om intern overleg en betrokkenheid. De belangrijkste overlegmomenten zijn structureel ingebed en zijn op elkaar afgestemd.

	Leden vh overleg	Focus vh overleg	Frequentie vh overleg
<u>Diensthooftoverleg</u>	Korpschef, Officieren, niveau A, burgemeester-voorzitter	Beleidsmatige en operationele thema's, beslissingen van overige overlegmomenten.	Wekelijks
<u>Beleidsoverleg</u>	Korpschef, adjunct-korpschef, secretaris, bijzonder rekenplichtige.	Dossiers voor politiecollege en –raad.	Maandelijks
<u>Informatie veiligheidsce</u>	Korpschef, adjunct-korpschef, DPO, bijzonder rekenplichtige, diensthooft IT, communicatie en secretariaat, secretaris.	Risicoanalyses en preventieadviezen, GDPR-compliance.	Maandelijks
<u>HRM-overleg</u>	Korpschef, adjunct-korpschef, Kwaliteitsmanagement, secretaris, Personeelsadviseur, Preventieadviseur.	Personeelsdossiers en –beleid.	Tweewekelijks
<u>Operationeel overleg</u>	LICK, operationele diensten.	Coördinatie en planning van diverse acties, opdrachten en toezichten.	Wekelijks
<u>Aankoopcomité</u>	Korpschef, adjunct-korpschef, secretaris, bijzonder rekenplichtige, IT.	Bespreking aankopen, beheer gebouwen en kledij, ...	Wekelijks
<u>Interne verkeerscommissie</u>	Korpschef, adjunct korpschef, diensthooft noodhulp, adviseur verkeer, HINP's verkeer	Behandeling verzoeken bestuurlijke overheden, opmaak adviezen	Maandelijks
<u>Voertuigcomité</u>	Diensthooft logistiek, coördinator logistiek, consulent rollend materieel, afvaardiging operationele diensten	Toelichting aankopen, analyse gebruik voertuigen, optimalisatiedossiers	Tweemaandelijks
<u>Korpsinfo werkgroep</u>	CP beleidsadviseur, diensthooft operationele en ondersteunende diensten, secretaris	Screening nieuwe wetgeving, opmaak korpsrichtlijnen, beheer korpsrichtlijnen, ...	Maandelijks
<u>Gerechtelijk-beleidsoverleg</u>	Adjunct-korpschef, opsporing, wijkpolitie en noodhulp.	Vnl. bespreking en verdeling van concrete dossiers.	Wekelijks
<u>Q-team</u>	CP kwaliteitsmanagement, adjunct korpschef, diensthooft logistiek, preventieadviseur, afvaardiging operationele diensten	Inventarisatie werkmiddelen, analyse en behoeftenbepaling, advies aankoopcomité	Maandelijks

<u>RIR-overleg</u>	Wijkpolitie, overlast, opsporing.	Analyse van externe en interne informatierapporten.	Wekelijks
<u>MDO</u>	Operationele diensten, communicatie, LICK.	Multidisciplinair overleg. Overlopen van belangrijkste feiten van de afgelopen dag/weekend.	Elke weekdag
<u>Briefings</u>	Interventieploegen per shift, o.l.v. de wachtleader.	Feiten afgelopen 24u, aandachtspunten, opdrachten.	Meermaals (3) per dag

5.2.2 Intranet en OpsNet

Een grote organisatie verspreid over negen locaties maakt een gecoördineerde informatiestroom noodzakelijk. Operationele, beleidsmatige en informele info moeten de voltallige personeelsgroep snel en op efficiënte wijze bereiken. De interne communicatie binnen de zone gebeurt via twee kanalen: het Intranet voor beleidsmatige en langdurige informatie, het OpsNet voor tijdelijke en operationele info. Deze tools worden centraal beheerd door de diensten communicatie en LICK.

5.2.3 Campagnes

Om de personeelsgroep te sensibiliseren met betrekking tot bepaalde thema's, kunnen interne campagnes uitgewerkt worden. Met behulp van brochures, flyers of affiches kan tijdelijk aandacht gevraagd worden voor onderwerpen als integriteit, collegialiteit en klantvriendelijkheid.

5.2.4 Personeelsfeesten

Jaarlijks vinden ook een aantal gezamenlijke feestmomenten plaats, ter bevordering van de motivatie, teamspirit en sociale cohesie: het nieuwjaarsontbijt, het nieuwjaarsfeest en het Politiefeest.

5.2.5 Carmaraden

Binnen de politiezone CARMA organiseert de vriendenkring CARMARADEN, onder meer met steun van de politiezone, voor alle personeelsleden van de organisatie en/of externe partners regelmatig evenementen, sportieve en recreatieve groepsactiviteiten.

Hoofdstuk 6: Goedkeuring van het plan

Op 6 september 2019 werd voorliggend plan van aanpak mbt verkeersveiligheid goedgekeurd door de leden van de Zonale Veiligheidsraad van de politiezone CARMA.

Getekend voor kennisname en akkoord,

Wim Dries

Burgemeester-voorzitter
Stad Genk

Alain Yzermans

burgemeester
gemeente HH

Liesbeth Van der Auwera

burgemeester
stad Bree

Ann Schrijvers

burgemeester
Gemeente Zutendaal

Lode Ceyskens

burgemeester
gemeente Oudsbergen

Stijn Van Baelen

burgemeester
gemeente Bocholt

Jo Brouns

burgemeester
gemeente Kinrooi

Tom Seurs

burgemeester
gemeente As

Frank Mulleners

Korpschef
PZ CARMA

Guido Vermeiren

Procureur des Konings
Limburg

Robin Minten

bestuurlijk dir.-coördinator
federale politie Limburg

Kris Vandepaer

gerechtelijk directeur
fed. ger. politie Limburg

Hoofdstuk 7 : Bijlagen

Bijlage 1 : PCS

Bijlage 2 : Verkeersstatistieken

Bijlage 3 : Veiligheidsmonitor 2018

Bijlage 4 : Het Globaal preventieplan 2019-2024 (GPP) en het jaaractieplan (JAP) 2019